

# Aventure et Volcans

**NICARAGUA**

## **DE LA CHAINE DES MARIBIOS A L'ILE D'OMETEPE**

**VOLCAN TELICA, VOLCAN CERRO NEGRO, VOLCAN MASAYA,  
VOLCAN SAN CRISTOBAL, VOLCAN COSIGUINA, SAN JACINTO,  
VOLCAN CONCEPCION**

**14 jours**

Petit groupe

Ce document constitue l'offre préalable légale faite aux consommateurs, conformément aux dispositions de l'article R211-4 du code du tourisme.

**MISE à JOUR : 21/03/2023**

**ANNULE ET REMPLACE TOUTE VERSION PRECEDENTE**

## DESCRIPTIF

Au cours de ce voyage, nous découvrons un pays qui reste à l'écart des flux touristiques, et nous frottons à ses volcans, qui occupent avec les grands lacs la côte Pacifique du pays. Nous arpentons les cônes fumants du Cerro Negro, du Telica, et du San Cristobal, avant d'approcher le Masaya, en activité permanente. Du volcan Mombacho, nous dominons l'immense lac Nicaragua et l'île d'Ometepe sur laquelle nous faisons étape pour découvrir ses deux volcans coniques. Nous faisons escale dans de sublimes villes coloniales, telles que Granada et Leon, apprécions à chaque étape l'accueil sincère qui nous est réservé et découvrons une culture aux traditions très ancrées. Une nuit au bord de l'océan Pacifique complète cette découverte des nombreuses beautés du Nicaragua.

## POINTS FORTS

- Beaux hôtels coloniaux.
- Rencontre avec les nicaraguayens.
- 7 randonnées faciles à modérées et 2 outenues sur les volcans du pays.
- Les grands lacs.
- Visite de 2 parcs nationaux.
- Villes coloniales de Granada et Léon.
- Site archéologique de Léon Viejo.
- Observation de 4 volcans actifs.
- 3 nuits sur l'île d'Ometepe au milieu du lac Nicaragua.
- Un voyage ultra-complet.

## VOLCANS

### Volcan Telica

Volcan Telica (1061m) Très beau cratère d'explosion, dernière éruption en juin 2018. Son immense cratère possède une ou plusieurs bouches éruptives d'où s'échappent des gaz volcaniques sous haute pression dans un bruit d'enfer. Une grosse galette de roche incandescente occupe le fond du cratère et est très visible de nuit. De nouvelles éruptions sont à l'ordre du jour. Une centrale géothermique a été installée à son pied, et est évacuée à chaque éruption du volcan.

### Volcan Cerro Negro

**Cerro Negro** (675m) Dernier-né? des volcans nicaraguayens en 1850, il a connu 23 périodes éruptives et est considéré comme le plus actif du pays. Il est en activité? fumerollienne intense depuis sa dernière éruption latérale en août 1999. Il possède plusieurs cratères emboîtés et d'innombrables coulées de lave historiques descendent du flanc Nord du cône volcanique. Un magnifique désert de cendre volcanique noire s'étend à son pied. Il est surveillé de près par l'observatoire volcanique et sismologique du Nicaragua (INETER).

### Volcan Masaya

**Volcan Masaya** (635m) Beau cône volcanique de basalte noir situé au centre d'une grande caldera. Il possède 4 cratères sommitaux (San Fernando, Santiago, Nindiri et San Pedro). Résonnant du bruit des violentes remontées de gaz volcanique à haute température, l'impressionnant cratère Santiago possédait deux conduits éruptifs constamment remplis de magma incandescent. Alors que les plus récentes éruptions avaient eu lieu le 22 novembre 1999 et le 4 octobre 2003 le niveau du magma a augmenté dans le cratère à partir de décembre 2015, jusqu'à former un lac de lave d'une soixantaine de mètre de diamètre à ce jour, la lave en fusion se montre ici très fluide et constamment brassée par des dégazages. Ce spectacle inoubliable est observable depuis les lèvres du cratère. Le panache du Masaya est observable depuis Managua. Il est aussi possible de visiter deux beaux tunnels de lave sur les flancs du volcan.

### Volcan San Cristobal

**Le San Cristobal** (1745m) est le plus haut et plus actif volcan du Nicaragua. Ce stratovolcan, constitué par une alternance de coulées de lave et de dépôts de cendre a connu une quinzaine d'éruptions depuis 1528. Les coulées émises par le San Cristobal dépassent fréquemment les 10 Km de longueur. La dernière phase éruptive a commencé en août 2018 avec de nombreuses émissions de cendre volcanique. Le volcan possède un cratère sommital de 600 m de diamètre d'où sort en permanence un énorme panache de gaz volcanique.

### Volcan Cosiguina

**Volcan Cosiguina (872m)** situé à l'extrémité Nord de la côte pacifique du Nicaragua, ce volcan peu connu fut "décapité" lors d'une éruption extrêmement violente en 1835. On estime que son altitude avant l'éruption avoisinait les 2300 m. Le cratère très profond héberge un lac, mais ses parois abruptes interdisent l'accès.

### San Jacinto

**San Jacinto**, petit village situé dans le fond d'une caldera proche des volcans Santa Clara et Telica. La zone géothermale de San Jacinto regroupe des sources d'eau chaude, plusieurs bassins de boue à haute température et des fumerolles d'où émanent de la vapeur et des gaz riches en soufre. L'origine de cette activité de surface serait due au réchauffement d'eaux d'infiltration par le volcan Telica et son réservoir magmatique. Le kaléidoscope de couleur de ce site en fait un passage obligé de votre voyage sur les volcans du Nicaragua.

### Volcan Concepcion

**Volcan Concepción** (1700m) Le volcan Concepcion est l'un des édifices les plus actifs du Nicaragua et aussi l'un des plus hauts. Il forme la partie nord-ouest de l'île d'Ometepe, située au milieu du lac Nicaragua. D'importantes failles coupent l'édifice et contrôlent en partie ses éruptions, permettant au magma de sortir parfois assez bas sur ses pentes. Ses flancs Nord et Sud sont ainsi parsemés de cônes de scories, de dômes et de maars. Au siècle dernier et au début de notre siècle, le Concepcion a été le siège de fréquentes petites éruptions explosives modérées qui se produisaient surtout dans le cratère sommital. Les éruptions les plus récentes, toutes explosives, dates de 2007, 2009 et 2010-2011.

## AUTRES SITES VISITES

### Granada

**Granada** est la troisième ville plus importante du Nicaragua. Située au bord du Lac Cocibolca (Grand lac

du Nicaragua) et du volcan Mombacho, elle a été fondée en 1524 par Francisco Hernandez de Cordoba. Inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO en 2003, elle est renommée pour son architecture coloniale préservée. Elle est ainsi surnommée la Grande Sultane à cause de ses bâtiments de style andalou-mauresque.

Réserve Juan Venado

**La réserve de Juan Venado** protège un écosystème de mangrove riche en espèces animales et végétales. C'est notamment un lieu de ponte pour les tortues de mer. On profite aussi des plages paradisiaques.

# PROGRAMME

## JOUR 1

### PARIS - MANAGUA

Vol international à destination du Nicaragua.

Accueil à l'aéroport, trajet et installation à l'hôtel. Briefing de votre accompagnateur sur le déroulement du séjour. Fin d'après-midi libre.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Aucun

## JOUR 2

### MANAGUA - LEON VIEJO - VOLCAN CERRO NEGRO - LEON

Petit déjeuner à l'hôtel, puis départ en minibus pour Léon, belle ville coloniale du Nicaragua située au Nord du lac de Managua. Quelques Km avant d'arriver à Léon, arrêt au site archéologique de Léon Viejo, ancienne capitale du Nicaragua détruite en 1610 par une violente éruption du volcan Momotombo. Visite guidée du site archéologique, puis continuation pour le volcan Cerro Negro, le plus jeune volcan du Nicaragua. Déjeuner pique-nique.

Ascension du sommet du volcan Cerro Negro par un bon sentier tracé dans la roche volcanique. Le sentier circulaire qui mène au bord cratère permet l'observation d'une zone fumerollienne très active en contre-bas. Du sommet, magnifique vue sur le cratère et beau panorama sur le véritable petit désert de cendre volcanique noire qui s'étend à perte de vue. Explications sur son activité historique et sur les méthodes de surveillance. Descente par une splendide et vertigineuse pente de cendre volcanique jusqu'au pied du volcan. Possibilité de redescendre en luge dans les cendres (équipement fourni sur place soit monter par vos soins, soit monter par porteur pour 5 usd) !

Continuation en minibus pour Léon. Arrivée et installation dans un petit hôtel typique dans le centre historique de la ville. Dîner au restaurant et nuit à l'hôtel.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 3

### LEON - VOLCAN TELICA

Petit déjeuner à l'hôtel, puis temps libre pour visiter cette belle ville coloniale. Déjeuner libre, puis départ en véhicule tout-terrain pour le volcan Telica. Après quelques km de piste à travers les champs de cacahuètes et haricots rouges, arrivée au pied du cône volcanique du volcan Telica.

Randonnée jusqu'à un petit oasis de verdure situé dans une dépression non loin du cratère du volcan Telica. Après avoir laissé le matériel de camping, ascension jusqu'au bord du cratère actif par un sentier. Observation de l'activité volcanique qui se traduit habituellement par un fort et brillant dégazage. Le fond du cratère est occupé par un petit dôme de lave incandescente. Explications sur son activité et sur les méthodes de surveillance en attendant le coucher de soleil. Observation nocturne de l'activité volcanique, puis retour au campement pour un dîner typique Nicaraguayen. Retour au bord du cratère pour observation nocturne de l'activité volcanique.

Nuit : Bivouac

Repas inclus : Petit déjeuner, Dîner

## JOUR 4

### VOLCAN TELICA - SAN JACINTO - CHINANDEGA

Tôt le matin, petit déjeuner pique-nique au campement, puis descente du volcan par un autre sentier à travers les plantations, jusqu'à l'Hervideros de San Jacinto, petit village situé dans le fond d'une caldeira proche du volcan Santa Clara.

Arrivée à San Jacinto, petit village situé dans le fond d'une caldeira proche des volcans Santa Clara et Telica. La zone géothermale de San Jacinto regroupe des sources d'eau chaude, plusieurs bassins de boue à haute température et des fumerolles d'où émanent de la vapeur et des gaz riches en soufre. L'origine de cette activité de surface serait due au réchauffement d'eaux d'infiltration par le volcan Telica et son réservoir magmatique. Le kaléidoscope de couleur de ce site en fait un passage obligé de votre voyage sur les volcans du Nicaragua.

Continuation pour Chinandega.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 5

### CHINANDEGA - VOLCAN SAN CRISTOBAL - CHINANDEGA

Petit déjeuner à l'hôtel, puis départ en minibus pour le volcan San Cristobal, le plus actif et le plus haut volcan du Nicaragua.

Ascension du volcan San Cristobal par un sentier raide et sinueux. Arrivée au bord de l'immense cratère et observation de l'activité volcanique. Repos et pique-nique puis descente par le même sentier.

Arrivée en fin de journée à Chinandega et retour à l'hôtel. Dîner et nuit à l'hôtel.

Possibilité pour les personnes qui ne souhaitent pas monter le volcan de faire la visite d'une rumerie avec dégustation (facultatif Prix: 30\$/pers. Le guide doit l'organiser avec 24 heures d'anticipation).

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 6

### CHINANDEGA VOLCAN COSIGUINA CHINANDEGA

Petit déjeuner matinal, puis départ en minibus pour le volcan Cosiguina au nord du pays.

Ascension du volcan jusqu'au bord de son cratère, résultat de la terrible éruption du 22 janvier 1835 qui fut la plus importante de l'histoire de l'Amérique Centrale. Un beau lac occupe le fond de son cratère et du sommet merveilleux panorama sur le golfe de Fonseca.

Pique-nique en cours de randonnée et retour au pied du volcan. Retour à Chinandega.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 7

### CHINANDEGA - LAS PENITAS - VOLCAN MASAYA

Petit déjeuner à l'hôtel, puis départ en minibus pour Las Peñitas, petite localité balnéaire située sur la côte de l'océan Pacifique. Temps à disposition pour détente, repos et baignade (le matin). Déjeuner dans un restaurant typique en bord de mer, puis continuation pour le Volcan Masaya et installation en auberge au cœur du parc national.

Balade en fin journée jusqu'au bord du cratère pour l'observation des petites perruches vertes, les "Chocoyos" (*Psittacara sternum*) nichent dans les anfractuosités à l'intérieur du cratère actif.

Balade à l'intérieur d'un ancien tunnel de lave et retour au bord du cratère. Le fort dégazage provoque une véritable tempête de feu à la surface du lac et des vagues de magma vont se briser contre les parois abruptes du cratère. Le bruit impressionnant ajouté à l'incandescence du magma donne une impression de cataclysme permanent. Dîner pique-nique au bord du cratère et balades nocturnes aux différents points d'observation du lac de lave. Nuit à l'auberge du parc national volcan Masaya.

Note importante !! La nuit est prévue à l'auberge du parc national du volcan Masaya. Dans le cas où il n'y aurait pas de disponibilité, la nuit serait en camping et nous fournirions alors tentes et matelas.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 8

### VOLCAN MASAYA - GRANADA

Petit déjeuner pique-nique à l'auberge et matinée dédiée à la découverte du plus actif des volcans du Nicaragua. Visite du petit musée volcanologique et quelques coulées de laves historiques de 1670 et 1772 avant d'arriver au bord du cratère Santiago. Excursion diurne pour observation de l'activité volcanique du lac de lave.

Départ pour la ville historique de Granada. Arrivée et installation à l'hôtel dans le centre historique. Déjeuner libre et après-midi libre à la découverte du centre-ville. Dîner dans un restaurant typique et adieu à votre guide. Nuit à l'hôtel.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Dîner

## JOUR 9

### GRANADA - SAN JORGE - MOYOGALPA - ISLA OMETEPE

Petit déjeuner à l'hôtel, puis départ en minibus pour le petit port de San Jorge sur la rive ouest du grand lac du Nicaragua. Traversée en ferry jusqu'à Moyogalpa sur l'île d'Ometepe, la plus grande île de lac du monde. Déjeuner dans un restaurant typique.

Visite de la réserve biologique de Charco Verde et découverte de la faune et de la flore endémiques de l'île. Visite du musée privé "El Ceibo", qui possède une collection d'objets précolombiens et le musée archéologique avec plus de 1500 pièces, des pétroglyphes et des urnes funéraires.

Installation à l'hôtel situé au sud-est de l'île. Dîner et nuit à l'hôtel.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 10

### OMETEPE - ALTAGRACIA - VOLCAN CONCEPCION - OMETEPE

Petit déjeuner tôt le matin à l'hôtel, puis départ en minibus pour Altagracia et le début du sentier au volcan Concepcion.

Transfert en minibus au pied du volcan à l'est de l'île d'Ometepe et début d'ascension à travers les plantations de bananes. Rapidement les cultures laissent place à la forêt tropicale. Un bon sentier mène jusqu'au bord du profond cratère d'où s'échappe un panache de gaz volcanique et de vapeur d'eau. Le bruit sourd des gaz s'entend nettement depuis le sommet du volcan. Magnifique panorama à 360° sur l'île d'Ometepe et le lac Cocibolca. Déjeuner pique-nique au bord du cratère, puis retour par le même sentier jusqu'au minibus. Transfert de retour à l'hôtel en fin de journée.

Des éruptions faibles à modérées ont eu lieu chaque année entre 2006 et 2011, de façon irrégulière, et uniquement au sommet de l'édifice.

Retour à l'hôtel. Fin de journée libre au bord du lac pour détente et baignade. Dîner et nuit à l'hôtel.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 11

### OMETEPE - VOLCAN MADERAS - OMETEPE

Petit déjeuner tôt le matin à l'hôtel, puis départ en minibus pour Balgue et le début du sentier au volcan Maderas. Randonnée par un bon sentier à travers les plantations de café puis dans la forêt jusqu'au mirador du volcan. Temps à disposition pour se reposer un peu, puis descente par le même sentier et découverte du site archéologique des pétroglyphes avant le retour au lodge. Fin de journée libre au bord du lac pour détente et baignade. Dîner et nuit au lodge.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 12

### OMETEPE - MOYOGALPA - SAN JORGE - SAN JUAN DEL SUR - GRANADA

Petit déjeuner à l'hôtel, puis départ en minibus pour Moyogalpa. Traversée en ferry jusqu'à San Jorge et continuation en minibus pour San Juan del Sur, petite localité balnéaire située dans une baie de la côte de l'océan Pacifique. Déjeuner dans un restaurant typique en bord de mer, puis baignade possible dans l'océan Pacifique. Continuation en minibus pour Granada. Installation, puis dîner au restaurant et nuit à l'hôtel.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 13

### GRANADA - MANAGUA - PARIS

Petit déjeuner à l'hôtel, puis transfert en minibus à l'aéroport international. Assistance aux formalités d'enregistrement, puis vol Managua – Paris.

Nuit : Avion

Repas inclus : Petit déjeuner

## JOUR 14

## ARRIVEE A PARIS

Nuit : Non spécifié

Repas inclus : Aucun

*Remarque : La visite de certains monuments peut être compromise si des jours fériés au Nicaragua coïncident avec vos dates de voyage.*

*L'itinéraire est donné à titre indicatif et peut être modifié suivant les conditions météorologiques ou géopolitiques, l'activité volcanologique ou autres imprévus. L'accès aux volcans est quant à lui soumis aux autorisations des autorités locales. Aventure et Volcans, ses accompagnateurs et guides locaux sont les seuls décisionnaires pour modifier le programme et mettront toujours tout en œuvre pour apporter les meilleures solutions. Les surcoûts éventuels générés par ces imprévus ne sont pas pris en charge par Aventure et Volcans.*

## DATES ET PRIX

À partir de €

## DETAIL DES PRIX

<b>Le prix comprend</b>	
Les vols internationaux aller-retour au départ de Paris.	
Les taxes aériennes (susceptibles d'être réajustées).	
L'ensemble des transferts prévus au programme.	
L'ensemble des hébergements prévus au programme, base 2 personnes par chambre.	
Les repas inclus tels que précisés dans le programme.	
L'encadrement par un accompagnateur français ou local francophone d'Aventure et Volcans.	
L'assistance de guides locaux pour les ascensions des volcans Telica, San Cristobal, Cosiguina, Masaya, Concepcion et Maderas.	
Les entrées payantes dans les sites prévus au programme (sauf visites signalées optionnelles).	
L'assistance à l'embarquement à l'aéroport de Paris le jour 1 (sauf plans de vols particuliers).	
1 nuit(s) Auberge	
1 nuit(s) Avion	
1 nuit(s) Bivouac	
10 nuit(s) Hôtel	
12 petit(s) déjeuner	
9 déjeuner(s)	
11 diner(s)	
<b>Le prix ne comprend pas</b>	
Les repas non inclus tels que précisés dans le programme.	
Les boissons.	
L'eau minérale.	
Les taxes d'entrée (10 \$US) payable à l'aéroport.	
Le formulaire Esta (14\$) en cas de transit par les Etats-Unis.	
Les pourboires aux équipes locales.	
Les visites facultatives et extras personnels.	
La surcharge carburant en cas de réajustement des taxes aériennes.	
<b>Options</b>	
Assurance <a href="#">multirisques</a> 3,9% du montant du voyage.	
Chambre individuelle : +500 €.	
Si vous voyagez seul, vous pouvez demander une chambre à partager (chambres de 2). Dans ce cas, supplément chambre individuelle réduit facturé si pas de possibilité de partage de chambre : 250 €.	
<b>CALCULER VOTRE BUDGET</b>	

# Nicaragua

## FORMALITES :

Passeport biométrique, valide 6 mois après le retour.

---

Mesures liées à la pandémie de COVID-19:

Le ministère nicaraguayen de la Santé (MINSa) demandera comme mesures protocolaires pour les voyageurs internationaux, un résultat négatif de test PCR, avec une validité maximale de 72 heures, avant l'entrée dans le pays (validité de 96 heures avant l'entrée dans le pays si les voyageurs viennent d'Asie, d'Afrique ou d'Océanie (pour ceux qui ont reçu leur vaccin COVID, le test PCR est toujours obligatoire).

Avant le voyage :

Les voyageurs se rendant au Nicaragua (par voie aérienne ou terrestre) doivent envoyer les informations relatives à leur voyage (nom du passager, code de réservation du vol, date de naissance, numéro de passeport et date d'expiration) et le résultat du test PCR à :

- la compagnie aérienne ou à l'agence de voyage avec laquelle vous voyagez
- aux autorités nicaraguayennes chargées de l'immigration aux adresses suivantes:

[solicitudes@migob.gob.ni](mailto:solicitudes@migob.gob.ni) et [direccionconsular@migob.gob.ni](mailto:direccionconsular@migob.gob.ni)

Il est aussi impératif de remplir le formulaire en ligne sur le site web suivant :

<https://solicitudes.migob.gob.ni/>

---

Attention, en cas d'escale à un aéroport américain, ce qui est souvent le cas :

Depuis le 12 janvier 2009, l'autorisation ESTA vous dispense des formalités de visa pour les Etats-Unis (sous réserve que vous soyez doté d'un passeport électronique ou biométrique). L'autorisation ESTA est obligatoire et est à compléter sur internet avant votre départ. L'accès au site est facturé 21\$ :

<https://esta.cbp.dhs.gov/esta>

**Depuis janvier 2016, les ressortissants français ne peuvent plus bénéficier de l'exemption de visa, s'ils se sont rendus en Iran, en Irak, en Syrie, au Yémen, en Lybie, en Somalie ou au Soudan, depuis le 1er mars 2011 (cette liste peut être étendue à tout moment, il vous appartient de vous en tenir informés).** Si vous êtes dans ce cas et que nous en sommes informés dès votre inscription, nous pourrions étudier pour vous un plan de vol évitant les Etats-Unis.

Retrouvez tous les détails concernant les formalités d'entrée aux Etats-Unis pour les français sur la page de notre site Internet qui y est consacrée :

<http://www.aventurevolcans.com/fr/page/18>

Important : si vous avez un passeport étranger, assurez-vous de la validité de votre passeport aux

Etats-Unis.

Formalités d'embarquement : les appareils électroniques emportés en bagage à main peuvent être contrôlés et doivent pouvoir être sortis de leur housse et allumés. Dans le cas contraire, ils peuvent être refusés. Attention donc à ne pas partir avec des batteries déchargées...

Dispositions Fièvre Jaune :

Le Ministère de la Santé nicaraguayen (MINSA) met en place la résolution ministérielle n ° 18-2017 du 17 janvier 2017, qui établit la nécessité de présenter un certificat international de vaccination contre la fièvre jaune, pour tous les voyageurs :

a) Qui viennent d'une zone pour laquelle l'OPS / OMS a déterminé qu'il existe un risque de transmission active de cette maladie, comprenant les pays suivants: Argentine, Bolivie, Brésil, Colombie, Equateur, Guyane française, Panama, Paraguay, Pérou, Le Venezuela et le continent africain, à l'exception de la République démocratique du Congo, de la Tanzanie, de la République démocratique de Sao Tomé-et-Principe et de la Somalie.

b) Qui ont visité les pays mentionnés ci-dessus dans les 30 jours précédant le voyage au Nicaragua.

Le certificat international de vaccination contre la fièvre jaune doit être délivré par les autorités sanitaires compétentes du pays d'origine au moins dix jours avant le voyage au Nicaragua.

Les personnes voyageant en transit à travers un pays sur la liste pour une transmission active ne sont PAS tenues de présenter un certificat de fièvre jaune - mais doivent montrer la preuve qu'elles étaient en transit seulement.

Les personnes qui ont visité un pays à risque de transmission active et qui ont quitté le pays depuis plus de 30 jours et qui n'ont pas présenté de symptômes de la maladie ne sont PAS tenues de présenter un certificat de fièvre jaune.

A noter si vous voyagez avec une personne mineure :

Les autorités françaises ont rétabli l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs à compter du 15 janvier 2017.

Cette disposition concerne tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

Les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination).
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale.
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

## PHARMACIE ET SANTE:

Nous disposons d'une pharmacie de base, mais nous vous recommandons d'apporter vos médicaments personnels, et protection moustique et solaire :

- Médicaments contre la diarrhée,

- Traitement antipaludéen recommandé.

Nous vous conseillons de consulter votre médecin traitant avant votre voyage et de vous assurer d'être à jour de vos vaccinations.

## LANGUE PARLEE :

La langue nationale au Nicaragua est l'Espagnol.

## CLIMAT :

Climat tropical agréable du mois de novembre au mois de mars. Possibilité de pluie même pendant la période sèche.

Température sur la côte : 25° - 30°C.

Température fraîche en altitude lors de certaines randonnées.

## DECALAGE HORAIRE :

7 heures de moins en hiver, 8 heures de moins en été.

## ELECTRICITE :

Adaptateur nécessaire (2 fiches plates verticales et parallèle + dans certains cas 1 fiche ronde centrale).

## MONNAIE :

La monnaie locale au Nicaragua est le Cordoba (1€ = 30 Cordoba au 09/12/15), mais il est possible de payer avec des dollars américains. Il est recommandé d'emporter des petites coupures (5, 10 et 20 \$) car il est difficile de payer avec des billets de 50 \$ ou 100 \$.

Attention ! Pas d'euros, seul quelques banques dans le pays changent la monnaie européenne...

Très nombreux distributeurs automatiques permettant de retirer facilement des Cordobas avec tous types de cartes de crédits.

## POURBOIRES OU « PROPINA » :

En Amérique Centrale, comme dans tout le continent américain, les pourboires ou « propina » sont monnaie courantes et font partie de la culture du pays. Le pourboire ne revêt, à aucun moment, un caractère obligatoire : Le pourboire est une manière supplémentaire de marquer sa satisfaction, c'est une récompense, il doit récompenser une qualité de service. (Si le service est mauvais, il n'y a pas de pourboire!). A l'hôtel, il est d'usage de laisser un pourboire à la personne qui porte vos sacs jusqu'à votre chambre (comptez 2\$ par sac), en circuit pensez à récompenser les guides locaux qui peuvent intervenir ponctuellement durant le circuit (comptez entre 5\$ et 10\$ par visite et par personne). Ce geste de remerciement, auquel chacun participe selon sa satisfaction, est toujours très apprécié.

## SOUVENIRS :

Que rapporter du Nicaragua ?

- Vêtements d'été (robes, t-shirts, chemises) et accessoires (écharpes, chapeaux) de couleurs vives

- Reproductions d'œuvres ou d'objets précolombiens sont aussi de beaux cadeaux à s'offrir.
- Artisanat en bois et en cuirs peuvent constituer des souvenirs d'intérêt.
- Peintures d'artistes locaux.
- Café, moulu ou en grains, en liqueur ou en essence.
- Le papier fait à partir de feuilles de bananier, de caféier et de tabac.

## **BIBLIOGRAPHIE :**

- Guide Ulysse du Nicaragua
- Carte du Nicaragua "International Travel Maps au 1/750.000
- Roman : Vie Perdue, Ernesto Cardenal

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Retrouvez plus d'infos, et notamment vos formalités, dans notre rubrique consacrée à la destination [Nicaragua](#).

### ASSURANCE :

Vous devez obligatoirement être munis d'une assurance assistance et rapatriement. Si vous êtes déjà couvert par une telle assurance, veuillez nous faire parvenir une attestation sur laquelle doit figurer le numéro de contrat ainsi que le numéro de téléphone (en cas d'accident).

Nous vous recommandons par ailleurs de veiller à être assurés pour les imprévus : annulation de voyage, interruption de séjour, frais de recherche, bagages...

Nous vous proposons en partenariat avec ASSURTRAVEL une assurance [multirisques](#) dont le détail des garanties sont disponibles sur simple demande.

### GROUPE :

De 6 à 12 participants.

### ENCADREMENT :

Accompagnateur local francophone ou français.

### HÉBERGEMENT :

Hôtels simples mais bien tenus, base deux personnes par chambre.

Une nuit en bivouac au Telica (tentes et matelas fournis).

### NOURRITURE:

Au restaurant de l'hôtel le soir, restaurants typiques à midi ou pique-nique durant les randonnées.

### TRANSPORT :

Transport terrestre : Minibus privé au groupe. Véhicules tout terrain.

Vols internationaux : American Airlines, Delta Airlines, United Airlines ou Iberia.

### BAGAGES :

1 bagage de 20kg par personne autorisé pour le voyage en avion + 1 bagage à main de 5 kg ou 50cm x 35cm x 20cm.

ATTENTION : Bâtons télescopiques, couteau, briquet, dentifrice, gel et liquide à mettre dans vos bagages en soute.

### PORTAGE :

Pas de portage, hormis un petit sac à dos avec vos affaires personnelles pour la journée (K-way, boisson, appareil photo et pique-nique).

### EQUIPEMENTS :



**Notre partenaire pour vos équipements, les magasins [au Vieux Campeur](#), la référence pour tous vos voyages trekking sur les volcans actifs.**

Quelques conseils au sujet de l'[équipement](#)

**Couchage :**

- Un sac de couchage léger

**Bagages :**

- Un sac de voyage en toile (pas de valise)
- Un petit sac à dos pour les balades (35 litres environ)

**Tête :**

- Chapeau ou casquette
- Lunettes de soleil

**Buste :**

- Une cape de pluie
- Une veste imperméable type gore-tex
- Une polaire chaude ou un pull de randonnée
- Un ou deux tee-shirtss respirants à manches longues (idéalement blancs si vous allez dans un pays chaud)
- Tee-shirts ou chemises

**Jambes**

- Un pantalon confortable pour randonner (éviter les jeans)
- Un pantalon de rechange
- Un ou deux shorts
- Un sur-pantalon imperméable

**Pieds**

- Une bonne paire de chaussures de randonnée à tige montante.
- Une paire de guêtres ou stop tout (facultatif mais pratique pour éviter que la cendre volcanique ne pénètre dans les chaussures)
- Plusieurs paires de chaussettes de randonnée
- Une paire de tennis ou chaussures en toile

**Divers :**

- Une lampe frontale ou de poche, plus une autre lampe de secours, avec piles alcalines et ampoules de rechange pour les randonnées nocturnes. Il est indispensable d'avoir 2 lampes de bonne qualité.
- Bâtons de marche télescopiques (facultatifs)
- Une gourde
- Un sifflet
- Couteau de poche
- Barres énergétiques pour les ascensions (facultatives)
- Un réveil ou téléphone portable
- Une paire de jumelle (facultative)

**Toilette et pharmacie :**

- Un maillot de bain et une petite serviette
- Crème solaire
- Protection anti-moustique
- Trousse de toilette

- Pharmacie personnelle

**Securité :**

- Un [masque à gaz](#) (disponible chez Aventure et Volcans lors de votre inscription). Filtrage : gaz et vapeur organique, gaz et vapeur anorganique et acide (chlore, sulfure d'hydrogène, cyanure d'hydrogène), anhydride sulfureux, chlorure d'hydrogène, dioxyde de soufre, ammoniacque. Cartouches filtrantes ABEK.
- Un casque de protection type escalade ou spéléo, montagne ou même chantier si sangles de maintien

**PHOTO :**

Appareil photo numérique conseillé avec :

- 1 téléobjectif et 1 grand angle
- 1 trépied pour prise de vues nocturnes (indispensable)
- 1 prise électrique internationale

Possibilité de recharger les accumulateurs durant le voyage.

**IMPORTANT:**

**DRONES :** Il est interdit d'introduire un drone au Nicaragua sans autorisation (autorisation que nous n'avons jamais pu obtenir). Tout contrevenant s'expose à des suites pénales dans le pays et à la destruction du drone par les autorités locales.

**JUMELLES :** malheureusement jumelles et longue-vue sont considérées comme "équipement militaire" dans le pays et sont interdites. Le contrevenant s'expose à la confiscation du matériel par les autorités locales lors du contrôle douanier à l'aéroport ou à la douane terrestre.

## NIVEAUX DE DIFFICULTE

### **Difficulté globale du voyage : Soutenu**

Ascension du volcan Cerro Negro : Facile

Durée de la randonnée au volcan Cerro Negro : 3h.

Ascension du volcan Telica : Modéré

Altitude max de la rando : 980m Temps de marche aller-retour : 7h30 (sur 2 jours) Dénivelé : + 700m, - 700m

Découverte de la zone géothermale de San Jacinto : Facile

Courte facile, sans difficultés. Prendre garde à là où on pose les pieds !

Ascension du volcan San Cristobal : Soutenu

Durée de l'ascension du volcan San Cristobal : 4h30 à 5h de montée, 3h de descente. Dénivelé : +1000m, -1000m Ascension exigeante, très raide et éprouvante car effectuée dans des ravines et sur des éperons de roche et cendres, sans ombre.

Volcan Masaya - volcans et grands lacs : Facile

Ascension du volcan Concepcion : Soutenu

Durée de l'ascension du volcan Concepcion : 7 à 8h. Dénivelé : +1500m, -1500m

## Conditions Generales de ventes

Le Carnet de Voyage d'Aventure et Volcans constitue l'information préalable visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant sur votre contrat de vente, les caractéristiques, conditions de vente et les prix du voyage tels qu'indiqués dans le Carnet de Voyage de Aventure et Volcans, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

Le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 48 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

### Article R.211-3 :

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité.

Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

### Article R.211-3-1 :

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

### Article R.211-4 :

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

**Article R.211-5 :**

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

**Article R.211-6 :**

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Les prestations de restauration proposées ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9,

R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les

informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

**Article R.211-7 :**

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

**Article R.211-8 :**

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

**Article R.211-9 :**

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

**Article R.211-10 :**

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

**Article R.211-11 :**

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

### Champ d'application :

Les présentes conditions de vente s'appliquent aux relations d'Aventure & Volcans avec l'ensemble des acheteurs. Il est précisé que les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Tourisme ci-dessus reproduits ne concernent pas les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique. En conséquence, les dispositions des conditions de vente qui visent ces articles ne s'appliquent pas à ces mêmes opérations.

### Des voyages forfaitaires :

Les voyages que nous vous proposons sont des voyages forfaitaires. Ils sont assimilés à des produits finis. Il convient donc de les acheter comme tel en jugeant si les prix sont conformes à vos attentes. Aucune contestation en matière de prix ne sera admise au retour.

### Caractéristiques des voyages forfaitaires et durée du voyage :

Dans la mesure le forfait comprend au minimum un hébergement et un transport, les prix sont calculés en fonction du nombre de nuitées, et non du nombre de journées entières. La durée totale du voyage s'entend :

- Du jour du départ à partir de l'heure de convocation à l'aéroport de départ,
- Au jour du voyage retour jusqu'à l'heure d'arrivée à l'aéroport de retour.

Aussi, nous vous demandons de considérer que le premier jour et le dernier jour sont des jours consacrés au transport et non des jours de séjour, même si votre rendez-vous est très tôt le matin ou très tard le soir.

### Formation du contrat :

Le « Carnet de voyage » concernant la destination choisie par les acheteurs constitue l'information préalable visée par l'article R.211-4 du Code du Tourisme susvisé. Elle est obligatoirement remise à ces derniers, préalablement à la conclusion du contrat de vente.

Préalablement à la conclusion du contrat de vente l'acheteur doit attirer l'attention du vendeur sur tout élément déterminant son choix, sur toute particularité susceptible d'affecter le déroulement du voyage ou du séjour de son choix.

Les autres documents publicitaires d'Aventure & Volcans ne sont pas susceptibles d'engager Aventure & Volcans. Toutefois, ils constituent autant de sources d'information pour la bonne réussite des voyages que nous proposons.

La rédaction par Aventure & Volcans du contrat de Vente et son acceptation par l'acheteur sont obligatoires selon les termes de l'article R.211-6 du Code du Tourisme.

### Les cocontractants :

#### **Aventure et Volcans**

73, cours de la Liberté

B.P. 3154

69406 Lyon

(Métro Guillotière.)

Téléphone : 04 78 60 51 11

Télécopie : 04 78 60 63 22

Courrier électronique : [lyon@aventurevolcans.com](mailto:lyon@aventurevolcans.com)

Notre site web : [www.aventurevolcans.com](http://www.aventurevolcans.com)

### et l'Acheteur :

Toute personne majeure qui passe commande ou achète un forfait touristique présenté dans le « carnet de voyage ».

### Acheter un voyage :

L'Acheteur peut passer commande en se rendant à l'agence Aventure et Volcans à l'adresse précisée ci-dessus.

### Acheter à distance :

Se renseigner sur la disponibilité par téléphone ou par email ([lyon@aventurevolcans.com](mailto:lyon@aventurevolcans.com)).

Compléter soigneusement le bulletin de préinscription figurant en fin de la brochure Aventure & Volcans. Envoyer ce document complété par courrier à l'adresse ci-dessus.

### Ventes numérique :

Compléter le formulaire d'inscription en ligne sur notre site [www.aventurevolcans.com](http://www.aventurevolcans.com).

### Les prix :

Tous nos prix sont indiqués en euros (€.) La TVA est comprise.

### Prix du transport aérien :

Nos prix sont calculés sur la base d'un prix de référence du transport aérien négocié avec les compagnies sous réserve de disponibilité des vols dans une classe de réservation spécifique. Il est possible qu'au moment de votre réservation, et notamment en cas d'inscription tardive, la classe de référence ne soit plus disponible. Nous vous soumettrons dans ce cas une offre tarifaire incluant un supplément aérien plus ou moins important en fonction des tarifs disponibles à la réservation.

**Modalité de paiement :**

Les factures sont payables comptant au point de vente d'Aventure & Volcans. Les paiements effectués par d'autres moyens que des espèces sont acceptés sous réserve d'encaissement.

**Par carte bancaire :**

Carte bleue nationale - Carte Visa - Carte Visa Premier - Visa Platinum - Visa Infinite, et Visa Electron. Seules les cartes émises par des banques établies en France sont acceptées.

**Par chèque :**

A l'ordre d'Aventure & Volcans. Nous acceptons le règlement par chèques sous réserve d'encaissement.

**En espèces :**

Nous acceptons un règlement en espèces dans notre agence, dans la limite de 1.000 € maximum par commande.

**Absence d'un droit de rétractation :**

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L.121-21-8 § 12 du code de la consommation).

**Pré-inscription :**

Votre inscription sera considérée comme étant définitive à compter de la réception par Aventure & Volcans du contrat de vente daté et signé, dont le retour ainsi que le versement de l'acompte par l'acheteur sont obligatoires.

Au moment de votre inscription définitive, nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre une copie du document d'identité que vous utiliserez au moment du voyage organisé par nos soins. En fonction des informations que nous vous confirmeront, il vous incombera de vérifier sa validité et de le modifier le cas échéant. Nous ne saurions être tenus pour responsable de toute carence de votre part à ce sujet.

**Acompte :**

Sauf disposition contraire précisée par écrit, Aventure et Volcans reçoit de l'acheteur un acompte égal ou supérieur à 35% du prix total du voyage.

**Inscription à moins de 30 jours du départ :**

En cas d'inscription à moins de 30 jours du départ, le paiement de la totalité du prix est immédiatement exigible lors de la signature du contrat de vente. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur à l'aéroport le jour du départ.

**Règlement du solde du voyage :**

Il sera effectué, sans relance de notre part, au plus tard 30 jours avant le départ. Les documents de voyages pourront être remis à l'aéroport le jour du départ. A défaut du paiement complet du prix du voyage à la date convenue, Aventure & Volcans se réserve la possibilité d'annuler le voyage réservé, sans que l'acheteur puisse se prévaloir de cette annulation. Le voyage serait considéré comme annulé du fait de l'acheteur qui serait alors redevable des frais d'annulation applicables.

**Remises :**

Les réductions ci-dessous précisées ne s'appliquent que pour les achats réalisés directement auprès d'Aventure et Volcans, et qu'aux voyages figurant à notre catalogue. Les voyages "spéciaux", ou les voyages en groupe privatif ne sont pas éligibles.

Une remise de fidélité d'un montant variable, sera définie avant la conclusion du contrat. Elle sera accordée à tout acheteur voyageant avec Aventure et Volcans au minimum trois fois au cours des cinq dernières années.

Une remise de 100€ par personne est accordée à tout voyageur s'inscrivant plus de quatre mois avant le départ (hors Europe et Tour du Monde).

Les remises précisées ci-dessus sont cumulables.

**Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - avant la conclusion du contrat de vente :**

Avant la conclusion de la vente, conformément à l'article R. 211-5 du Code du Tourisme, le vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur son offre préalable, notamment au prix des voyages forfaitaires proposés, de leur contenu ainsi que les prestations de transport, de séjour et d'accompagnement, de l'identité du transporteur aérien, ainsi qu'aux dates d'ouverture et de fermeture des établissements hôteliers proposés.

Ces modifications ne seront pas applicables aux ventes déjà validées. Exception faite des révisions tarifaires résultant de l'application des articles L. 211-12 et R. 211-8 du code du tourisme précisées ci-après.

**Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - après le départ :**

Après le départ, en fonction de certains impératifs locaux, le déroulement de nos programmes est susceptible d'être modifié. Les étapes ou activités inversées ou décalées sans préavis. Aventure & Volcans s'efforcera à fournir l'intégralité des prestations convenues. L'acheteur ne pourra prétendre à aucune indemnité si la modification est imposée par un cas de force majeure ou pour des raisons tenant leur sécurité. Dans cette hypothèse, Aventure & Volcans se réserve le droit de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre. Les dates ou les horaires convenus pourraient également être modifiés en conséquence.

**Modification du fait de l'acheteur après le départ :**

L'acheteur ne peut en aucun cas, sauf accord écrit préalable de l'organisateur, modifier le déroulement du voyage contracté. Les frais de modification non autorisés resteraient entièrement à sa charge sans qu'il puisse prétendre obtenir le remboursement des prestations dont il n'aurait pas bénéficié du fait des modifications prise à son entière initiative. Une interruption du voyage et / ou une renonciation à certains services compris dans le forfait ne pourront donner lieu à une demande de remboursement d'aucune sorte.

**Révision de prix :**

Les prix prévus au contrat peuvent être révisés, après la conclusion du contrat, dans les limites légales des articles L. 211-12 et R.211.8 du Code du Tourisme. En fonction des données économiques suivantes :

- Coût des transports, lié notamment au coût du carburant.
- Redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement ou de débarquement dans les ports et les aéroports. En cas de modification de l'une et/ou l'autre de ces données, la variation sera intégralement répercutée.
- Taux de change appliqués au voyage ou au séjour : lorsqu'une partie des prestations est facturée en monnaie étrangère à Aventure et Volcans, le taux de référence des devises et la part des devises dans le montant du voyage peuvent avoir une incidence sur le prix des voyages.

Tout refus de la part du ou des voyageurs restant inscrits de s'acquitter de cet ajustement sera considéré comme une annulation de leur fait. Les frais d'annulations convenus seront perçus en conséquence.

Les données économiques sont celles indiquées dans le contrat de vente.

Au cours des 30 jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix du voyage fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une quelconque majoration.

**Annulation du fait du vendeur - Après la conclusion du contrat, avant le départ du voyage**

Si nous étions contraints d'annuler votre voyage, vous seriez immédiatement informé. Conformément aux dispositions légales en vigueur.

**Annulation pour nombre insuffisant de participants :**

Nous pouvons être amené à annuler un départ si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis et précisé dans notre carnet de voyages. Cette décision vous sera communiquée par écrit au plus tard 21 jours avant la date de départ prévue.

Aventure et Volcans vous remboursera les sommes que vous auriez versées sans autres indemnités. Des solutions alternatives vous seront proposées.

**Nombre maximum de participants :**

Le nombre maximum de participants est précisé dans nos offres de voyages. Il est en général fixé à 12 personnes. Toutefois, le nombre maximum peut être dépassé dans le cas où la dernière personne qui s'inscrit souhaite voyager avec une autre ou plusieurs autres personnes voyageant avec lui. Les prestations ne seront pas modifiées et les conditions du voyage seront strictement identiques de ce fait.

**Cession :**

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit rigoureusement les mêmes conditions pour effectuer le voyage, tant que le Contrat n'a produit aucun effet.

Il doit informer le vendeur par courrier recommandé avec avis de réception. Au plus tard sept jours avant le départ pour les circuits et quinze jours pour une croisière.

Il doit indiquer l'état civil (Nom/Prénom-âge ainsi que les coordonnées complètes du ou des cessionnaires et de justifier que ceux-ci remplissent exactement les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage

**Frais de cession :**

La cession d'un contrat de voyage entraîne des frais supplémentaires variables. Ils seront dus « in solidum » par le cédant et/ou le cessionnaire dès lors que les titres de transport sont émis et que la cession implique une réémission.

**Modification du fait de l'acheteur :**

Toute modification entre l'inscription à l'un de nos voyages et son départ implique la perception par Aventure et Volcans de frais de dossier d'un montant de 80€.

**Annulation du fait de l'acheteur :**

Toute demande d'annulation émanant du client devra être envoyée par courrier recommandé avec avis de

réception adressé à : Aventure et Volcans – 73, cours de la Liberté – B.P 3154 69406 Lyon cedex 03 (France.)

La date de réception de la demande d'annulation sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après. La prime d'assurance, les frais de dossier et les frais de billetterie ne sont pas remboursables.

**Annulation du voyage forfaitaire après émission de titres de transport non remboursable :**

Afin de pouvoir vous proposer des voyages forfaitaires au meilleur prix possible, nous sommes amenés à acheter en votre faveur, des titres de transport qui, le plus souvent, ne sont ni modifiables, ni remboursables.

Ces billets d'avion seront émis dès la signature du contrat de vente de voyage forfaitaire par les parties. Au plus tard trente jours avant la date de départ.

De ce fait, en cas d'annulation du fait de l'acheteur, le montant total des titres de transport émis seront intégralement dus par l'acheteur et facturées en conséquence.

**Annulation des prestations terrestres et autres services :**

L'exigence de nos fournisseurs ainsi que les délais de règlement qui nous sont imposés par ceux-ci nous imposent la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche.

En cas d'annulation du fait de l'acheteur, le remboursement des sommes versées interviendra sous déduction des montants précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date convenue du voyage.

Les assurances souscrites ainsi que les frais consulaires ne sont jamais remboursables.

Barème des frais d'annulation applicables par personne :

- Annulation 60 jours avant le départ ou plus : 200€ au titre des frais d'annulation.
- Annulation de 59 jours à 31 jours avant le départ : 35% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 30 jours à 22 jours avant le départ : 50% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 21 jours à 15 jours avant le départ : 75% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 14 jours à 8 jours avant le départ : 90% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation moins de 8 jours avant le départ : 100% du montant des prestations en fonction du cas.

**Annulation du voyage forfaitaire dans le cas où les titres de transport sont remboursables :**

Si les billets d'avion n'étaient pas émis au moment de l'annulation du fait de l'acheteur, ou si les titres de transport s'avèrent remboursables, les frais ci-dessus seraient intégralement perçus selon le barème ci-dessus (application du barème au montant TTC du voyage).

**Remboursement des taxes d'aéroport :**

En cas d'annulation d'un titre de transport du fait de l'acheteur. Lorsque le billet n'est plus valide, les taxes aéroportuaires sont remboursables dès lors que le billet d'avion réservé a été émis par le vendeur.

Il appartient à l'acheteur d'en faire expressément la demande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais de dossier d'un montant de 20% du prix de taxes d'aéroport seront prélevés par le vendeur. »

**Non présentation à l'aéroport le jour du départ :**

Si l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnés dans ses documents de voyage ou si le client se trouve dans l'impossibilité de participer au voyage (défaut de présentation des documents nécessaires convenus, tels que passeport, visa, certificat de vaccination, ou autres causes...) le voyage ne sera en aucun cas remboursé, à quelque titre que ce soit.

Aventure & Volcans ne pourrait être tenu pour responsable du défaut d'enregistrement de l'acheteur au lieu de départ du voyage aérien à forfait occasionné par un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par Aventure & Volcans. Même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

**Frais de dossier concernant l'annulation :**

Une somme de 100€ sera facturée en sus à l'acheteur au titre des frais de gestion du dossier d'annulation.

**Formalités : administratives et sanitaires :**

Elles vous seront communiquées par le vendeur, préalablement à la conclusion de la vente. Elles concernent les nationaux français ou les ressortissants d'un autre état membre de l'Union européenne ou d'un état parti à l'accord sur l'Espace économique européen.

Les formalités administratives et sanitaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. En conséquence et surtout juste avant de partir, Aventure & Volcans vous demande de le site Internet [www.diplomatie.fr](http://www.diplomatie.fr) rubrique « Conseils aux voyageurs », ou de vous renseigner par téléphone au 01 43 17 86 86 (Cellule de veille du Ministère français des affaires étrangères.)

Nous vous conseillons de consulter régulièrement vos courriers électroniques ou votre téléphone portable afin d'être averti dans le cas de modification ou d'annulation de votre vol. Veuillez signaler tout changement d'adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone.

L'acheteur doit impérativement communiquer au moment de la réservation le nom d'état civil tel qu'il figure sur les documents d'identité qui seront utilisés durant le voyage. Le livret de famille ne constitue jamais une pièce d'identité.

Il est également impératif de nous communiquer les âges et particularités des enfants mineurs accompagnés par leurs parents (Nom - Prénom - Age - Situation familiale) pour que nous puissions vous informer en conséquence des formalités.)

**Risques sanitaires :**

Nous vous invitons à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques sanitaires et les préconisations en ce domaine. Notamment le site <http://w>

Consultez votre médecin traitant ou un service de maladie tropicale. Certaines précautions sanitaires, variables selon les pays visités, sont vivement conseillées, mais non obligatoires. Il convient de se renseigner en conséquence auprès de son médecin traitant. Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable des problèmes de santé éventuels, en cours et après le terme du voyage.

**Transport aérien :**

Nous vous conseillons vivement de ne pas prévoir d'engagements importants, d'obligations professionnelles, (le jour du retour ou le lendemain.) Ou des temps de transit ou de correspondance trop courts, notamment en cas d'utilisation de vols charters, qui peuvent être plus facilement sujets modifications d'horaires.

**Horaires :**

Les horaires de vols ainsi que les types d'appareils sont communiqués à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Le contrat de transport qui lie les transporteurs aériens avec leurs passagers est régi selon les cas soit par la Convention de Varsovie du 12 Octobre 1929 ou de Montréal du 28 juin 2004 ainsi que par les conditions de ventes IATA.

**Perte ou vol de billets d'avion :**

En cas de perte de votre billet électronique, l'acheteur doit formuler une demande auprès d'Aventure et Volcans par téléphone ou par courrier électronique afin qu'un nouveau titre de transport puisse lui être envoyé.

**Pré et post acheminements :**

Les transports d'acheminement avant et après les transports internationaux ne sont pas vendus par Aventure & Volcans. Nous conseillons aux acheteurs de réserver des titres de transport modifiables et remboursables pour parer à toute perte financière consécutive à une modification, une annulation ou un retard des vols internationaux.

**Convocation aéroport:**

Sauf mention contraire écrite, les passagers sont convoqués pour des raisons liées à la sécurité du transport aérien 3 (trois) heures avant l'heure de décollage de l'avion figurant sur leur titre de transport. L'Heure Limite d'Enregistrement est l'heure limite après laquelle les passagers ne pourront plus être embarqués. Elle est variable selon les transporteurs aériens. En cas de non respect de l'heure limite, les places réservées pourraient être attribuées à d'autres voyageurs, aucun remboursement ne pourrait être effectué.

**Bagages enregistrés :**

Chaque compagnie aérienne a sa propre politique en matière de franchise de bagages. Le plus souvent le poids maximum admis est de 20 kilos par passager. Ils doivent porter une étiquette comportant vos coordonnées complètes.

La franchise autorisée figure sur le billet d'avion émis en votre faveur. Tout dépassement de poids est susceptible d'être taxé au moment du départ. Tout excédent de bagages est à la charge exclusive du passager. Durant le transport, le transporteur aérien est seul responsable des bagages en soute que vous lui confiez.

En cas de constat de retard, de perte ou de détérioration de tout ou partie de vos bagages, vous devrez immédiatement faire une déclaration écrite de retard, de perte ou de détérioration. À défaut de la fourniture d'une copie de cette déclaration, nous ne pourrions prendre en compte votre réclamation. Les dédommagements sont du ressort exclusif du dernier transporteur. Les dédommagements sont fixés par des Conventions internationales de transport.

**Bagages en cabines :**

Chaque compagnie a sa propre politique en ce qui concerne l'acceptation des bagages non enregistrés en soute. D'une manière générale, un seul bagage est autorisé en cabine. Il doit être d'un poids inférieur à 5 kg et le total de ses trois dimensions (L – l – h) ne doit pas dépasser 115 cm.

Nous vous invitons à consulter le site Internet de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) pour prendre connaissance des mesures restrictives des liquides et des objets interdits de transport en cabine contenus dans vos bagages à main:

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Objets-interdits-ou-reglementes-en.html>

Durant le transport, les bagages à main demeurent en permanence sous la propre responsabilité des voyageurs.

Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable de la confiscation ou de la destruction d'objets jugés dangereux par les services de sécurité aéroportuaires ou du non-embarquement de vos bagages à ce titre.

**Valeurs et bagages :**

Nous nous demandons de ne pas emporter avec vous d'objets de valeur tels que bijoux, montres de valeur, ordinateurs portables etc qui ne sont pas nécessaires au cours d'un tel voyage.

**Service à bord :**

Un nombre croissant de compagnies aériennes facturent les repas et les boissons à bord. Ces prestations ne sont jamais comprises dans le prix du voyage contracté.

**Liste noire des compagnies interdites de vol dans la CEE :**

En vertu de l'article 9 du Règlement européen 2111 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la C.E.E. mise à jour le 25/06/2015 est consultable sur le site

[http://ec.europa.eu/transport/air-ban/doc/list\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/doc/list_fr.pdf)

**Classification hôtelière :**

Les normes indiquées dans tous nos programmes sont les catégories officielles agréées par le Ministère du Tourisme local (normes locales.) Ces normes sont différentes des normes françaises et varient sensiblement d'un pays à un autre.

Compte tenu de la spécificité de nos voyages, les descriptifs découlent de notre propre connaissance de l'établissement réservé.

Les chambres individuelles sont en nombre limité, souvent de petite superficie, parfois mal situées. Les chambres triples sont souvent des chambres doubles dans lesquelles on rajoute un lit (souvent un lit d'appoint de type canapé ou sofa) laissant moins d'espace dans la chambre. Il en est de même dans les chambres quadruples (avec 2 lits d'appoint).

**Chambres à partager :**

Lors de l'inscription, tout acheteur s'étant inscrit seul sans avoir opté pour le choix d'être hébergé en chambre individuelle sera automatiquement facturé du supplément chambre individuelle applicable. Toutefois si nous pouvions trouver une autre personne susceptible de partager sa chambre, le supplément perçu serait déduit au moment du règlement du solde du voyage.

**Restauration :**

Pension complète : Petit déjeuner + déjeuner + dîner.

Demi-pension : Petit déjeuner + dîner.

Le nombre de repas pris dans lieu d'hébergement correspond toujours au nombre de nuits passées dans cet établissement. Certains repas peuvent être fournis par le transporteur aérien, dans un restaurant local ou à l'hôtel d'étape.

Les boissons peuvent être comprises, dans ce cas une mention spécifique est indiquée dans l'offre préalable en regard de l'établissement fournissant la prestation.

Sauf mention contraire figurant au programme, les repas du premier jour et du dernier jour ne sont pas inclus, ils sont donc à la charge du voyageur.

**Location de voiture :**

Une empreinte de carte de crédit internationale au nom du conducteur est exigée par la société de location. Elle lui permet de s'en servir comme caution. Dans certains cas précis elle peut être légalement débitée par le vendeur. Les marques et types des véhicules réservés sont toujours mentionnés à titre indicatif. Seule la catégorie de véhicule est garantie.

**Guides et accompagnateurs locaux :**

Nous vous demandons parfois un peu d'indulgence à l'égard de leur pratique de la langue française. Ils sont les indispensables « sésames » pour découvrir la richesse des populations locales.

**Risque particulier inhérent au voyage d'Aventure :**

Aventure & Volcans est un organisateur de voyages d'Aventure. Ce type de voyage est parfois dépendant de facteurs humains, techniques, climatiques qui ne peuvent être résolus par des règlements ou des principes propres au consumérisme. Il est possible qu'en raison de circonstances impérieuses. Le plus souvent pour des raisons liées à votre propre sécurité, que nous soyons amenés à modifier sur le terrain certains itinéraires. Nous demandons aux voyageurs de faire preuve d'adaptabilité et de compréhension à ce sujet.

Les participants doivent être en bonne santé. Ils s'engagent à informer Aventure & Volcans de tous risques de santé connus qui, sans être rédhibitoires, pourraient être susceptibles d'avoir des incidences fâcheuses voire dangereuses en cours de voyage.

Les participants à nos voyages doivent être conscients des risques qu'ils peuvent courir en participant à ce

type de voyage. Des risques dus notamment à l'éloignement des centres médicaux, au stress, à l'altitude ou de fortes chaleurs.

Chaque participant est tenu de se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'encadrement qui est le seul juge en matière de sécurité et dont les décisions sont sans appel. Il est impératif de ne jamais être isolé du groupe.

Aventure & Volcans ne peut pas être tenu responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe, et se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe toute personne dont le comportement pourrait être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien-être et la cohésion des participants.

Dans certains pays, les prestataires ne peuvent pas toujours proposer d'eau potable. Dans ce cas, l'achat de bouteilles d'eau est vivement conseillé. Le coût est toujours à la charge des voyageurs.

D'une manière générale, les boissons ne sont jamais comprises dans nos prix forfaitaires.

#### **Transport au sol :**

Les véhicules utilisés par nos prestataires locaux ne répondent pas toujours aux normes de confort occidentales. Mais ce sont les seuls ou les meilleurs véhicules disponibles. Là encore, nous nous demandons d'être indulgents. C'est le prix payé à l'aventure.

#### **Les assurances de voyage - vente à distance ou en agence :**

Elles ne peuvent pas vous être imposées. Mais elles doivent vous être systématiquement proposées avant la conclusion de la vente. En cas de refus par l'acheteur de souscrire, l'acheteur serait de ce fait entièrement tributaire des contrats souscrits à sa propre initiative. Sous sa seule responsabilité.

Pour éviter la superposition d'assurances ayant des garanties similaires. Dès lors que la souscription d'un contrat est effectuée à plus de 30 (trente) jours avant la date du départ. L'acheteur d'un voyage touristique dispose d'un délai de rétraction d'une durée de 14 jours pour renoncer à son achat dès lors qu'il justifie qu'il est couvert par un autre contrat que celui qui lui a été vendu. Dans ces conditions, le vendeur remboursera la prime sans frais et pénalités.

Dans ce cas, les assurances souscrites, notamment à moins de 30 jours du départ ne seront jamais remboursables.

Des conditions des assurances souscrites vous seront remises lors de votre inscription. Celles-ci comportent des limitations de garanties, des exclusions, des franchises et des obligations en cas de sinistre. Nous vous invitons à lire attentivement ces documents.

#### **Responsabilité en cours de transport aérienne :**

Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les dispositions de la Convention de Varsovie ou de Montréal ou par les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné. La responsabilité du vendeur ne peut être supérieure aux plafonds prévus par ces textes.

#### **Réclamation, qualité du voyage :**

Les acheteurs qui ont des réclamations ou remarques à formuler sont tenus de respecter la procédure suivante :

Durant le voyage : faire constater par écrit par un représentant nommément identifié de l'organisateur ou du transporteur les motifs des dysfonctionnements constatés. Conserver toutes les preuves originales (attestations, factures, justificatifs photographies ...).

Au retour du voyage : adresser dans les meilleurs délais à Aventure & Volcans un courrier de réclamation par courrier recommandé avec avis de réception.

Les réclamations relatives aux obligations contractuelles Aventure & Volcans seront les seules prises en compte.

Le délai de réponse peut notablement varier en fonction de la durée de notre enquête auprès des divers prestataires concernés.

Il est expressément convenu que les données conservées par Aventure et Volcans et/ou ses partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou numérique conservés par Aventure et Volcans constituent des preuves recevables lors de toutes procédures contentieuses ou autres. Au même titre que tout document écrit qui serait établi, reçu ou conservé par Aventure et Volcans.

#### **Propriété intellectuelle :**

Le contenu total du présent document est la propriété intellectuelle d'Aventure & Volcans.

#### **Recours à la médiation :**

Tout différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la non-exécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le consommateur doit impérativement exprimer ses doléances auprès du vendeur du voyage contesté.

A ce titre, en l'absence de suite jugée satisfaisante, par le consommateur ou par le vendeur lui-même, la

partie la plus diligente soumettra l'objet du différend au Médiateur du Tourisme et des Voyages.

Pour la bonne information du consommateur, le vendeur précise que l'intervention auprès du Médiateur du Tourisme et des Voyages est gratuite en ce qui le concerne. Quand bien même, il serait à l'initiative de sa saisine.

Contact du Médiateur du Tourisme et des voyages : <http://mtv.travel>

En cas d'échec de la médiation les parties conservent la possibilité de saisir la juridiction française compétente.

**Limitation des responsabilités :**

Le contenu du contrat de vente validé par les parties est susceptible d'être modifié en cas de circonstances extraordinaires ou de tout autre événement relevant de la force majeure, du fait de personnes extérieures au contrat, voire des voyageurs eux-mêmes. Dans ce cas, la responsabilité d'Aventure & Volcans pourrait être partiellement ou totalement exonérée.

**Informatique et liberté :**

Selon les termes de la loi n° 76-17 dite « loi informatique et liberté » L'acheteur est informé que sa commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Ces informations permettent au vendeur et ses partenaires, de traiter et d'exécuter la commande. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi doit être adressé par écrit A Aventure & Volcans à l'adresse en tête de ce document. Le demandeur sera tenu de justifier de son identité.

**Garantie financière obligatoire :**

Elle est apportée par la Banque Populaire Loire et Lyonnais – 254, route du 4, août 69627 Villeurbanne Cedex.

**Responsabilité civile professionnelle :**

Aventure & Volcans est souscripteur d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, contractée auprès de la compagnie Allianz (adresse complète n° de contrat.)

**Loi applicable :**

Aventure & Volcans une société française. Le contrat de vente conclu l'acheteur est régi par le droit français.

**Tribunal compétent :**

Tout litige est de la compétence exclusive des tribunaux français selon la jurisprudence ou les dispositions légales en vigueur.

**Mentions légales :**

Aventure et Volcans est une S.A.R.L. au capital de 30 000€ dont le siège social est sis : 73, cours de la Liberté 69406 Lyon Cedex 03 – Siret n° 350 939 237 00029

Code N.A.F. 7912Z. Immatriculation en qualité d'agent de voyages n° IM069100077. Garantie financière délivrée par Groupama - Assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de ALLIANZ, 87 rue de Richelieu, 75002 PARIS, contrat N°54573126 – Montant de la garantie : 4 000 000€. Identification intracommunautaire n° FR9335093923700029.