

# Aventure et Volcans

**INDONESIE**

## **LA TRANS-SUMATRA**

**VOLCAN SIBAYAK, VOLCAN SINABUNG, VOLCAN MARAPI**

**23 jours**

Petit groupe

Ce document constitue l'offre préalable légale faite aux consommateurs, conformément aux dispositions de l'article R211-4 du code du tourisme.

**MISE à JOUR : 17/10/2019**

**ANNULE ET REMPLACE TOUTE VERSION PRECEDENTE**

## DESCRIPTIF

Un voyage exceptionnel, unique en son genre chez Aventure et Volcans. Comme à l'époque des pionniers, une grande traversée de la deuxième plus grande île de l'archipel indonésien: Sumatra. Cette île, immense, présente de multiples facettes et de magnifiques édifices volcaniques très souvent actifs. Nous approcherons ainsi le dangereux Sinabung et ses nuées ardentes couvrant de cendres les villages proches. Puis ce sera le volcan Sibayak et sa solfatare, et enfin l'explosif Marapi, isolé et imprévisible. Au cours de notre parcours, nous traverserons l'immense caldeira de Toba, reliquat d'un cataclysme volcanique il y a 73 000 ans. Le parcours nous permettra également de belles rencontres avec les orang-outans et éléphants du parc de Gunung Leuser. Enfin, pour clore cette traversée de Sumatra, nous vivrons une semaine d'immersion dans l'île perdue de Siberut où vivent les "hommes-fleurs", les Mentawai. L'occasion de partager avec eux leur quotidien fait de chasse, de pêche, de cueillette, de confection de vêtements et d'échanges sur le sens de la vie.

## POINTS FORTS

- Découverte des volcans actifs Sinabung, Sibayak et Marapi.
- Observation des derniers orangs-outans à Sumatra.
- L'immense caldeira du lac Toba.
- La vallée cachée de Harau dans les montagnes brumeuses de l'ouest de Sumatra.
- L'accueil et le sourire permanent des populations "batak".
- Une incroyable immersion chez le peuple Mentawai en plein Océan Indien.

## VOLCANS

### Volcan Sibayak

Situé au Nord Est de Sumatra, le Sibayak (2212m) est un stratovolcan qui domine la ville de Berastagi. Bien que sa dernière éruption remonte à plus d'un siècle, son activité géothermique se poursuit et se manifeste par des fumerolles et des sources chaudes dans lesquelles il est très agréable de se baigner.

### Volcan Sinabung

Situé sur l'île de Sumatra et culminant à 2460m, le volcan Sinabung est l'un des plus actifs, et des plus violents d'Indonésie. Alors qu'il ne somnolait que depuis septembre 2010, il est à nouveau entré en éruption en septembre 2013.

Depuis, son activité se montre très régulière : ses explosions sont à l'origine de puissants panaches de cendres qui atteignent souvent 4000m d'altitude et l'extrusion de la lave en son sommet forme un dôme qui s'effondre régulièrement sous forme de coulées pyroclastiques. Deux villages ont ainsi été rasés et ensevelis depuis le début de l'éruption.

### Volcan Marapi

Le volcan Marapi (à ne pas confondre avec le Merapi sur Java !) est l'un des volcans les plus actifs de Sumatra. Il culmine à 2891m d'altitude et possède plusieurs cratères enchassés les uns dans les autres et alignés sur une zone de fracture. Une cinquantaine d'éruptions, toutes explosives, ont été recensées sur les 250 dernières années. Les dernières phases éruptives se sont produites en 2004, 2011-2012, 2014 et 2015. Une explosion phréatique a également été observée en 2017.

## AUTRES SITES VISITES

### Bohorok - Parc National Gunung Leuser

Sumatra est le pays de la démesure : les 3/4 de ses forêts où vivent éléphants, tigres et orangs-outans sont impénétrables et cachent fleurs géantes et tribus primitives. Ses côtes, dévastées par le tsunami, reprennent lentement vie...

De 1973 à 1996, le district de Bohorok et le Parc National Gunung Leuser qui entoure la rivière Bohorok ont accueilli un centre de réintroduction des orang-outangs. Plus de 200 spécimens ont ainsi été réintroduits et cette population cohabite à présent avec les autres espèces de la jungle de Sumatra, parmi lesquelles tigres et éléphants. Il est possible de randonner dans le parc pour les observer en étant encadré par les gardes du parc.

### Kawah Biru

Ce site dont le nom signifie 'cratère bleu' est une étendue géothermale où l'on observe d'étranges concrétions et autres cascades figées immaculées, qui se détachent sur un fond turquoise ou bleu ciel, et de nombreux petits bains d'eau bouillonnante étagés sur plusieurs mètres.

# PROGRAMME

## JOUR 1

### PARIS - MEDAN

Envol pour Medan. Dîner à bord.

Nuit : Avion

Repas inclus : Dîner

## JOUR 2

### MEDAN - BUKIT LAWANG

A notre arrivée à l'aéroport de Medan nous serons accueillis et ferons connaissance avec notre guide local. Nous prendrons la direction du parc National Gunung Leuser que nous atteindrons après 3h de route environ. Arrivée à Bukit Lawang, point de départ des excursions à la recherche des orangs - outangs. En cours de route, arrêt pour visiter les fameuses plantations de palmier à huile et d'hévéas à l'origine de la déforestation sur Sumatra. Installation dans un petit hôtel situé au bord de la rivière Bohorok. Soirée libre.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Dîner

## JOUR 3

### BUKIT LAWANG - PARC NATIONAL GUNUNG LEUSER

Journée consacrée à une randonnée dans la jungle du parc national Gunung Leuser, en compagnie d'un ranger du parc (environ 3 à 4 heures de marche), à la rencontre des nombreux singes qui la peuplent. Nous pourrions observer des gibbons, des macaques Thomas leaf et bien évidemment les fameux orangs - outans, espèce endémique de Sumatra et Bornéo, actuellement menacée d'extinction. Observation également d'une abondante avifaune, notamment (avec de la chance !) la possibilité d'apercevoir des calaos (sorte de toucans). Reptiles, insectes et papillons sont également nombreux dans cette forêt primaire équatoriale. Tôt le matin nous voyons arriver les orang-outans, se balançant d'arbre en arbre...

Notre équipe installera un campement au bord d'une rivière où il sera possible de se baigner. Nuit en bivouac au milieu de la forêt. Peut-être aurons-nous la chance d'assister au ballet des lucioles !

Nuit : Camp (tentes fournies)

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 4

### PARC NATIONAL GUNUNG LEUSER - BUKIT LAWANG

Ce matin, poursuite de notre trek dans les montagnes de Gunung Leuser à la recherche des orangs outans plus sauvages qui vivent à l'intérieur du parc, loin de la présence de l'Homme. Nous croiserons sûrement d'autres espèces de singes et d'oiseaux. Retour à l'hôtel en fin de matinée.

Dans l'après-midi, possibilité d'effectuer une excursion en « tubing » (descente de rivière sur un gros pneu gonflé !) ou nouvelle randonnée dans la jungle. Le guide décidera en fonction des conditions météo.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 5

### BUKIT LAWANG - TANGKAHAN

Départ ce matin en jeep en direction de Tangkahan par une piste rocailleuse pendant deux heures. Cette nouvelle étape nous permettra de nous enfoncer plus profondément dans le parc national Gunung Leuser. Tangkahan est un petit village situé au bord de la rivière Batang. Nous logerons dans des bungalows simples (pas d'eau chaude) mais propre et bien situés en bordure de la forêt. Temps libre après installation pour se promener dans le village ou se baigner dans la rivière, voire dans une source chaude toute proche.

Nuit : Hôtel simple

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 6

**TANGKAHAN - BRASTAGI**

Première activité de la journée, nous rendrons visite au centre de réhabilitation des éléphants de forêt avec un ranger du parc. Nous participerons au bain dans la rivière des pachydermes qui sont souvent utilisés comme monture pour patrouiller dans la jungle. Nous pourrions ensuite participer à une petite balade à dos d'éléphant pendant 1h environ qui permettra de prendre un nouveau « bain de nature » !

En fin de matinée, nous reprendrons la route en direction de Brastagi une ville dominée par deux volcans actifs : le Sinabung et le Sibayak. C'est la région de la tribu Batak Karo. Visite du marché aux fleurs et fruits. Installation à l'hôtel.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 7****BRASTAGI - VOLCAN SINABUNG - BRASTAGI**

Départ matinal pour le volcan Sinabung. Recherche des meilleurs points d'observation des nuées ardentes qui dévalent fréquemment ses pentes. Poursuite de l'observation jusqu'à la nuit.

Retour à Brastagi.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 8****BRASTAGI - VOLCAN SIBAYAK - BRASTAGI**

Après le petit-déjeuner à l'hôtel, départ pour l'ascension du volcan Sibayak.

Départ matinal pour l'ascension du volcan actif Sibayak, en forte activité fumerolienne. Descente par un autre itinéraire (nombreux escaliers en très mauvais état) jusqu'à une multitude de petits bassins alimentés par des sources chaudes naturelles où nous prendrons un bain fort agréable.

Retour à Brastagi.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 9****BRASTAGI - LAC TOBA - ILE DE SAMOSIR**

Dans la matinée, nous visiterons Dokan, un village traditionnel Batak. Ici nous pourrions observer les maisons traditionnelles des Batak, et partager avec eux leurs activités quotidiennes. Ensuite, nous poursuivrons notre route en direction du lac Toba. Nous pourrions nous arrêter à la cascade de Sipiso – piso avec une vue superbe sur le lac Toba et le Palais Royal du Roi Purba. Le long de la route, on observe des plantations d'ananas, de gingembre et de café qui appartiennent toutes à des agriculteurs locaux. Dans l'après-midi, arrivée à Parapat au lac Toba, d'où nous embarquerons sur le ferry pour rejoindre l'île de Samosir.

Le lac Toba est le plus grand lac d'Asie du Sud-Est. Il occupe la caldeira d'un volcan géant qui s'est effondré sur lui-même il y a quelque 72 000 ans lors d'une éruption cataclysmale à l'origine d'un hiver volcanique sur l'ensemble de la planète.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 10****ILE DE SAMOSIR**

Notre découverte de l'île de Samosir débute par sa partie occidentale en direction de la montagne Pusuk Buhit qui domine toute la région et est, selon la légende, la terre d'origine des Batak. Après que l'on nous ait conté le mythe du trésor des rois de Batak nous entreprendrons une petite randonnée dans une fertile vallée où nous rencontrerons une population locale dont la vie s'écoule au rythme des récoltes. Visite d'une école créée par les jeunes du village pour aider les familles de paysans. Nous passerons un très bon moment avec les enfants. Ils nous montreront leurs talents de danseurs et chanteurs (les cahiers, les stylos et vêtements d'occasion sont les bienvenus !). En fin de journée, balade possible dans le village proche.

Découverte de l'île Samosir. Visite de villages traditionnels à travers les rizières jusqu'au tombeau du roi Sidabutar. Visite de Maisons Batak éparpillées dans une végétation très riche. Repas de midi dans un petit restaurant sympathique. Approche des falaises créées au cours de cette formidable extrusion magmatique

qui a engendré l'île Samosir.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 11

### ILE DE SAMOSIR - MEDAN

Départ en bateau publique vers Parapat et continuation en minibus jusqu'à Medan. Déjeuner en route. Installation à l'hôtel à Medan.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 12

### MEDAN - PADANG - HARAU

Après le petit-déjeuner, transfert à l'aéroport Kuala namo et envol pour Padang sur la côte occidentale de Sumatra. Arrivée à l'aéroport Minangkabau International Padang, et départ immédiat vers Harau. Arrêt en cours de route à Kiambang pour la vue splendide sur les rizières et les cocotiers. Après avoir effectué la visite d'un magnifique palais minangkabau nommé palais Pagaruyung à Batu sangkar, nous prendrons la direction du canyon de Harau. Installation dans une petite maison d'hôtes au confort simple (pas d'eau chaude, ni de climatisation) mais bien tenu par une couple très sympathique !

Nuit : Hôtel simple

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 13

### VALLEE DE HARAU

Cette journée nous permettra d'assister au quotidien de la vie des habitants de la vallée de Harau en observant voire participant aux activités des paysans dans leur champ. Possibilité également de partir à la découverte du canyon en randonnée entre falaises, rizières et chutes d'eau. Le site est un des plus beaux de Sumatra, notamment aux premières heures de la journée. Il est également possible de se balader dans une belle forêt proche de l'hôtel en complément.

Nuit : Hôtel simple

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 14

### HARAU - BUKITTINGGI - VOLCAN MARAPI

Matinée libre autour de votre maison d'hôte (balade dans le village possible ou dans la vallée), en prévision de l'ascension du volcan Marapi qui approche. Déjeuner sur place puis départ vers la ville de Bukittinggi. Visite de la ville puis dîner chez l'habitant avec la possibilité de suivre un cours de cuisine Minangkabau !

Vers 20h, préparation pour l'ascension du volcan Marapi avec un guide local.

Transfert en véhicule au point de départ du sentier et début de l'ascension jusqu'au camp de base.

Nuit : Camp (tentes fournies)

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 15

### VOLCAN MARAPI - PADANG

Tôt le matin, départ du camp pour la zone sommitale active du volcan Marapi et le cratère Merapi (2757m). Tour des cratères actifs pendant que le soleil se lève. Le panorama sur la vallée de Bukittinggi et les montagnes voisines est magnifique.

Arrivée à l'arrêt du bus et départ pour Padang. Arrêt au fameux Puncak Lawang, point de vue superbe sur le lac Maninjau. Déjeuner en route. Continuation vers Padang par la route de Valley Anai. Arrivée à Padang et installation à l'hôtel pour un repos bien mérité! Dîner libre.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner

## JOUR 16

### PADANG - SIBERUT

Après avoir pris un bon petit-déjeuner, préparation pour le circuit sur l'île de Siberut à la rencontre du

peuple Mentawai. Il nous faudra acheter, avant de partir, cigarettes, friandises, jeux pour les enfants, et des biscuits pour la famille qui nous accueillera.

Départ pour Bungus, le port de départ des ferries publics à destination de Siberut.

Nuit en cabines-dortoir à bord du bateau. En fonction de l'état de la mer, la traversée peut s'avérer peu confortable (prévoir des médicaments contre le mal de mer).

REMARQUE: il existe un speedboat qui effectue la traversée en 4h. Ce bateau est bien moins stable, donc plus soumis à la houle. Si la mer est bonne nous tenterons la traversée sur ce bateau rapide, à l'aller et/ou au retour.

IMPORTANT : le séjour sur l'île de Siberut se fait dans des conditions spartiates, sans électricité, sans eau courante et avec un taux d'humidité très élevé. Prévoir de quoi protéger vos affaires de l'omniprésence de l'eau !

Nuit : Cabine

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 17

### SEJOUR SUR L'ILE DE SIBERUT

Arrivée matinale au port de Muaro Siberut. Petit-déjeuner et continuation jusqu'au village de Muntei. Ensuite, c'est en bateau local que nous allons rejoindre le village de Kesagu. A partir de là, le guide local nous conduira, à pied, jusqu'à un autre village, plus isolé encore, celui de Rogogot. Déjeuner pique-nique en cours de route. Le guide nous parlera de la vie quotidienne des populations Mentawai. A votre arrivée au village, accueil et présentation de notre lieu de campement. Puis, programme libre dans le village pour assister au quotidien de ses habitants. Nous découvrons les maisons traditionnelles de ce peuple au mode de vie ancestrale et inchangé malgré la modernisation de notre Monde ! Nous découvrirons le bain traditionnel dans une petite rivière. Dîner préparé par notre équipe.

Nuit : Camp (tentes fournies)

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 18

### SEJOUR SUR L'ILE DE SIBERUT

Réveil au son de la vie des habitants puis une première activité avec eux. Nous suivons le procédé de création du Sago, le plat de base chez les Mentawai. Nous chercherons le tamara dans les arbres à Sago au milieu de la jungle. Déjeuner puis nos hôtes nous feront une démonstration de leur création de flèches empoisonnées avec les feuilles et racines des arbres. Soirée libre d'échange avec les habitants.

Nuit : Camp (tentes fournies)

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 19

### SEJOUR SUR L'ILE DE SIBERUT

Petit-déjeuner puis départ pour un trek à travers la jungle de Siberut jusqu'au village de Madobok avec le guide local (environ 3h de marche). A notre arrivée déjeuner puis nous suivons les habitants dans leur fabrication du Kabit (habits traditionnels de Siberut confectionnés entre autre avec de l'écorce). Temps libre pour déambuler dans le village et jouer avec les enfants et logement à Madobok.

Nuit : Camp (tentes fournies)

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 20

### SEJOUR SUR L'ILE DE SIBERUT - PADANG

Ce matin, nous accompagnons les femmes dans leur activité de pêche à la main dans la rivière après avoir revêtu les vêtements traditionnels !

Puis, départ pour une randonnée de deux heures vers le village de Kasagu. Rencontre avec les habitants et continuation en bateau vers Muaro Siberut. Dîner au restaurant local. En soirée, départ du bateau régulier pour Padang. Traversée de 10-12h.

Nuit en cabines-dortoir bord du bateau. En fonction de l'état de la mer, la traversée peut s'avérer peu confortable (prévoir des médicaments contre le mal de mer).

Nuit : Cabine

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 21

Mise à jour : 17/10/2019

**PADANG**

Arrivée du ferry en début de journée à Padang. Transfert immédiat à votre hôtel et installation.

Journée libre à Padang pour vous reposer de votre séjour sur Siberut.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 22****PADANG - JAKARTA - PARIS**

Temps libre puis en temps utile transfert à l'aéroport de Padang et envol pour Paris. Dîner à bord.

Nuit : Avion

Repas inclus : Petit déjeuner

**JOUR 23****ARRIVEE A PARIS**

Nuit : Non spécifié

Repas inclus : Aucun

*Remarque : L'itinéraire est donné à titre indicatif et peut être modifié suivant les conditions météorologiques ou géopolitiques, l'activité volcanologique ou autres imprévus. L'accès aux volcans est quant à lui soumis aux autorisations des autorités locales. Aventure et Volcans, ses accompagnateurs et guides locaux sont les seuls décisionnaires pour modifier le programme et mettront toujours tout en œuvre pour apporter les meilleures solutions. Les surcouts éventuels générés par ces imprévus ne sont pas pris en charge par Aventure et Volcans.*



## DATES ET PRIX

À partir de €

-100€ pour toute inscription à plus de 4 mois du départ!

## DETAIL DES PRIX

<b>Le prix comprend</b>	
Les vols internationaux aller-retour au départ de Paris.	
Le vol intérieur Medan-Padang.	
Les taxes aériennes (susceptibles d'être réajustées).	
L'ensemble des transferts prévus au programme.	
L'ensemble des hébergements prévus au programme, base 2 personnes par chambre et par tente.	
Les repas inclus tels que détaillés dans le programme.	
L'encadrement par un accompagnateur français ou local francophone d'Aventure et Volcans.	
Les guides locaux au parc de Gunung Leuser, au volcan Marapi et sur l'île de Siberut.	
Les entrées payantes dans les sites prévus au programme (sauf visites signalées optionnelles).	
La traversée en bateau aller-retour pour l'île de Siberut.	
L'assistance à l'embarquement à l'aéroport de Paris le jour 1 (sauf plans de vols particuliers).	
2 nuit(s) Avion	
2 nuit(s) Cabine	
5 nuit(s) Camp (tentes fournies)	
10 nuit(s) Hôtel	
3 nuit(s) Hôtel simple	
20 petit(s) déjeuner	
19 déjeuner(s)	
20 diner(s)	
<b>Le prix ne comprend pas</b>	
Les repas non inclus dans le programme.	
Les boissons.	
L'eau minérale.	
Les pourboires aux équipes locales	
Les visites facultatives et extras personnels.	
La surcharge carburant en cas de réajustement des taxes aériennes.	
<b>Options</b>	
Assurance <a href="#">multirisque</a> 3,7%, ou <a href="#">complémentaire CB</a> 2,1% du montant du voyage.	
Chambre individuelle : 470€.	
Si vous voyagez seul, vous pouvez demander une chambre à partager (chambres de 2). Dans ce cas, supplément chambre individuelle réduit facturé si pas de possibilité de partage de chambre : 235€.	
<b>CALCULER VOTRE BUDGET</b>	

# Indonésie

## FORMALITÉS :

Passeport valide 6 mois après le retour.

Les ressortissants français sont exemptés de Visa depuis juillet 2015 si la durée de leur voyage est inférieure à 30 jours.

A noter : quelques cas de douaniers indécents ont été signalés. S'ils vous obligent à vous acquitter de la somme de 35 USD, notez leur nom, le numéro de guichet, l'heure et la date et transmettez les à votre accompagnateur qui pourra engager un recours.

A noter si vous voyagez avec une personne mineure :

Les autorités françaises ont rétabli l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs à compter du 15 janvier 2017.

Cette disposition concerne tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

Les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination).
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale.
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

## PHARMACIE ET SANTE:

Nous disposons d'une pharmacie de base, mais nous vous recommandons d'apporter vos médicaments personnels, ainsi que vos protections solaires et anti-moustiques.

A prévoir :

- Pansements et compeed.
- Biafine.
- Médicaments pour le mal de mer éventuellement si vous êtes sensibles au mal de mer (peu de risques de mal de mer sur les speed boats si vous faite le un voyage Java des volcans, Transindonnesienne et De l'île de Krakatau à Bali).
- Traitement antipaludéen : consultez les recommandations de l'[institut Pasteur](#). Fortement recommandé pour la traversée de l'île de Sumatra.

Nous vous conseillons de consulter votre médecin traitant avant votre voyage, et de vous assurer être à jour de vos vaccinations.

## LANGUE PARLEE :

La langue officielle en Indonésie est l'indonésien (bahasa Indonesia). Il existe néanmoins environ 700 langues toujours parlées dans ce pays, l'un des plus riches du monde à cet égard.

## **CLIMAT :**

A Java, Bali, Flores et aux Célèbes : climat tropical chaud et humide mais agréable en bordure de mer et en altitude. Meilleure période d'avril à novembre.

A Sumatra, climat équatorial chaud et humide, avec des pluies toute l'année. Meilleure période de février à mai.

## **DECALAGE HORAIRE :**

5 heures de plus à Java et Sumatra (6h de plus en hiver).

6 heures de plus à Bali, Flores et Sulawesi (7h de plus en hiver).

7 heures de plus aux Moluques (8h de plus en hiver).

## **MONNAIE :**

1€ = 15 500 Roupies au 01/03/19.

Emmener des Euros à changer sur place (billets en bon état) ou effectuer des retraits par CB dans les "bankomat" sont les meilleures solutions. Les cartes Visa et Mastercard sont acceptées presque partout en ville. Sur Sumatra et aux Moluques, retraits d'argent difficiles car moins de distributeurs.

## **ELECTRICITE :**

Prises 220V identiques aux prises françaises.

## **SOUVENIRS :**

Que rapporter d'Indonésie?

- kriss (poignards traditionnels),
- ikats (tissus colorés),
- batiks,
- sculpture sur bois.

## **BIBLIOGRAPHIE :**

- D'un volcan à l'autre, les aventures d'un chasseur de lave, Guy de Saint-Cyr, La Martinière, 2014 : trouvez un libraire près de chez vous sur [placedeslibraires.fr](http://placedeslibraires.fr). Aussi disponible sur Fnac.com et Amazon.
- « Javanaises », Umar Khayam, Ed. Philippe Picquier 1992,
- « Pusaka arts d'Indonésie » Ed. du pacifique 1990,
- La côte de poivre de Brau de Saint-Pol Lias,
- « Indonésie » Ed. Lonely Planet - guide,
- Sumatra - Java - Bali, 3 guides en anglais Ed. Periplus (passionnant),

- « 25 ans sur les volcans du monde », H. Tazieff - F. Nathan,
- « BALI » guide Gallimard (Bibliothèque du voyageur),
- GEO magazine Spécial INDONESIE n° 225,
- Cartes Nelles Maps Indonésien,
- Parlons Manadonais de Chrisvivaug Lasut, editions L'harmattan,
- « L'Anthropologie n'est pas un sport dangereux », Nigel Barley, Ed. Rivages/Payot,
- « Contes d'Indonésie », Zorica Dubovska, Ed. Gründ,
- « Empire d'Orient », Norman Lewis, Ed. Olizane,
- « Ma Tête à couper », Ida Pfeiffer, Ed. Phoebus,
- « Batik Ikat », Bedvich Forman, Ed. Cercle d'Art,
- « La Demeure des Esprits », Tobias Shneebaum, Ed. Terres d'Aventure.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Retrouvez plus d'infos, et notamment vos formalités, dans notre rubrique consacrée à la destination [Indonésie](#).

### ASSURANCE :

Vous devez obligatoirement être munis d'une assurance assistance et rapatriement. Si vous êtes déjà couvert par une telle assurance, veuillez nous faire parvenir une attestation sur laquelle doit figurer le numéro de contrat ainsi que le numéro de téléphone (en cas d'accident).

Nous vous recommandons par ailleurs de veiller à être assurés pour les imprévus : annulation de voyage, interruption de séjour, frais de recherche, bagages...

Nous vous proposons en partenariat avec ALLIANZ une assurance [multirisque](#) dont le détail des garanties sont disponibles [en cliquant ici](#) ou sur simple demande.

Si vous réglez au moyen d'une carte bancaire "haut de gamme" (Visa premier, Mastercard Gold...), vous pourrez bénéficier du même niveau de garantie que notre assurance multirisque en souscrivant à notre [assurance complémentaire CB](#), moins honoreuse et dont le détail des garanties sont disponibles [en cliquant ici](#) ou sur simple demande.

### GROUPE :

De 6 à 12 participants. Nous nous réservons le droit d'inscrire une 13<sup>e</sup> personne lorsque les derniers inscrits voyagent à deux.

### ENCADREMENT :

Accompagnateur local francophone ou français. Porteurs pour le volcan Marapi et la nuit dans le parc Gunung Leuser.

### HÉBERGEMENT :

13 nuits en hôtels, base deux personnes par chambre.

5 nuits de bivouac (tentes fournies. Une aide au montage du camp sera demandée).

2 nuits sur le bateau entre Padang et l'île de Siberut.

### NOURRITURE:

À l'hôtel ou dans de petits restaurants locaux.

Repas pique-nique pendant les randonnées.

### TRANSPORT :

Transport terrestre : Minibus privatif au groupe. Véhicule 4x4. ATTENTION, beaucoup de kilomètres parcourus et état des route souvent mauvais.

Navigation : ferry local sur le lac Toba et entre Padang et l'île de Siberut.

Vols internationaux : Singapour Airlines, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Ethiad Airlines, Cathay Pacific.

Vols locaux : Vols intérieurs opérés par des compagnies locales. Autant que possible, nous réservons ces vols sur Garuda, l'une des rares compagnies indonésiennes qui ne figurent pas sur la liste noire de la communauté européenne. A défaut, nous pouvons être amenés à travailler avec une autre compagnie, figurant sur liste noire. Le plus souvent, il s'agit de Lion air qui est récemment devenu la première compagnie indonésienne pour ce qui concerne les vols intérieurs. Elle dispose d'une flotte d'avions récents.

Les horaires aller et retour des vols internationaux inclus dans nos prestations peuvent le plus souvent vous être communiqués dès votre inscription. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés par la compagnie à tout moment et ne sont donc pas contractuels. Aventure et Volcans ne peut être tenu pour responsable de ces modifications, notamment lorsqu'elles occasionnent la perte de billets de pré ou post-acheminements réservés par vos soins. Nous vous conseillons à cet égard d'opter pour des billets échangeables et remboursables et, si vous faites le choix contraire, de bien vous assurer au préalable que votre voyage a bien dors et déjà réuni le nombre minimum de participants pour être garanti.

### BAGAGES :

1 bagage de **15kg** par personne autorisé pour les voyages en avion (limite imposée par les compagnies sur les vols intérieurs) + 1 bagage à main de 5 kg ou 50cm x 35cm x 20cm, idéalement sac à dos de 35 à 45 litres.

Important ! Votre sac à dos (bagage cabine) vous servira d'unique bagage lors de votre séjour sur l'île de Siberut. Votre grand sac de voyage restera à Padang et vous n'emporterez que l'essentiel chez les Mentawai dans la mesure où il n'y a pas de porteur et qu'il vous faudra marcher chaque jour : l'idée est donc d'être le plus léger possible pendant ces quelques jours sur Siberut !

ATTENTION : Bâtons télescopiques, masques à gaz, couteau, briquet, dentifrice, gel et liquide à mettre dans vos bagages en soute.

## PORTAGE :

Pas de portage (sauf petit sac pour la journée). Porteurs pour l'ascension du Marapi et le bivouac dans le parc de Gunung Leuser (matériel de bivouac et repas).

## EQUIPEMENTS :



**Notre partenaire pour vos équipements, les magasins [au Vieux Campeur](#), la référence pour tous vos voyages trekking sur les volcans actifs.**

Quelques conseils au sujet de l'[équipement](#)

### Couchage :

- Sac de couchage léger ou drap de couchage

### Bagages :

- Un sac de voyage en toile (pas de valise)
- Un petit sac à dos pour les balades (35 à 45 litres environ).

### Tête :

- Un bonnet
- Chapeau ou casquette
- Lunettes de soleil
- Un foulard ou un cheich pour se protéger de la poussière (possibilité d'achat sur place)

### Buste :

- Une veste imperméable type gore-tex
- Une polaire chaude ou un pull de randonnée
- Un ou deux tee-shirt respirant à manches longues (idéalement blanc si vous allez dans un pays chaud)
- Tee-shirts ou chemises

### Jambes

- Un pantalon confortable pour randonner (éviter les jeans)
- Un pantalon de rechange
- Un ou deux shorts

### Pieds



- Une bonne paire de chaussures de randonnée à tige montante.
- Une paire de guêtres ou stop tout (facultatif mais pratique pour éviter que la cendre volcanique ne pénètre dans les chaussures)
- Une paire de bottes pour le séjour sur l'île de Siberut. Vous pourrez acheter une paire de bottes à Padang à bas prix et la laisser sur place.
- Plusieurs paire de chaussettes de randonnée
- Une paire de tennis ou chaussures en toile

**Divers :**

- Une lampe frontale ou de poche, plus une autre lampe de secours, avec piles alcalines et ampoules de rechange pour les randonnées nocturnes. Il est indispensable d'avoir 2 lampes de bonne qualité.
- Bâtons de marche télescopiques (vivement conseillés)
- Une gourde
- Un sifflet
- Couteau de poche
- Un réveil ou téléphone portable
- Une paire de jumelle (facultative)
- Sacs plastiques ou sacs poubelle pour protéger vos affaires de la pluie très fréquente dans cette région d'Indonésie
- Une paire de gants
- POUR OFFRIR ! Pensez à emmener avec vous quelques cahiers, stylos, crayons de couleurs pour les écoliers, ou quelques friandises européennes pour les Mentawaiii !

**Toilette et pharmacie :**

- Médicaments contre le mal de mer fortement recommandés
- Un maillot de bain et une petite serviette
- Crème solaire
- Protection anti-moustique
- Trousse de toilette
- Pharmacie personnelle
- Papier toilette
- Briquet
- Lingettes

**Securité :**

- Un [masque à gaz](#) (disponible chez Aventure et Volcans lors de votre inscription). Filtrage : gaz et vapeur organique, gaz et vapeur anorganique et acide (chlore, sulfure d'hydrogène, cyanure d'hydrogène), anhydride sulfureux, chlorure d'hydrogène, dioxyde de soufre, ammoniaque. Cartouches filtrantes ABEK. L'accès à certains volcans peut être refusé aux personnes qui ne seront pas en possession d'un tel masque.

**PHOTO :****Pour les prises de vue photo et vidéo d'éruptions :**

Appareil photo conseillé avec :

- 1 téléobjectif et 1 grand angle
- 1 trépied pour prise de vues nocturnes d'éruptions

Possibilité de recharger les accumulateurs durant le voyage

## NIVEAUX DE DIFFICULTE

### **Difficulté globale du voyage : Soutenu**

Approche et observation du volcan Sinabung : Facile

Ascension du volcan Marapi : Soutenu

Durée de l'ascension du Marapi: Le premier jour, 4 à 5h d'ascension jusqu'au camp de base. Le lendemain 1 à 2h d'ascension et 3 à 4h de descente. Porteurs pour le matériel de bivouac. Dénivelé : +1300m, -1300m environ.

## Conditions Generales de ventes

Le Carnet de Voyage d'Aventure et Volcans constitue l'information préalable visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant sur votre contrat de vente, les caractéristiques, conditions de vente et les prix du voyage tels qu'indiqués dans le Carnet de Voyage de Aventure et Volcans, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

Le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 48 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

### Article R.211-3 :

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité.

Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

### Article R.211-3-1 :

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

### Article R.211-4 :

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

**Article R.211-5 :**

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

**Article R.211-6 :**

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Les prestations de restauration proposées ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9,

R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les

informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

**Article R.211-7 :**

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

**Article R.211-8 :**

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

**Article R.211-9 :**

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

**Article R.211-10 :**

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

**Article R.211-11 :**

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

### Champ d'application :

Les présentes conditions de vente s'appliquent aux relations d'Aventure & Volcans avec l'ensemble des acheteurs. Il est précisé que les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Tourisme ci-dessus reproduits ne concernent pas les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique. En conséquence, les dispositions des conditions de vente qui visent ces articles ne s'appliquent pas à ces mêmes opérations.

### Des voyages forfaitaires :

Les voyages que nous vous proposons sont des voyages forfaitaires. Ils sont assimilés à des produits finis. Il convient donc de les acheter comme tel en jugeant si les prix sont conformes à vos attentes. Aucune contestation en matière de prix ne sera admise au retour.

### Caractéristiques des voyages forfaitaires et durée du voyage :

Dans la mesure le forfait comprend au minimum un hébergement et un transport, les prix sont calculés en fonction du nombre de nuitées, et non du nombre de journées entières. La durée totale du voyage s'entend :

- Du jour du départ à partir de l'heure de convocation à l'aéroport de départ,
- Au jour du voyage retour jusqu'à l'heure d'arrivée à l'aéroport de retour.

Aussi, nous vous demandons de considérer que le premier jour et le dernier jour sont des jours consacrés au transport et non des jours de séjour, même si votre rendez-vous est très tôt le matin ou très tard le soir.

### Formation du contrat :

Le « Carnet de voyage » concernant la destination choisie par les acheteurs constitue l'information préalable visée par l'article R.211-4 du Code du Tourisme susvisé. Elle est obligatoirement remise à ces derniers, préalablement à la conclusion du contrat de vente.

Préalablement à la conclusion du contrat de vente l'acheteur doit attirer l'attention du vendeur sur tout élément déterminant son choix, sur toute particularité susceptible d'affecter le déroulement du voyage ou du séjour de son choix.

Les autres documents publicitaires d'Aventure & Volcans ne sont pas susceptibles d'engager Aventure & Volcans. Toutefois, ils constituent autant de sources d'information pour la bonne réussite des voyages que nous proposons.

La rédaction par Aventure & Volcans du contrat de Vente et son acceptation par l'acheteur sont obligatoires selon les termes de l'article R.211-6 du Code du Tourisme.

### Les cocontractants :

#### **Aventure et Volcans**

73, cours de la Liberté

B.P. 3154

69406 Lyon

(Métro Guillotière.)

Téléphone : 04 78 60 51 11

Télécopie : 04 78 60 63 22

Courrier électronique : [lyon@aventurevolcans.com](mailto:lyon@aventurevolcans.com)

Notre site web : [www.aventurevolcans.com](http://www.aventurevolcans.com)

### et l'Acheteur :

Toute personne majeure qui passe commande ou achète un forfait touristique présenté dans le « carnet de voyage ».

### Acheter un voyage :

L'Acheteur peut passer commande en se rendant à l'agence Aventure et Volcans à l'adresse précisée ci-dessus.

### Acheter à distance :

Se renseigner sur la disponibilité par téléphone ou par email ([lyon@aventurevolcans.com](mailto:lyon@aventurevolcans.com)).

Compléter soigneusement le bulletin de préinscription figurant en fin de la brochure Aventure & Volcans. Envoyer ce document complété par courrier à l'adresse ci-dessus.

### Ventes numérique :

Compléter le formulaire d'inscription en ligne sur notre site [www.aventurevolcans.com](http://www.aventurevolcans.com).

### Les prix :

Tous nos prix sont indiqués en euros (€.) La TVA est comprise.

### Prix du transport aérien :

Nos prix sont calculés sur la base d'un prix de référence du transport aérien négocié avec les compagnie sous réserve de disponibilité des vols dans une classe de réservation spécifique. Il est possible qu'au moment de votre réservation, et notamment en cas d'inscription tardive, la classe de référence ne soit plus disponible. Nous vous soumettrons dans ce cas une offre tarifaire incluant un supplément aérien plus ou moins important en fonction des tarifs disponibles à la réservation.

**Modalité de paiement :**

Les factures sont payables comptant au point de vente d'Aventure & Volcans. Les paiements effectués par d'autres moyens que des espèces sont acceptés sous réserve d'encaissement.

**Par carte bancaire :**

Carte bleue nationale - Carte Visa - Carte Visa Premier - Visa Platinum - Visa Infinite, et Visa Electron. Seules les cartes émises par des banques établies en France sont acceptées.

**Par chèque :**

A l'ordre d'Aventure & Volcans. Nous acceptons le règlement par chèques sous réserve d'encaissement.

**En espèces :**

Nous acceptons un règlement en espèces dans notre agence, dans la limite de 1.000 € maximum par commande.

**Absence d'un droit de rétractation :**

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L.121-21-8 § 12 du code de la consommation).

**Pré-inscription :**

Votre inscription sera considérée comme étant définitive à compter de la réception par Aventure & Volcans du contrat de vente daté et signé, dont le retour ainsi que le versement de l'acompte par l'acheteur sont obligatoires.

Au moment de votre inscription définitive, nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre une copie du document d'identité que vous utiliserez au moment du voyage organisé par nos soins. En fonction des informations que nous vous confirmeront, Il vous incombera de vérifier sa validité et de le modifier le cas échéant. Nous ne saurions être tenus pour responsable de toute carence de votre part à ce sujet.

**Acompte :**

Sauf disposition contraire précisée par écrit, Aventure et Volcans reçoit de l'acheteur un acompte égal ou supérieur à 35% du prix total du voyage.

**Inscription à moins de 30 jours du départ :**

En cas d'inscription à moins de 30 jours du départ, le paiement de la totalité du prix est immédiatement exigible lors de la signature du contrat de vente. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur à l'aéroport le jour du départ.

**Règlement du solde du voyage :**

Il sera effectué, sans relance de notre part, au plus tard 30 jours avant le départ. Les documents de voyages pourront être remis à l'aéroport le jour du départ. A défaut du paiement complet du prix du voyage à la date convenue, Aventure & Volcans se réserve la possibilité d'annuler le voyage réservé, sans que l'acheteur puisse se prévaloir de cette annulation. Le voyage serait considéré comme annulé du fait de l'acheteur qui serait alors redevable des frais d'annulation applicables.

**Remises :**

Les réductions ci-dessous précisées ne s'appliquent que pour les achats réalisés directement auprès d'Aventure et Volcans, et qu'aux voyages figurant à notre catalogue. Les voyages "spéciaux", ou les voyages en groupe privatif ne sont pas éligibles.

Une remise de fidélité d'un montant variable, sera définie avant la conclusion du contrat. Elle sera accordée à tout acheteur voyageant avec Aventure et Volcans au minimum trois fois au cours des cinq dernières années.

Une remise de 100€ par personne est accordée à tout voyageur s'inscrivant plus de quatre mois avant le départ (hors Europe et Tour du Monde).

Les remises précisées ci-dessus sont cumulables.

**Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - avant la conclusion du contrat de vente :**

Avant la conclusion de la vente, conformément à l'article R. 211-5 du Code du Tourisme, le vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur son offre préalable, notamment au prix des voyages forfaitaires proposés, de leur contenu ainsi que les prestations de transport, de séjour et d'accompagnement, de l'identité du transporteur aérien, ainsi qu'aux dates d'ouverture et de fermeture des établissements hôteliers proposés.

Ces modifications ne seront pas applicables aux ventes déjà validées. Exception faite des révisions tarifaires résultant de l'application des articles L. 211-12 et R. 211-8 du code du tourisme précisées ci-après.

**Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - après le départ :**

Après le départ, en fonction de certains impératifs locaux, le déroulement de nos programmes est susceptible d'être modifié. Les étapes ou activités inversées ou décalées sans préavis. Aventure & Volcans s'efforcera à fournir l'intégralité des prestations convenues. L'acheteur ne pourra prétendre à aucune indemnité si la modification est imposée par un cas de force majeure ou pour des raisons tenant leur sécurité. Dans cette hypothèse, Aventure & Volcans se réserve le droit de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre. Les dates ou les horaires convenus pourraient également être modifiés en conséquence.

**Modification du fait de l'acheteur après le départ :**

L'acheteur ne peut en aucun cas, sauf accord écrit préalable de l'organisateur, modifier le déroulement du voyage contracté. Les frais de modification non autorisés resteraient entièrement à sa charge sans qu'il puisse prétendre obtenir le remboursement des prestations dont il n'aurait pas bénéficié du fait des modifications prise à son entière initiative. Une interruption du voyage et / ou une renonciation à certains services compris dans le forfait ne pourront donner lieu à une demande de remboursement d'aucune sorte.

**Révision de prix :**

Les prix prévus au contrat peuvent être révisés, après la conclusion du contrat, dans les limites légales des articles L. 211-12 et R.211.8 du Code du Tourisme. En fonction des données économiques suivantes :

- Coût des transports, lié notamment au coût du carburant.
- Redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement ou de débarquement dans les ports et les aéroports. En cas de modification de l'une et/ou l'autre de ces données, la variation sera intégralement répercutée.
- Taux de change appliqués au voyage ou au séjour : lorsqu'une partie des prestations est facturée en monnaie étrangère à Aventure et Volcans, le taux de référence des devises et la part des devises dans le montant du voyage peuvent avoir une incidence sur le prix des voyages.

Tout refus de la part du ou des voyageurs restant inscrits de s'acquitter de cet ajustement sera considéré comme une annulation de leur fait. Les frais d'annulations convenus seront perçus en conséquence.

Les données économiques sont celles indiquées dans le contrat de vente.

Au cours des 30 jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix du voyage fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une quelconque majoration.

**Annulation du fait du vendeur - Après la conclusion du contrat, avant le départ du voyage**

Si nous étions contraints d'annuler votre voyage, vous seriez immédiatement informé. Conformément aux dispositions légales en vigueur.

**Annulation pour nombre insuffisant de participants :**

Nous pouvons être amené à annuler un départ si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis et précisé dans notre carnet de voyages. Cette décision vous sera communiquée par écrit au plus tard 21 jours avant la date de départ prévue.

Aventure et Volcans vous remboursera les sommes que vous auriez versées sans autres indemnités. Des solutions alternatives vous seront proposées.

**Nombre maximum de participants :**

Le nombre maximum de participants est précisé dans nos offres de voyages. Il est en général fixé à 12 personnes. Toutefois, le nombre maximum peut être dépassé dans le cas où la dernière personne qui s'inscrit souhaite voyager avec une autre ou plusieurs autres personnes voyageant avec lui. Les prestations ne seront pas modifiées et les conditions du voyage seront strictement identiques de ce fait.

**Cession :**

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit rigoureusement les mêmes conditions pour effectuer le voyage, tant que le Contrat n'a produit aucun effet.

Il doit informer le vendeur par courrier recommandé avec avis de réception. Au plus tard sept jours avant le départ pour les circuits et quinze jours pour une croisière.

<!--[endif]-->

Il doit indiquer l'état civil (Nom/Prénom-âge ainsi que les coordonnées complètes du ou des cessionnaires et de justifier que ceux-ci remplissent exactement les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage

**Frais de cession :**

La cession d'un contrat de voyage entraîne des frais supplémentaires variables. Ils seront dus « in solidum » par le cédant et/ou le cessionnaire dès lors que les titres de transport sont émis et que la cession implique une réémission.

**Modification du fait de l'acheteur :**

Toute modification entre l'inscription à l'un de nos voyages et son départ implique la perception par Aventure et Volcans de frais de dossier d'un montant de 80€.

**Annulation du fait de l'acheteur :**



Toute demande d'annulation émanant du client devra être envoyée par courrier recommandé avec avis de réception adressé à : Aventure et Volcans – 73, cours de la Liberté – B.P 3154 69406 Lyon cedex 03 (France.)

La date de réception de la demande d'annulation sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après. La prime d'assurance, les frais de dossier et les frais de billetterie ne sont pas remboursables.

**Annulation du voyage forfaitaire après émission de titres de transport non remboursable :**

Afin de pouvoir vous proposer des voyages forfaitaires au meilleur prix possible, nous sommes amenés à acheter en votre faveur, des titres de transport qui, le plus souvent, ne sont ni modifiables, ni remboursables.

Ces billets d'avion seront émis dès la signature du contrat de vente de voyage forfaitaire par les parties. Au plus tard trente jours avant la date de départ.

De ce fait, en cas d'annulation du fait de l'acheteur, le montant total des titres de transport émis seront intégralement dus par l'acheteur et facturées en conséquence.

**Annulation des prestations terrestres et autres services :**

L'exigence de nos fournisseurs ainsi que les délais de règlement qui nous sont imposés par ceux-ci nous imposent la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche.

En cas d'annulation du fait de l'acheteur, le remboursement des sommes versées interviendra sous déduction des montants précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date convenue du voyage.

Les assurances souscrites ainsi que les frais consulaires ne sont jamais remboursables.

Barème des frais d'annulation applicables par personne :

- Annulation 60 jours avant le départ ou plus : 200€ au titre des frais d'annulation.
- Annulation de 59 jours à 31 jours avant le départ : 35% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 30 jours à 22 jours avant le départ : 50% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 21 jours à 15 jours avant le départ : 75% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 14 jours à 8 jours avant le départ : 90% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation moins de 8 jours avant le départ : 100% du montant des prestations en fonction du cas.

**Annulation du voyage forfaitaire dans le cas où les titres de transport sont remboursables :**

Si les billets d'avion n'étaient pas émis au moment de l'annulation du fait de l'acheteur, ou si les titres de transport s'avèrent remboursables, les frais ci-dessus seraient intégralement perçus selon le barème ci-dessus (application du barème au montant TTC du voyage).

**Remboursement des taxes d'aéroport :**

En cas d'annulation d'un titre de transport du fait de l'acheteur. Lorsque le billet n'est plus valide, les taxes aéroportuaires sont remboursables dès lors que le billet d'avion réservé a été émis par le vendeur.

Il appartient à l'acheteur d'en faire expressément la demande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais de dossier d'un montant de 20% du prix de taxes d'aéroport seront prélevés par le vendeur. »

**Non présentation à l'aéroport le jour du départ :**

Si l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnés dans ses documents de voyage ou si le client se trouve dans l'impossibilité de participer au voyage (défaut de présentation des documents nécessaires convenus, tels que passeport, visa, certificat de vaccination, ou autres causes...) le voyage ne sera en aucun cas remboursé, à quelque titre que ce soit.

Aventure & Volcans ne pourrait être tenu pour responsable du défaut d'enregistrement de l'acheteur au lieu de départ du voyage aérien à forfait occasionné par un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par Aventure & Volcans. Même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

**Frais de dossier concernant l'annulation :**

Une somme de 100€ sera facturée en sus à l'acheteur au titre des frais de gestion du dossier d'annulation.

**Formalités : administratives et sanitaires :**

Elles vous seront communiquées par le vendeur, préalablement à la conclusion de la vente. Elles concernent les nationaux français ou les ressortissants d'un autre état membre de l'Union européenne ou d'un état parti à l'accord sur l'Espace économique européen.

Les formalités administratives et sanitaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. En conséquence et surtout juste avant de départ, Aventure & Volcans vous demande de le site Internet [www.diplomatie.fr](http://www.diplomatie.fr) rubrique « Conseils aux voyageurs », ou de vous renseigner par téléphone au 01 43 17 86 86 (Cellule de veille du Ministère français des affaires étrangères.)

Nous vous conseillons de consulter régulièrement vos courriers électroniques ou votre téléphone portable afin d'être averti dans le cas de modification ou d'annulation de votre vol. Veuillez signaler tout

changement d'adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone.

L'acheteur doit impérativement communiquer au moment de la réservation le nom d'état civil tel qu'il figure sur les documents d'identité qui seront utilisés durant le voyage. Le livret de famille ne constitue jamais une pièce d'identité.

Il est également impératif de nous communiquer les âges et particularités des enfants mineurs accompagnés par leurs parents (Nom - Prénom - Age - Situation familiale) pour que nous puissions vous informer en conséquence des formalités.)

**Risques sanitaires :**

Nous vous invitons à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques sanitaires et les préconisations en ce domaine. Notamment le site <http://w>

Consultez votre médecin traitant ou un service de maladie tropicale. Certaines précautions sanitaires, variables selon les pays visités, sont vivement conseillées, mais non obligatoires. Il convient de se renseigner en conséquence auprès de son médecin traitant. Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable des problèmes de santé éventuels, en cours et après le terme du voyage.

**Transport aérien :**

Nous vous conseillons vivement de ne pas prévoir d'engagements importants, d'obligations professionnelles, (le jour du retour ou le lendemain.) Ou des temps de transit ou de correspondance trop courts, notamment en cas d'utilisation de vols charters, qui peuvent être plus facilement sujets modifications d'horaires.

**Horaires :**

Les horaires de vols ainsi que les types d'appareils sont communiqués à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Le contrat de transport qui lie les transporteurs aériens avec leurs passagers est régi selon les cas soit par la Convention de Varsovie du 12 Octobre 1929 ou de Montréal du 28 juin 2004 ainsi que par les conditions de ventes IATA.

**Perte ou vol de billets d'avion :**

En cas de perte de votre billet électronique, l'acheteur doit formuler une demande auprès d'Aventure et Volcans par téléphone ou par courrier électronique afin qu'un nouveau titre de transport puisse lui être envoyé.

**Pré et post acheminements :**

Les transports d'acheminement avant et après les transports internationaux ne sont pas vendus par Aventure & Volcans. Nous conseillons aux acheteurs de réserver des titres de transport modifiables et remboursables pour parer à toute perte financière consécutive à une modification, une annulation ou un retard des vols internationaux.

**Convocation aéroport:**

Sauf mention contraire écrite, les passagers sont convoqués pour des raisons liées à la sécurité du transport aérien 3 (trois) heures avant l'heure de décollage de l'avion figurant sur leur titre de transport. L'Heure Limite d'Enregistrement est l'heure limite après laquelle les passagers ne pourront plus être embarqués. Elle est variable selon les transporteurs aériens. En cas de non respect de l'heure limite, les places réservées pourraient être attribuées à d'autres voyageurs, aucun remboursement ne pourrait être effectué.

**Bagages enregistrés :**

Chaque compagnie aérienne a sa propre politique en matière de franchise de bagages. Le plus souvent le poids maximum admis est de 20 kilos par passager. Ils doivent porter une étiquette comportant vos coordonnées complètes.

La franchise autorisée figure sur le billet d'avion émis en votre faveur. Tout dépassement de poids est susceptible d'être taxé au moment du départ. Tout excédent de bagages est à la charge exclusive du passager. Durant le transport, le transporteur aérien est seul responsable des bagages en soute que vous lui confiez.

En cas de constat de retard, de perte ou de détérioration de tout ou partie de vos bagages, vous devrez immédiatement faire une déclaration écrite de retard, de perte ou de détérioration. À défaut de la fourniture d'une copie de cette déclaration, nous ne pourrions prendre en compte votre réclamation. Les dédommagements sont du ressort exclusif du dernier transporteur. Les dédommagements sont fixés par des Conventions internationales de transport.

**Bagages en cabines :**

Chaque compagnie a sa propre politique en ce qui concerne l'acceptation des bagages non enregistrés en soute. D'une manière générale, un seul bagage est autorisé en cabine. Il doit être d'un poids inférieur à 5 kg et le total de ses trois dimensions (L – l – h) ne doit pas dépasser 115 cm.

Nous vous invitons à consulter le site Internet de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) pour prendre connaissance des mesures restrictives des liquides et des objet interdits de transport en cabine contenus dans vos bagages à main:

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Objets-interdits-ou-reglementes-en.html>

Durant le transport, les bagages à main demeurent en permanence sous la propre responsabilité des voyageurs.

Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable de la confiscation ou de la destruction d'objets jugés dangereux par les services de sécurité aéroportuaires ou du non-embarquement de vos bagages à ce titre.

**Valeurs et bagages :**

Nous nous demandons de ne pas emporter avec vous d'objets de valeur tels que bijoux, montres de valeur, ordinateurs portables etc qui ne sont pas nécessaire au cours d'un tel voyage.

**Service à bord :**

Un nombre croissant de compagnies aériennes facturent les repas et les boissons à bord. Ces prestations ne sont jamais comprises dans le prix du voyage contracté.

**Liste noire des compagnies interdites de vol dans la CEE :**

En vertu de l'article 9 du Règlement européen 2111 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la C.E.E. mise à jour le 25/06/2015 est consultable sur le site

[http://ec.europa.eu/transport/air-ban/doc/list\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/doc/list_fr.pdf)

**Classification hôtelière :**

Les normes indiquées dans tous nos programmes sont les catégories officielles agréées par le Ministère du Tourisme local (normes locales.) Ces normes sont différentes des normes françaises et varient sensiblement d'un pays à un autre.

Compte tenu de la spécificité de nos voyages, les descriptifs découlent de notre propre connaissance de l'établissement réservé.

Les chambres individuelles sont en nombre limité, souvent de petite superficie, parfois mal situées. Les chambres triples sont souvent des chambres doubles dans lesquelles on rajoute un lit (souvent un lit d'appoint de type canapé ou sofa) laissant moins d'espace dans la chambre. Il en est de même dans les chambres quadruples (avec 2 lits d'appoint).

**Chambres à partager :**

Lors de l'inscription, tout acheteur s'étant inscrit seul sans avoir opté pour le choix d'être hébergé en chambre individuelle sera automatiquement facturé du supplément chambre individuelle applicable. Toutefois si nous pouvions trouver une autre personne susceptible de partager sa chambre, le supplément perçu serait déduit au moment du règlement du solde du voyage.

**Restauration :**

Pension complète : Petit déjeuner + déjeuner + dîner.

Demi-pension : Petit déjeuner + dîner.

Le nombre de repas pris dans lieu d'hébergement correspond toujours au nombre de nuits passées dans cet établissement. Certains repas peuvent être fournis par le transporteur aérien, dans un restaurant local ou à l'hôtel d'étape.

Les boissons peuvent être comprises, dans ce cas une mention spécifique est indiquée dans l'offre préalable en regard de l'établissement fournissant la prestation.

Sauf mention contraire figurant au programme, les repas du premier jour et du dernier jour ne sont pas inclus, ils sont donc à la charge du voyageur.

**Location de voiture :**

Une empreinte de carte de crédit internationale au nom du conducteur est exigée par la société de location. Elle lui permet de s'en servir comme caution. Dans certains cas précis elle peut être légalement débitée par le vendeur. Les marques et types des véhicules réservés sont toujours mentionnés à titre indicatif. Seule la catégorie de véhicule est garantie.

**Guides et accompagnateurs locaux :**

Nous vous demandons parfois un peu d'indulgence à l'égard de leur pratique de la langue française. Ils sont les indispensables « sésames » pour découvrir la richesse des populations locales.

**Risque particulier inhérent au voyage d'Aventure :**

Aventure & Volcans est un organisateur de voyages d'Aventure. Ce type de voyage est parfois dépendant de facteurs humains, techniques, climatiques qui ne peuvent être résolus par des règlements ou des principes propres au consumérisme. Il est possible qu'en raison de circonstances impérieuses. Le plus souvent pour des raisons liées à votre propre sécurité, que nous soyons amenés à modifier sur le terrain certains itinéraires. Nous demandons aux voyageurs de faire preuve d'adaptabilité et de compréhension à ce sujet.

Les participants doivent être en bonne santé. Ils s'engagent à informer Aventure & Volcans de tous risques de santé connus qui, sans être réhabilités, pourraient être susceptibles d'avoir des incidences fâcheuses voire dangereuses en cours de voyage.

Les participants à nos voyages doivent être conscients des risques qu'ils peuvent courir en participant à ce type de voyage. Des risques dus notamment à l'éloignement des centres médicaux, au stress, à l'altitude ou de fortes chaleurs.

Chaque participant est tenu de se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'encadrement qui est le seul juge en matière de sécurité et dont les décisions sont sans appel. Il est impératif de ne jamais être isolé du groupe.

Aventure & Volcans ne peut pas être tenu responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe, et se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe toute personne dont le comportement pourrait être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien-être et la cohésion des participants.

Dans certains pays, les prestataires ne peuvent pas toujours proposer d'eau potable. Dans ce cas, l'achat de bouteilles d'eau est vivement conseillé. Le coût est toujours à la charge des voyageurs.

D'une manière générale, les boissons ne sont jamais comprises dans nos prix forfaitaires.

#### **Transport au sol :**

Les véhicules utilisés par nos prestataires locaux ne répondent pas toujours aux normes de confort occidentales. Mais ce sont les seuls ou les meilleurs véhicules disponibles. Là encore, nous nous demandons d'être indulgents. C'est le prix payé à l'aventure.

#### **Les assurances de voyage - vente à distance ou en agence :**

Elles ne peuvent pas vous être imposées. Mais elles doivent vous être systématiquement proposées avant la conclusion de la vente. En cas de refus par l'acheteur de souscrire, l'acheteur serait de ce fait entièrement tributaire des contrats souscrits à sa propre initiative. Sous sa seule responsabilité.

Pour éviter la superposition d'assurances ayant des garanties similaires. Dès lors que la souscription d'un contrat est effectuée à plus de 30 (trente) jours avant la date du départ. L'acheteur d'un voyage touristique dispose d'un délai de rétraction d'une durée de 14 jours pour renoncer à son achat dès lors qu'il justifie qu'il est couvert par un autre contrat que celui qui lui a été vendu. Dans ces conditions, le vendeur remboursera la prime sans frais et pénalités.

Dans ce cas, les assurances souscrites, notamment à moins de 30 jours du départ ne seront jamais remboursables.

Des conditions des assurances souscrites vous seront remises lors de votre inscription. Celles-ci comportent des limitations de garanties, des exclusions, des franchises et des obligations en cas de sinistre. Nous vous invitons à lire attentivement ces documents.

#### **Responsabilité en cours de transport aérienne :**

Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les dispositions de la Convention de Varsovie ou de Montréal ou par les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné. La responsabilité du vendeur ne peut être supérieure aux plafonds prévus par ces textes.

#### **Réclamation, qualité du voyage :**

Les acheteurs qui ont des réclamations ou remarques à formuler sont tenus de respecter la procédure suivante :

Durant le voyage : faire constater par écrit par un représentant nommément identifié de l'organisateur ou du transporteur les motifs des dysfonctionnements constatés. Conserver toutes les preuves originales (attestations, factures, justificatifs photographiques ...).

Au retour du voyage : adresser dans les meilleurs délais à Aventure & Volcans un courrier de réclamation par courrier recommandé avec avis de réception.

Les réclamations relatives aux obligations contractuelles Aventure & Volcans seront les seules prises en compte.

Le délai de réponse peut notablement varier en fonction de la durée de notre enquête auprès des divers prestataires concernés.

Il est expressément convenu que les données conservées par Aventure et Volcans et/ou ses partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou numérique conservés par Aventure et Volcans constituent des preuves recevables lors de toutes procédures contentieuses ou autres. Au même titre que tout document écrit qui serait établi, reçu ou conservé par Aventure et Volcans.

#### **Propriété intellectuelle :**

Le contenu total du présent document est la propriété intellectuelle d'Aventure & Volcans.

#### **Recours à la médiation :**

Tout différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la non-exécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le consommateur doit impérativement exprimer ses doléances auprès du vendeur du voyage contesté.

A ce titre, en l'absence de suite jugée satisfaisante, par le consommateur ou par le vendeur lui-même, la partie la plus diligente soumettra l'objet du différend au Médiateur du Tourisme et des Voyages.

Pour la bonne information du consommateur, le vendeur précise que l'intervention auprès du Médiateur du Tourisme et des Voyages est gratuite en ce qui le concerne. Quand bien même, il serait à l'initiative de sa saisine.

Contact du Médiateur du Tourisme et des voyages : <http://mtv.travel>

En cas d'échec de la médiation les parties conservent la possibilité de saisir la juridiction française compétente.

**Limitation des responsabilités :**

Le contenu du contrat de vente validé par les parties est susceptible d'être modifié en cas de circonstances extraordinaires ou de tout autre événement relevant de la force majeure, du fait de personnes extérieures au contrat, voire des voyageurs eux-mêmes. Dans ce cas, la responsabilité d'Aventure & Volcans pourrait être partiellement ou totalement exonérée.

**Informatique et liberté :**

Selon les termes de la loi n° 76-17 dite « loi informatique et liberté » L'acheteur est informé que sa commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Ces informations permettent au vendeur et ses partenaires, de traiter et d'exécuter la commande. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi doit être adressé par écrit A Aventure & Volcans à l'adresse en tête de ce document. Le demandeur sera tenu de justifier de son identité.

**Garantie financière obligatoire :**

Elle est apportée par la Banque Populaire Loire et Lyonnais – 254, route du 4, août 69627 Villeurbanne Cedex.

**Responsabilité civile professionnelle :**

Aventure & Volcans est souscripteur d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, contractée auprès de la compagnie Allianz (adresse complète n° de contrat.)

**Loi applicable :**

Aventure & Volcans une société française. Le contrat de vente conclu l'acheteur est régi par le droit français.

**Tribunal compétent :**

Tout litige est de la compétence exclusive des tribunaux français selon la jurisprudence ou les dispositions légales en vigueur.

**Mentions légales :**

Aventure et Volcans est une S.A.R.L. au capital de 30 000€ dont le siège social est sis : 73, cours de la Liberté 69406 Lyon Cedex 03 – Siret n° 350 939 237 00029

Code N.A.F. 7912Z. Immatriculation en qualité d'agent de voyages n° IM069100077. Garantie financière délivrée par Groupama - Assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de ALLIANZ, 87 rue de Richelieu, 75002 PARIS, contrat N°54573126 – Montant de la garantie : 4 000 000€. Identification intracommunautaire n° FR9335093923700029.