

# Aventure et Volcans

**KAMCHATKA**

## **LES VOLCANS GEANTS DU KAMCHATKA**

**VOLCAN GORELY, VOLCAN MUTNOVSKY, VOLCAN AVACHINSKY,  
VOLCAN KLYUCHEVSKOY, VOLCAN KARIMSKY, VOLCAN  
TOLBACHIK, VALLEE DES GEYSERS, VOLCAN SHEVELUCH**

**20 jours**

Petit groupe

Ce document constitue l'offre préalable légale faite aux consommateurs, conformément aux dispositions de l'article R211-4 du code du tourisme.

**MISE à JOUR : 14/05/2021**

**ANNULE ET REMPLACE TOUTE VERSION PRECEDENTE**

## DESCRIPTIF

De l'étrange et presque sinistre ville de Petropavlosk, située sur la côte Sud-Est de la péninsule du Kamchatka, nous partons en véhicule tout terrain pour réaliser deux boucles. La première, en direction du Nord, est l'occasion d'approcher l'infréquentable volcan Klyuchevskoy, et l'explosif Sheveluch (nouveau 2018!). La seconde, vers le Sud, nous mène au cœur des paysages surréalistes qu'entourent les volcans Gorely, Mutnovsky et Avachinsky. Très souvent en éruption, ces derniers se coiffent de puissants panaches. En itinérant à travers ces terres incroyablement sauvages, nous rencontrons le peuple évène et naviguons sur la rivière kamchatka dont les eaux poissonneuses font le bonheur des ours. Possibilité de vol en hélico pour visiter la vallée des geysers et le très actif volcan Karimsky.

## POINTS FORTS

- Ascension de volcans très actifs et rarement visités
- Découverte du centre et du Sud du Kamchatka
- Les nuées ardentes du Sheveluch
- De nombreux volcans très actifs (fréquentes éruptions depuis 2013 : Tolbachik, Klyuchevskoy, Sheveluch)
- Immersion géographique totale
- Randonnées sur l'une des dernières terres vierges de notre planète
- Survol hélicoptère de paysages féeriques.
- Navigation sur la rivière Kamchatka (observation probable d'ours)
- La visite guidée de Moscou en français (départs de juillet et septembre).

## VOLCANS

### Volcan Gorely

Situé au milieu d'une caldeira de 13 km de diamètre. Trois cratères principaux forment le sommet de cet édifice volcanique qui culmine à 1829m. Sa dernière éruption majeure dura de 1984 à 1986. Une nouvelle bouche active s'est ouverte en 2010.

### Volcan Mutnovsky

Le cratère actif du Mutnovsky (2322m) est situé dans une large dépression de 9 km sur 2. C'est un volcan de type vulcanien, constitué de dépôts de ponce et coulées de lave. Plusieurs solfatares et lacs de boue bouillonnante occupent le cratère principal.

### Volcan Avachinsky

Altitude : 2741m. Sa dernière éruption majeure date du 13 février 1991, date à laquelle il projeta un nuage de cendre à 5 000 mètres de hauteur qui retomba en partie sur Petropavlovsk distante de 30 km. Il fut par ailleurs actif en 2008 - 2009. Son vaste cratère est actuellement bouché par un puissant dôme de lave étrangement fracturé, laissant s'échapper d'impressionnantes fumerolles visibles à une cinquantaine de km de distance.

### Volcan Klyuchevskoy

Ce volcan de 4850m d'altitude constitue le plus haut sommet de la péninsule du Kamchatka et est l'un des volcans basaltiques les plus actifs du monde. En activité éruptive presque constante, il émet à lui seul chaque année plus de la moitié du volume total des laves émis par tous les volcans de la ceinture du Kouriles - Kamchatka. Son activité éruptive est souvent caractérisée par des percées latérales qui forment des cônes de cendre le long de fissures radiales. On y observe très souvent, comme en 2010, des explosions stromboliennes et des coulées de lave. Le cratère sommital peut lui aussi entrer en éruption comme en 1994 où son panache atteint 20km d'altitude. Une nouvelle éruption a débuté en janvier 2015 se traduisant notamment par la mise en place d'une coulée de lave.

### Volcan Karimsky

Altitude : 1486m. En activité quasi permanente, ce volcan a eu une vingtaine d'éruptions majeures en moins de deux siècles. En éruption depuis 2001, ses explosions de type vulcanien sont particulièrement violentes et accompagnées parfois de nuées ardentes. Nous en avons souvent été témoins au cours de la dernière décennie.

### Volcan Tolbachik

Ce volcan possède deux sommets, l'Ostry Tolbachik (3682m) et le Plosky Tolbachik (3085m). 31 éruptions y ont été référencées depuis le 18<sup>e</sup> siècle. Celle de 1975 – 1976, fut l'une des plus importantes du siècle. De type hawaïen, un important volume de lave et de téphras s'est échappé des fissures, accompagné d'explosions qui édifièrent plusieurs cônes de 100 à 320 mètres de hauteur. Cette phase éruptive se prolongea durant 1 an et demi, décimant et recouvrant forêts et toundras sur une très vaste surface...Elle fit même disparaître un lac. Une nouvelle éruption a débuté le 27 novembre 2012 produisant d'abondantes coulées de lave et un puissant panache de cendre. Cette éruption s'est poursuivie tout au long de l'été 2013.

### Vallée des Geysers

Située au pied du volcan Kronotsky, « la vallée des geysers » abritait de nombreuses sources chaudes et pas moins de 90 geysers, jusqu'à ce que la majorité d'entre eux ne soit recouverte par un glissement de terrain en 2007. Plusieurs gros geysers et d'abondantes sources chaudes restent néanmoins observables.

### Volcan Sheveluch

Le Sheveluch est un imposant massif volcanique isolé qui s'élève au nord-est de la péninsule du Kamchatka, en est aussi l'un des plus actifs. Sa forme complexe est le résultat d'une évolution marquée par de nombreux événements catastrophiques, notamment l'effondrement d'une caldeira de 9 Km de diamètre ouverte vers le sud. C'est dans cette dépression que le complexe de dômes actif à l'heure actuelle s'est constitué. L'activité la plus régulièrement observée est la croissance lente de dômes de lave avec émissions d'écoulements pyroclastiques modérés et de panaches de cendres pouvant atteindre voir dépasser les 8000m d'altitude.

## AUTRES SITES VISITES

### Milkovo

Situé au coeur de la péninsule du Kamchatka, dans une région de plaine, le village de Milkovo est l'une des principales communautés du peuple évène, peuple d'éleveurs semi-nomades. Un centre culturel

permet de découvrir ses traditions et d'assister à des spectacles de danse locale. A proximité de Milkovo, la rivière Kamchatka est fréquentée par de nombreux ours qui viennent s'y nourrir de saumons.

# PROGRAMME

## JOUR 1

### PARIS - MOSCOU

Vol Paris – Moscou - Petropavlovsk, via Moscou. Nuit à bord de l'avion.

Nuit : Avion

Repas inclus : Aucun

## JOUR 2

### MOSCOU - PETROPAVLOSK KAMCHATSKY

Longue correspondance à Moscou. Nous avons réservé les services d'un véhicule avec chauffeur et d'un guide francophone pour une visite de Moscou. Nous disposons de 3h de visite guidée, puis 2h de temps libre en ville avant de revenir à l'aéroport. Vol pour Petropavlosk en fin de journée.

Nuit : Avion

Repas inclus : Aucun

## JOUR 3

### PETROPAVLOSK KAMCHATSKY

Accueil à l'aéroport, transfert et installation à l'hôtel à Petropavlosk. Visite du musée volcanologique et explications sur l'activité en cours des principaux volcans.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Dîner

## JOUR 4

### PETROPAVLOSK (OPTION VALLEE DES GEYSERS VOLCAN KARIMSKY)

Journée réservée à l'excursion optionnelle en hélicoptère.

Pour ce survol, il existe 3 possibilités au choix :

- Vol en hélicoptère gros porteur (embarquant jusqu'à 18 passagers) : Envol pour la vallée des geysers. Randonnée pour découvrir ce site étonnant. Approche et survol du cratère sommital au retour. Si l'activité est importante et que les conditions le permettent, possibilité de négocier un atterrissage de l'hélicoptère au pied du volcan Karimsky mais cela a peu de chance d'aboutir dans la mesure où l'ensemble des participants est concerné. Retour à l'aéroport.

- Même survol en hélicoptère de petite capacité (4 passagers) avec arrêt prévu au pied du Karimsky pour observer l'activité en cours si les conditions météorologiques et volcanologiques sont réunies (ce survol doit impérativement être pré-réservé auprès d'Aventure et Volcans, au plus tard 6 semaines avant le départ, sa disponibilité vous sera confirmée à votre arrivée à Petropavlosk).

- Survol en hélicoptère de petite capacité (4 passagers) du volcan Karimsky pour observer l'activité en cours et, si les conditions météorologiques et volcanologiques sont réunies arrêt d'environ 2h au pied de ce volcan pour observer son activité (ce survol doit impérativement être pré-réservé auprès d'Aventure et Volcans, au plus tard 6 semaines avant le départ, sa disponibilité vous sera confirmée à votre arrivée à Petropavlosk).

Une excursion en bateau dans la baie d'Avacha, également optionnelle, sera proposée à ceux qui ne souhaitent pas faire l'excursion en hélicoptère. Cette excursion en bateau, d'une durée de 5-6h, permet de découvrir cette immense baie, une des plus grandes du monde, entourée de volcans enneigés. Nous croiserons les rochers des "trois frères", qui gardent l'entrée de la baie, puis rejoindrons l'île Starichkov qui abrite de nombreuses colonies d'oiseaux marins. Dans cette zone, la probabilité de croiser lions de mer, otaries et baleines est assez élevée ! Possibilité de pêcher pendant le tour. Un déjeuner chaud (avec les caprices de l'océan !) vous sera servi à bord.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 5

**PETROPAVLOSK - KLYOUCHI**

Journée de route pour Klyouchi (8h environ) avec notre véhicule tout terrain, village longtemps interdit et situé au pied du Klyouchevskoy. Dîner et nuit dans une isba (chalet rustique) et bania (sauna russe).

Arrêt en cours de route dans la localité de Milkovo pour le déjeuner.

Avec un peu de chance, et une bonne météo, vous apercevrez pendant le trajet les plus hauts volcans du Kamtchatka : Krestovsky (4057m), Ushkovsky (3903m), Klyuchevskoy (4750m), Kamen (4579m), Tolbachik (3672m)...

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 6****KLYOUCHI - VOLCAN SHEVELUCH - KLYOUCHI**

Ce matin, après un petit-déjeuner très matinal, départ par la piste vers le très actif volcan Sheveluch, l'un des plus imposants et turbulents volcans de la péninsule.

Observation de l'activité éruptive du volcan Sheveluch, très souvent en éruption depuis une décennie. Nous nous installons à une distance respectable (sécurité oblige), non loin des dépôts de nuées ardentes, au sud du volcan. Petite randonnée possible en fonction de la météo pour rejoindre un belvédère donnant sur le volcan. Coulées pyroclastiques, explosions cendreuse, avalanches de blocs depuis le dôme de lave en croissance continue sont très souvent au programme !

Retour au village de Klyuchi en fin de journée pour la nuit.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 7****KLYOUCHI - VOLCAN KLYUCHEVSKOY**

Approche du volcan Klyuchevskoy par son flanc Est. Randonnée sur ses cratères adventifs Lepeuchka et Maleeva.

Installation au refuge des volcanologues, ou sous tente.

Nuit : Camp

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 8****VOLCAN KLYUCHEVSKOY - KOZYREVSK**

Nouvelle journée dédiée à la découverte du Klyouchevskoy et ses environs, et à l'observation de l'activité du moment (fréquentes explosions et coulées de lave). Route pour Kozyrevsk, et installation en guesthouse.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 9****KOZYREVSK - VOLCAN TOLBACHIK**

Transfert avec notre camion 6x6 au pied du volcan Tolbachik que l'on approche par son versant Nord. En cas d'activité en cours, observation de jour et de nuit de l'activité.

Notre route traverse des zones de taïga, des champs abandonnés et débouche sur la Forêt Morte, étouffée par les retombées de cendres et lapilli du Tolbachik voisin. Possibilité de balade vers les cônes du Tolbachik.

Nuit : Camp

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 10****VOLCAN TOLBACHIK**

Nouvelle journée d'observation du Tolbachik en cas d'activité ou découverte du champ de lave créé par l'éruption de 2012 - 2013. Retour au camp.

Nuit : Camp

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 11

### VOLCAN TOLBACHIK

Sous réserve que l'activité éruptive et les conditions climatiques le permettent, ascension du volcan Plosky Tolbachik, qui est à l'origine des abondantes coulées de lave et projection de cendres de la dernière éruption.

Nuit : Camp

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 12

### VOLCAN TOBALCHIK - MILKOVO

Transfert jusqu'à Milkovo, au cœur de la péninsule. Installation à l'hôtel. Découverte du village, son église Cossack et son petit musée. Visite d'un village Evene où nous assistons à des danses traditionnelles.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 13

### MILKOVO

Navigation en bateau à moteur et pêche sur la rivière Kamchatka. Il y a ici une forte probabilité d'observer les ours qui viennent s'y nourrir.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 14

### MILKOVO - VOLCANS GORELY ET MUTNOVSKY

Transfert avec notre véhicule 6X6 dans le sud du Kamchatka, au pied des volcans Gorely et Mutnovky (zone souvent enneigée). Arrêt en cours de route pour déjeuner aux sources chaudes de Malky. Nous installons notre campement. Dîner chaud préparé par notre cuisinière.

Nuit : Camp

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 15

### VOLCANS GORELY ET MUTNOVSKY

Ascension du Mutnovsky, l'un des plus extraordinaires volcans du Kamchatka. Succession de panoramas uniques où se côtoient glaciers, fumerolles, marmites de boue crevée d'énormes bulles, fractures tapissées de soufre... le tout formant un ensemble surréaliste de couleurs et de mouvements qui apparaît et disparaît au gré des fumées...

Nuit : Camp

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 16

### VOLCANS GORELY ET MUTNOVSKY

Ascension du volcan Gorely. Découverte de sa caldeira et de trois de ses quatre cratères sommitaux.

Nuit : Camp

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 17

### VOLCANS GORELY ET MUTNOVSKY - PETROPAVLOSK - VOLCAN AVACHINSKY

Départ aujourd'hui pour le volcan Avachinsky. Bain dans les sources chaudes de Vilunchinski puis continuation vers le camp de base du volcan Avachinsky.

Repas de midi pique-nique. Sur notre route, nous nous arrêtons pour marcher jusqu'à Camel Mountain (3/4h environ). Repas du soir chaud préparé par notre cuisinière. Nuit en auberge rustique.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

## JOUR 18

**VOLCAN AVACHINSKY**

Ascension du volcan Avachinsky par un bon sentier en pente raide. Sous réserve que l'activité le permette, tour du cratère et retour aux bungalows.

Repas du soir chaud préparé par notre cuisinière.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 19****VOLCAN AVACHINSKY - PETROPAVLOSK**

Visite du musée ethnographique de Petropavlosk. Fin de journée libre pour les achats de souvenirs. Dîner au restaurant.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

**JOUR 20****PETROPAVLOSK - MOSCOU - PARIS**

Transfert à l'aéroport et envol pour Paris, via Moscou.

Nuit : Non spécifié

Repas inclus : Petit déjeuner

*Remarque : L'itinéraire est donné à titre indicatif et peut être modifié suivant les conditions météorologiques ou géopolitiques, l'activité volcanologique ou autres imprévus. L'accès aux volcans est quant à lui soumis aux autorisations des autorités locales. Aventure et Volcans, ses accompagnateurs et guides locaux sont les seuls décisionnaires pour modifier le programme et mettront toujours tout en œuvre pour apporter les meilleures solutions. Les surcoûts éventuels générés par ces imprévus ne sont pas pris en charge par Aventure et Volcans.*



## DATES ET PRIX

Départ	Retour	Prix HT	Taxe Aérienne	Prix TTC
07/08/2021	26/08/2021	5638 €	52 €	5690 €
03/09/2021	22/09/2021	5598 €	52 €	5650 €

-100€ pour toute inscription à plus de 4 mois du départ!

## DETAIL DES PRIX

<b>Le prix comprend</b>	
Les vols internationaux aller-retour au départ de Paris.	
Les taxes aériennes (susceptibles d'être réajustées).	
L'ensemble des transferts prévus au programme.	
L'ensemble des hébergements prévus au programme, base 2 personnes par chambre et par tente.	
Les repas inclus tels que détaillés dans le programme.	
L'encadrement assuré par un accompagnateur local, et un interprète.	
Les services d'une cuisinière dans les camps et refuges.	
La navigation sur la rivière Kamchatka le jour 11.	
Les danses traditionnelles à Milkovo.	
Les frais d'entrée au musée de Milkovo.	
La visite guidée de Moscou en français, avec les transferts en minibus entre l'aéroport et le centre-ville le jour 2 (uniquement pour les départs de juillet et septembre).	
L'assistance à l'embarquement à l'aéroport de Paris le jour 1 (sauf plans de vols particuliers).	
7 nuit(s) Auberge	
2 nuit(s) Avion	
7 nuit(s) Camp	
3 nuit(s) Hôtel	
17 petit(s) déjeuner	
16 déjeuner(s)	
17 diner(s)	
<b>Le prix ne comprend pas</b>	
Les frais de visa (140€ environ, facturés par Aventure et Volcans sauf cas particulier)	
Les repas pendant l'acheminement aérien (sauf ceux inclus par les compagnies aériennes)	
Les boissons.	
L'eau minérale.	
Les pourboires aux équipes locales.	
Les visites facultatives et extras personnels.	
La surcharge carburant en cas de réajustement des taxes aériennes.	
<b>Options</b>	
Assurance <a href="#">multirisques</a> 3,9% du montant du voyage.	
Chambre individuelle pour 13 nuits (hôtels, guesthouse à Esso et tentes). Impossible dans les autres guesthouse (obligatoire s'il n'y a pas de possibilité de partage de chambre) : 470€.	
Si vous voyagez seul, vous pouvez demander une chambre à partager (chambres de 2). Dans ce cas, supplément chambre individuelle réduit facturé si pas de possibilité de partage de chambre : 235€.	
L'excursion à la vallée des geysers en hélicoptère gros porteur (à régler sur place): tarif variable suivant le remplissage de l'hélico, prévoir 650 à 850€ en espèces en fonction du nombre de passagers.	
L'excursion à la vallée des geysers en hélicoptère de petite capacité et arrêt au Karymsky (à pré-réserver auprès d'Aventure et Volcans et à régler sur place): paiement en espèces sur la base de 4 passagers, nous consulter pour le prix.	

Survol du volcan Karymsky et arrêt pour observer son activité en hélicoptère de petite capacité (à pré-réserver auprès d'Aventure et Volcans et à régler sur place): paiement en espèces sur la base de 4 passagers, nous consulter pour le prix.	
L'excursion en bateau dans la baie d'Avacha (durée de 6h). A pré-réserver auprès d'Aventure et Volcans et à régler sur place en liquide: tarif variable suivant le remplissage du bateau. Compter entre 130 et 210 €/pers.	
<b>CALCULER VOTRE BUDGET</b>	

# Kamchatka

## FORMALITÉS :

Pour les ressortissants de la communauté européenne :

- (les passeports vous seront demandés à votre arrivée à l'hôtel et conservés par la réception).
- Pour l'obtention de votre visa, envoyer à Aventure et Volcans à Lyon, cinq semaines avant votre départ, les documents suivants :
- Votre passeport
- Une attestation de votre assurance si vous en avez une personnelle (cette attestation doit être faite par l'assurance et non par un représentant et elle doit mentionner : « voyage en Russie »)

R ressortissant étranger :

Renseignez-vous auprès du Consulat de votre pays.

Restrictions douanières :

A votre atterrissage à Moscou, s'il y a plus de 4 heures de transit, vous devrez récupérer vos bagages et passer la douane. Par expérience, les douaniers sont très pointilleux et nous vous recommandons au retour de ne rien emmener de Russie qui puisse vous occasionner des problèmes avec les autorités locales (or, pierres précieuses, icônes, minéraux, bombes volcaniques, soufre, trop de caviar...).

A noter si vous voyagez avec une personne mineure :

Les autorités françaises ont rétabli l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs à compter du 15 janvier 2017.

Cette disposition concerne tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

Les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination).
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale.
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

## PHARMACIE ET SANTE:

Nous disposons d'une pharmacie de base, mais nous vous recommandons d'apporter vos médicaments personnels, ainsi que vos protections solaires et anti-moustiques.

A prévoir :



- un traitement antibiotique à large spectre,
- un médicament pour les « coups de froid »,
- un petit rouleau d'élastoplast,
- compeed pour les ampoules éventuelles,
- vitamine C,
- collyre neutre,
- aspirine,
- anti-diarrhéique,
- pommade cicatrisante.

Nous vous conseillons de consulter votre médecin traitant avant votre voyage, et de vous assurer être à jour de vos vaccinations.

## **LANGUE PARLEE :**

La langue officielle au Kamchatka est le russe.

## **CLIMAT :**

Le climat du Kamchatka est un mélange d'influences continentales et océaniques. La péninsule est soumise aux vents arctiques, aux influences du Pacifique et à l'air chaud tournant de la mer d'Okhotsk.

Ceci explique son instabilité. Juillet, août et septembre constituent la meilleure période pour la visite de cette région qui essuie le reste de l'année tempêtes, brouillards opaques et persistants et froids rigoureux (jusqu'à -55°C). Durant les 3 mois d'été, les températures sont douces. Il peut faire chaud la journée. De même que les nuits peuvent être froides. Même en plein été, les flancs des volcans restent couverts de neige.

## **DECALAGE HORAIRE :**

10 heures de plus en été.

## **ELECTRICITE ET RESEAUX :**

- Réseau de téléphone mobile en ville uniquement.
- Dans certains cas possibilité de connexion au réseau wifi de l'hôtel à Petropavlosk.
- Prises de courant identiques aux prises françaises, courant 220V.
- Possibilité de charger vos appareils photos dans le véhicule.

## **DRONES :**

Les drones peuvent être importés mais doivent être déclarés à la douane. Il existe des zones de restriction

constituées essentiellement par les villes et les zones militaires comme celle de l'Avacha.

## MONNAIE :

La monnaie en Russie est le Rouble (1€= 68 RUB au 05/12/16).

Nous vous conseillons d'emporter des Euros ou des Dollars (billets récents et en bon état) à changer sur place.

Il y a un distributeur de billets à Petropavlosk. Vous pourrez y effectuer plusieurs retraits de 5000 roubles maximum (environ 130€).

En cas d'escale longue à Moscou, possibilité de changer à l'aéroport ou au centre ville (à partir de 10h du matin).

## SOUVENIRS :

Que rapporter du Kamchatka ?

- sculpture bois,
- œufs de saumon ou saumon fumé.

Si vous souhaitez ramener du caviar, profiter de votre escale à Moscou pour l'acheter. Vous n'en trouverez pas facilement au Kamchatka.

## BIBLIOGRAPHIE :

- D'un volcan à l'autre, les aventures d'un chasseur de lave, Guy de Saint-Cyr, La Martinière, 2014 : trouvez un libraire près de chez vous sur [placedeslibraires.fr](http://placedeslibraires.fr). Aussi disponible sur Fnac.com et Amazon.
- Volcans du Kamchatka – Vadim GIPPENREITTER, édition ATLAS 1992,
- Les Sibériens – Anne Victoire CHARRIN, édition AUTREMENT 1994,
- Kamchatka – André NETCHAEV, édition DISSENTIS. CH,
- Minorités Ethniques du Kamchatka – Animan n°62,
- Le Kamchatka, Yves Paccalet, édition LATTES,
- La seule carte disponible en France est la carte Hallwag Union Soviétique au 1/7 000 000ème. Vous trouverez sur place des cartes régionales détaillées.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Retrouvez plus d'infos, et notamment vos formalités, dans notre rubrique consacrée à la destination [Kamchatka](#).

### ASSURANCE :

Vous devez obligatoirement être munis d'une assurance assistance et rapatriement. Si vous êtes déjà couvert par une telle assurance, veuillez nous faire parvenir une attestation sur laquelle doit figurer le numéro de contrat ainsi que le numéro de téléphone (en cas d'accident).

Nous vous recommandons par ailleurs de veiller à être assurés pour les imprévus : annulation de voyage, interruption de séjour, frais de recherche, bagages...

Nous vous proposons en partenariat avec ASSUR TRAVEL une assurance [multirisques](#) dont le détail des garanties sont disponibles [en cliquant ici](#) ou sur simple demande.

### GROUPE :

De 7 à 12 participants. Nous nous réservons le droit d'inscrire une 13<sup>e</sup> personne lorsque les derniers inscrits voyagent à deux.

### ENCADREMENT :

Guide spécialiste de ce terrain aux conditions climatiques souvent difficiles connaissant très bien les volcans et les villages isolés que nous traversons. Il saura vous faire partager sa passion. Il est assisté d'un (ou d'une) interprète qui nous traduit les explications et consignes du guide, et nous aide à régler tous les petits problèmes inhérents à ce voyage. Une cuisinière est chargée de l'élaboration des repas chauds lors des séjours en camps et refuges sur les volcans. Elle prépare également les pique-niques de midi.

Un chauffeur vient compléter cette équipe d'encadrement chaleureuse et hospitalière qui nous fait découvrir la richesse de sa culture.

### SECURITE :

Il y a beaucoup d'ours bruns au Kamchatka, ils sont réellement dangereux et malgré les recommandations, il y a chaque année des accidents. Vous ne devez jamais être isolé et ne jamais vous écarter du groupe sans en avoir préalablement parlé avec le guide.

De même, nous approchons des phénomènes volcaniques qui peuvent se montrer imprévisibles. Là encore, le respect des recommandations de votre guide est très important.

### HÉBERGEMENT :

- Hôtels en chambres doubles, propres mais au confort parfois sommaire.
- Auberges en chambre double, confort souvent sommaire.
- Refuges et chalets rustiques, chambres collectives.
- Camps (tente 3 places pour 2 personnes et matelas fournis, tente mess pour la cuisine et les repas, vaisselle, couverts et ustensiles). Nuit en refuge au Klouchevskoy si disponible.

### NOURRITURE:

Restaurants locaux en ville. Repas préparés par notre cuisinière dans les camps et refuges à base de produit locaux (ces repas sont très appréciés) !

De l'eau potable est toujours à votre disposition.

### TRANSPORT :

Transport terrestre : véhicules tout terrain (6 roues motrices) aménagés (capacité 16/20 personnes) appelés Vaktovka.

Navigation : Bateau de plaisance.

Vols internationaux : Aéroflot.

Vols locaux : vol optionnel en hélicoptère à bord d'un appareil MI 8 d'une capacité de 20 passagers. Ce vol est soumis à des conditions météo favorables. Le climat au Kamchatka est tel que ces dernières peuvent



être très différentes à destination de ce que l'on observe sur le lieu de décollage, ce qui fait que les décisions d'annulation des pilotes paraissent parfois exagérées.

Les horaires aller et retour des vols internationaux inclus dans nos prestations peuvent le plus souvent vous être communiqués dès votre inscription. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés par la compagnie à tout moment et ne sont donc pas contractuels. Aventure et Volcans ne peut être tenu pour responsable de ces modifications, notamment lorsqu'elles occasionnent la perte de billets de pré ou post-acheminements réservés par vos soins. Nous vous conseillons à cet égard d'opter pour des billets échangeables et remboursables et, si vous faites le choix contraire, de bien vous assurer au préalable que votre voyage a bien dors et déjà réuni le nombre minimum de participants pour être garanti.

En cas d'escale de longue durée à Moscou : vous pourrez sortir de l'aéroport pour visiter la ville. Il y a une consigne à bagages à l'aéroport (niveau -1, comptez 400 roubles par bagages)

## BAGAGES :

1 bagage de 20kg par personne autorisé pour le voyage en avion + 1 bagage à main de 5 kg ou 50cm x 35cm x 20cm.

ATTENTION : Bâtons télescopiques, masques à gaz, couteau, briquet, dentifrice, gel et liquide à mettre dans vos bagages en soute.

## PORTAGE :

Pas de portage, hormis un petit sac à dos avec vos affaires personnelles pour la journée (K-way, boisson, appareil photo et pique-nique).

## EQUIPEMENTS :



***Notre partenaire pour vos équipements, les magasins [au Vieux Campeur](#), la référence pour tous vos voyages trekking sur les volcans actifs.***

Quelques conseils au sujet de l'[équipement](#)

### Couchage :

- Sac de couchage chaud (confort -5°C minimum)
- Les matelas de camp fin sont fournis. Pour plus de confort il est recommandé de compléter avec un matelas autogonflant personnel.

### Bagages :

- Un sac de voyage en toile (pas de valise)
- Un petit sac à dos pour les balades (35 litres environ)

### Tête :

- Un bonnet
- Une echarpe
- Chapeau ou casquette
- Lunettes de soleil
- Un chapeau moustiquaire

### Buste :

- Une cape de pluie
- Un anorak type gore-tex ou une veste imperméable type gore-tex + 1 doudoube
- Une polaire chaude ou un pull de randonnée
- Un pull plus léger
- Un ou deux tee-shirt respirants à manches longues
- Sous-vêtements chauds pour la nuit
- Tee-shirts ou chemises

#### Jambes

- Deux pantalons confortables pour randonner (éviter les jeans)
- Un pantalon de rechange
- Un collant chaud
- Un sur-pantalon imperméable
- Un short

#### Pieds

- Une bonne paire de chaussures de randonnée à tige montante imperméable.
- Une paire de guêtres ou stop tout (facultatif mais pratique pour éviter que la cendre volcanique ne pénètre dans les chaussures)
- Plusieurs paires de chaussettes de randonnée
- Une paire de tennis ou chaussures en toile
- Une paire de sandales est confortable pour les sources chaudes

#### Divers :

- Une lampe frontale ou de poche, plus une autre lampe de secours, avec piles alcalines et ampoules de rechange pour les randonnées nocturnes. Il est indispensable d'avoir 2 lampes de bonne qualité.
- Bâtons de marche télescopiques (fortement recommandés)
- Un sifflet
- Couteau de poche
- Barres énergétiques pour les ascensions (facultatives)
- Un réveil ou téléphone portable
- Une paire de jumelles (facultative)
- Sacs plastiques ou sacs poubelle pour protéger vos affaires de la pluie
- Une paire de gants

#### Toilette et pharmacie :

- Un maillot de bain et une petite serviette
- Crème solaire
- Crème hydratante
- Protection anti-moustique très efficace (ex. : « Insect Ecran » ou « Sauver sa peau », en évitant les produits spécialisés "zone tropicale")
- Trousse de toilette
- Pharmacie personnelle
- Papier toilette
- Lingettes

#### Securité :

- Un casque de protection type escalade ou spéléo, montagne ou même chantier si sangles de maintien (suivant activité en cours)
- Une paire de gants type jardin (pour se protéger du sol volcanique coupant et abrasif)
- Un [masque à gaz](#) (disponible chez Aventure et Volcans lors de votre inscription). Filtrage : gaz et vapeur organique, gaz et vapeur anorganique et acide (chlore, sulfure d'hydrogène, cyanure d'hydrogène), anhydride sulfureux, chlorure d'hydrogène, dioxyde de soufre, ammoniacque. Cartouches filtrantes ABEK.

**PHOTO :****Pour les prises de vue photo et vidéo d'éruptions :**

Un appareil photo numérique recommandé avec :

- 1 téléobjectif et 1 grand angle
- 1 trépied pour prise de vues nocturnes (indispensable)

Possibilité de recharger les accumulateurs durant le voyage, y compris dans le véhicule.

## NIVEAUX DE DIFFICULTE

### **Difficulté globale du voyage : Soutenu**

Observation du volcan Sheveluch : Facile

Peu ou pas de dénivelé. Marche facile pour trouver le meilleur point de vue sur le volcan. Si la météo est mauvaise, randonnée pour observer les dépôts des nuées ardentes dans le fond des vallées.

Approche du volcan Klyuchevskoy : Modéré

Altitude max de la rando : 1600m env. Temps de marche aller-retour : 4h env. Dénivelé : faible

Ascension du Plosky Tolbachik : Soutenu

Durée de l'ascension du Plosky Tolbachik : 7 à 10h aller-retour

Ascension du volcan Mutnovsky : Modéré

Durée de l'ascension du volcan Mutnovsky : 6 à 7 heures de marche environ, variable selon l'enneigement.

Ascension du volcan Gorely : Modéré

Durée de l'ascension du volcan Gorely : 5h environ. Dénivelé positif : +450m

Ascension du volcan Avachinsky : Soutenu

Durée de l'ascension du volcan Avachinsky : 9h aller-retour Dénivelé positif : 1700 m

## Conditions Generales de ventes

Le Carnet de Voyage d'Aventure et Volcans constitue l'information préalable visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant sur votre contrat de vente, les caractéristiques, conditions de vente et les prix du voyage tels qu'indiqués dans le Carnet de Voyage de Aventure et Volcans, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

Le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 48 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

### Article R.211-3 :

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité.

Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

### Article R.211-3-1 :

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

### Article R.211-4 :

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

**Article R.211-5 :**

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

**Article R.211-6 :**

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Les prestations de restauration proposées ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les

informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

**Article R.211-7 :**

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

**Article R.211-8 :**

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

**Article R.211-9 :**

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

**Article R.211-10 :**

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

**Article R.211-11 :**

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

### Champ d'application :

Les présentes conditions de vente s'appliquent aux relations d'Aventure & Volcans avec l'ensemble des acheteurs. Il est précisé que les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Tourisme ci-dessus reproduits ne concernent pas les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique. En conséquence, les dispositions des conditions de vente qui visent ces articles ne s'appliquent pas à ces mêmes opérations.

### Des voyages forfaitaires :

Les voyages que nous vous proposons sont des voyages forfaitaires. Ils sont assimilés à des produits finis. Il convient donc de les acheter comme tel en jugeant si les prix sont conformes à vos attentes. Aucune contestation en matière de prix ne sera admise au retour.

### Caractéristiques des voyages forfaitaires et durée du voyage :

Dans la mesure le forfait comprend au minimum un hébergement et un transport, les prix sont calculés en fonction du nombre de nuitées, et non du nombre de journées entières. La durée totale du voyage s'entend :

- Du jour du départ à partir de l'heure de convocation à l'aéroport de départ,
- Au jour du voyage retour jusqu'à l'heure d'arrivée à l'aéroport de retour.

Aussi, nous vous demandons de considérer que le premier jour et le dernier jour sont des jours consacrés au transport et non des jours de séjour, même si votre rendez-vous est très tôt le matin ou très tard le soir.

### Formation du contrat :

Le « Carnet de voyage » concernant la destination choisie par les acheteurs constitue l'information préalable visée par l'article R.211-4 du Code du Tourisme susvisé. Elle est obligatoirement remise à ces derniers, préalablement à la conclusion du contrat de vente.

Préalablement à la conclusion du contrat de vente l'acheteur doit attirer l'attention du vendeur sur tout élément déterminant son choix, sur toute particularité susceptible d'affecter le déroulement du voyage ou du séjour de son choix.

Les autres documents publicitaires d'Aventure & Volcans ne sont pas susceptibles d'engager Aventure & Volcans. Toutefois, ils constituent autant de sources d'information pour la bonne réussite des voyages que nous proposons.

La rédaction par Aventure & Volcans du contrat de Vente et son acceptation par l'acheteur sont obligatoires selon les termes de l'article R.211-6 du Code du Tourisme.

### Les cocontractants :

#### **Aventure et Volcans**

73, cours de la Liberté

B.P. 3154

69406 Lyon

(Métro Guillotière.)

Téléphone : 04 78 60 51 11

Télécopie : 04 78 60 63 22

Courrier électronique : [lyon@aventurevolcans.com](mailto:lyon@aventurevolcans.com)

Notre site web : [www.aventurevolcans.com](http://www.aventurevolcans.com)

### et l'Acheteur :

Toute personne majeure qui passe commande ou achète un forfait touristique présenté dans le « carnet de voyage ».

### Acheter un voyage :

L'Acheteur peut passer commande en se rendant à l'agence Aventure et Volcans à l'adresse précisée ci-dessus.

### Acheter à distance :

Se renseigner sur la disponibilité par téléphone ou par email ([lyon@aventurevolcans.com](mailto:lyon@aventurevolcans.com)).

Compléter soigneusement le bulletin de préinscription figurant en fin de la brochure Aventure & Volcans. Envoyer ce document complété par courrier à l'adresse ci-dessus.

### Ventes numérique :

Compléter le formulaire d'inscription en ligne sur notre site [www.aventurevolcans.com](http://www.aventurevolcans.com).

### Les prix :

Tous nos prix sont indiqués en euros (€.) La TVA est comprise.

### Prix du transport aérien :



Nos prix sont calculés sur la base d'un prix de référence du transport aérien négocié avec les compagnie sous réserve de disponibilité des vols dans une classe de réservation spécifique. Il est possible qu'au moment de votre réservation, et notamment en cas d'inscription tardive, la classe de référence ne soit plus disponible. Nous vous soumettrons dans ce cas une offre tarifaire incluant un supplément aérien plus ou moins important en fonction des tarifs disponibles à la réservation.

**Modalité de paiement :**

Les factures sont payables comptant au point de vente d'Aventure & Volcans. Les paiements effectués par d'autres moyens que des espèces sont acceptés sous réserve d'encaissement.

**Par carte bancaire :**

Carte bleue nationale - Carte Visa - Carte Visa Premier - Visa Platinum - Visa Infinite, et Visa Electron. Seules les cartes émises par des banques établies en France sont acceptées.

**Par chèque :**

A l'ordre d'Aventure & Volcans. Nous acceptons le règlement par chèques sous réserve d'encaissement.

**En espèces :**

Nous acceptons un règlement en espèces dans notre agence, dans la limite de 1.000 € maximum par commande.

**Absence d'un droit de rétractation :**

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L.121-21-8 § 12 du code de la consommation).

**Pré-inscription :**

Votre inscription sera considérée comme étant définitive à compter de la réception par Aventure & Volcans du contrat de vente daté et signé, dont le retour ainsi que le versement de l'acompte par l'acheteur sont obligatoires.

Au moment de votre inscription définitive, nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre une copie du document d'identité que vous utiliserez au moment du voyage organisé par nos soins. En fonction des informations que nous vous confirmeront, Il vous incombera de vérifier sa validité et de le modifier le cas échéant. Nous ne saurions être tenus pour responsable de toute carence de votre part à ce sujet.

**Acompte :**

Sauf disposition contraire précisée par écrit, Aventure et Volcans reçoit de l'acheteur un acompte égal ou supérieur à 35% du prix total du voyage.

**Inscription à moins de 30 jours du départ :**

En cas d'inscription à moins de 30 jours du départ, le paiement de la totalité du prix est immédiatement exigible lors de la signature du contrat de vente. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur à l'aéroport le jour du départ.

**Règlement du solde du voyage :**

Il sera effectué, sans relance de notre part, au plus tard 30 jours avant le départ. Les documents de voyages pourront être remis à l'aéroport le jour du départ. A défaut du paiement complet du prix du voyage à la date convenue, Aventure & Volcans se réserve la possibilité d'annuler le voyage réservé, sans que l'acheteur puisse se prévaloir de cette annulation. Le voyage serait considéré comme annulé du fait de l'acheteur qui serait alors redevable des frais d'annulation applicables.

**Remises :**

Les réductions ci-dessous précisées ne s'appliquent que pour les achats réalisés directement auprès d'Aventure et Volcans, et qu'aux voyages figurant à notre catalogue. Les voyages "spéciaux", ou les voyages en groupe privatif ne sont pas éligibles.

Une remise de fidélité d'un montant variable, sera définie avant la conclusion du contrat. Elle sera accordée à tout acheteur voyageant avec Aventure et Volcans au minimum trois fois au cours des cinq dernières années.

Une remise de 100€ par personne est accordée à tout voyageur s'inscrivant plus de quatre mois avant le départ (hors Europe et Tour du Monde).

Les remises précisées ci-dessus sont cumulables.

**Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - avant la conclusion du contrat de vente :**

Avant la conclusion de la vente, conformément à l'article R. 211-5 du Code du Tourisme, le vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur son offre préalable, notamment au prix des voyages forfaitaires proposés, de leur contenu ainsi que les prestations de transport, de séjour et d'accompagnement, de l'identité du transporteur aérien, ainsi qu'aux dates d'ouverture et de fermeture des établissements hôteliers proposés.

Ces modifications ne seront pas applicables aux ventes déjà validées. Exception faite des révisions tarifaires résultant de l'application des articles L. 211-12 et R. 211-8 du code du tourisme précisées ci-après.

**Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - après le départ :**

Après le départ, en fonction de certains impératifs locaux, le déroulement de nos programmes est susceptible d'être modifié. Les étapes ou activités inversées ou décalées sans préavis. Aventure & Volcans s'efforcera à fournir l'intégralité des prestations convenues. L'acheteur ne pourra prétendre à aucune indemnité si la modification est imposée par un cas de force majeure ou pour des raisons tenant leur sécurité. Dans cette hypothèse, Aventure & Volcans se réserve le droit de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre. Les dates ou les horaires convenus pourraient également être modifiés en conséquence.

**Modification du fait de l'acheteur après le départ :**

L'acheteur ne peut en aucun cas, sauf accord écrit préalable de l'organisateur, modifier le déroulement du voyage contracté. Les frais de modification non autorisés resteraient entièrement à sa charge sans qu'il puisse prétendre obtenir le remboursement des prestations dont il n'aurait pas bénéficié du fait des modifications prise à son entière initiative. Une interruption du voyage et / ou une renonciation à certains services compris dans le forfait ne pourront donner lieu à une demande de remboursement d'aucune sorte.

**Révision de prix :**

Les prix prévus au contrat peuvent être révisés, après la conclusion du contrat, dans les limites légales des articles L. 211-12 et R.211.8 du Code du Tourisme. En fonction des données économiques suivantes :

- Coût des transports, lié notamment au coût du carburant.
- Redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement ou de débarquement dans les ports et les aéroports. En cas de modification de l'une et/ou l'autre de ces données, la variation sera intégralement répercutée.
- Taux de change appliqués au voyage ou au séjour : lorsqu'une partie des prestations est facturée en monnaie étrangère à Aventure et Volcans, le taux de référence des devises et la part des devises dans le montant du voyage peuvent avoir une incidence sur le prix des voyages.

Tout refus de la part du ou des voyageurs restant inscrits de s'acquitter de cet ajustement sera considéré comme une annulation de leur fait. Les frais d'annulations convenus seront perçus en conséquence.

Les données économiques sont celles indiquées dans le contrat de vente.

Au cours des 30 jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix du voyage fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une quelconque majoration.

**Annulation du fait du vendeur - Après la conclusion du contrat, avant le départ du voyage**

Si nous étions contraints d'annuler votre voyage, vous seriez immédiatement informé. Conformément aux dispositions légales en vigueur.

**Annulation pour nombre insuffisant de participants :**

Nous pouvons être amené à annuler un départ si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis et précisé dans notre carnet de voyages. Cette décision vous sera communiquée par écrit au plus tard 21 jours avant la date de départ prévue.

Aventure et Volcans vous remboursera les sommes que vous auriez versées sans autres indemnités. Des solutions alternatives vous seront proposées.

**Nombre maximum de participants :**

Le nombre maximum de participants est précisé dans nos offres de voyages. Il est en général fixé à 12 personnes. Toutefois, le nombre maximum peut être dépassé dans le cas où la dernière personne qui s'inscrit souhaite voyager avec une autre ou plusieurs autres personnes voyageant avec lui. Les prestations ne seront pas modifiées et les conditions du voyage seront strictement identiques de ce fait.

**Cession :**

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit rigoureusement les mêmes conditions pour effectuer le voyage, tant que le Contrat n'a produit aucun effet.

Il doit informer le vendeur par courrier recommandé avec avis de réception. Au plus tard sept jours avant le départ pour les circuits et quinze jours pour une croisière.

<!--[endif]-->

Il doit indiquer l'état civil (Nom/Prénom-âge ainsi que les coordonnées complètes du ou des cessionnaires et de justifier que ceux-ci remplissent exactement les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage

**Frais de cession :**

La cession d'un contrat de voyage entraîne des frais supplémentaires variables. Ils seront dus « in solidum » par le cédant et/ou le cessionnaire dès lors que les titres de transport sont émis et que la cession implique une réémission.

**Modification du fait de l'acheteur :**

Toute modification entre l'inscription à l'un de nos voyages et son départ implique la perception par Aventure et Volcans de frais de dossier d'un montant de 80€.

**Annulation du fait de l'acheteur :**

Toute demande d'annulation émanant du client devra être envoyée par courrier recommandé avec avis de réception adressé à : Aventure et Volcans – 73, cours de la Liberté – B.P 3154 69406 Lyon cedex 03 (France.)

La date de réception de la demande d'annulation sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après. La prime d'assurance, les frais de dossier et les frais de billetterie ne sont pas remboursables.

**Annulation du voyage forfaitaire après émission de titres de transport non remboursable :**

Afin de pouvoir vous proposer des voyages forfaitaires au meilleur prix possible, nous sommes amenés à acheter en votre faveur, des titres de transport qui, le plus souvent, ne sont ni modifiables, ni remboursables.

Ces billets d'avion seront émis dès la signature du contrat de vente de voyage forfaitaire par les parties. Au plus tard trente jours avant la date de départ.

De ce fait, en cas d'annulation du fait de l'acheteur, le montant total des titres de transport émis seront intégralement dus par l'acheteur et facturées en conséquence.

**Annulation des prestations terrestres et autres services :**

L'exigence de nos fournisseurs ainsi que les délais de règlement qui nous sont imposés par ceux-ci nous imposent la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche.

En cas d'annulation du fait de l'acheteur, le remboursement des sommes versées interviendra sous déduction des montants précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date convenue du voyage.

Les assurances souscrites ainsi que les frais consulaires ne sont jamais remboursables.

Barème des frais d'annulation applicables par personne :

- Annulation 60 jours avant le départ ou plus : 200€ au titre des frais d'annulation.
- Annulation de 59 jours à 31 jours avant le départ : 35% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 30 jours à 22 jours avant le départ : 50% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 21 jours à 15 jours avant le départ : 75% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 14 jours à 8 jours avant le départ : 90% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation moins de 8 jours avant le départ : 100% du montant des prestations en fonction du cas.

**Annulation du voyage forfaitaire dans le cas où les titres de transport sont remboursables :**

Si les billets d'avion n'étaient pas émis au moment de l'annulation du fait de l'acheteur, ou si les titres de transport s'avèrent remboursables, les frais ci-dessus seraient intégralement perçus selon le barème ci-dessus (application du barème au montant TTC du voyage).

**Remboursement des taxes d'aéroport :**

En cas d'annulation d'un titre de transport du fait de l'acheteur. Lorsque le billet n'est plus valide, les taxes aéroportuaires sont remboursables dès lors que le billet d'avion réservé a été émis par le vendeur.

Il appartient à l'acheteur d'en faire expressément la demande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais de dossier d'un montant de 20% du prix de taxes d'aéroport seront prélevés par le vendeur. »

**Non présentation à l'aéroport le jour du départ :**

Si l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnés dans ses documents de voyage ou si le client se trouve dans l'impossibilité de participer au voyage (défaut de présentation des documents nécessaires convenus, tels que passeport, visa, certificat de vaccination, ou autres causes...) le voyage ne sera en aucun cas remboursé, à quelque titre que ce soit.

Aventure & Volcans ne pourrait être tenu pour responsable du défaut d'enregistrement de l'acheteur au lieu de départ du voyage aérien à forfait occasionné par un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par Aventure & Volcans. Même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

**Frais de dossier concernant l'annulation :**

Une somme de 100€ sera facturée en sus à l'acheteur au titre des frais de gestion du dossier d'annulation.

**Formalités : administratives et sanitaires :**

Elles vous seront communiquées par le vendeur, préalablement à la conclusion de la vente. Elles concernent les nationaux français ou les ressortissants d'un autre état membre de l'Union européenne ou d'un état parti à l'accord sur l'Espace économique européen.

Les formalités administratives et sanitaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. En conséquence et surtout juste avant de départ, Aventure & Volcans vous demande de le site Internet [www.diplomatie.fr](http://www.diplomatie.fr) rubrique « Conseils aux voyageurs », ou de vous renseigner par téléphone au 01 43 17 86 86 (Cellule de veille du Ministère français des affaires étrangères.)

Nous vous conseillons de consulter régulièrement vos courriers électroniques ou votre téléphone portable afin d'être averti dans le cas de modification ou d'annulation de votre vol. Veuillez signaler tout

changement d'adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone.

L'acheteur doit impérativement communiquer au moment de la réservation le nom d'état civil tel qu'il figure sur les documents d'identité qui seront utilisés durant le voyage. Le livret de famille ne constitue jamais une pièce d'identité.

Il est également impératif de nous communiquer les âges et particularités des enfants mineurs accompagnés par leurs parents (Nom - Prénom - Age - Situation familiale) pour que nous puissions vous informer en conséquence des formalités.)

**Risques sanitaires :**

Nous vous invitons à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques sanitaires et les préconisations en ce domaine. Notamment le site <http://w>

Consultez votre médecin traitant ou un service de maladie tropicale. Certaines précautions sanitaires, variables selon les pays visités, sont vivement conseillées, mais non obligatoires. Il convient de se renseigner en conséquence auprès de son médecin traitant. Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable des problèmes de santé éventuels, en cours et après le terme du voyage.

**Transport aérien :**

Nous vous conseillons vivement de ne pas prévoir d'engagements importants, d'obligations professionnelles, (le jour du retour ou le lendemain.) Ou des temps de transit ou de correspondance trop courts, notamment en cas d'utilisation de vols charters, qui peuvent être plus facilement sujets modifications d'horaires.

**Horaires :**

Les horaires de vols ainsi que les types d'appareils sont communiqués à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Le contrat de transport qui lie les transporteurs aériens avec leurs passagers est régi selon les cas soit par la Convention de Varsovie du 12 Octobre 1929 ou de Montréal du 28 juin 2004 ainsi que par les conditions de ventes IATA.

**Perte ou vol de billets d'avion :**

En cas de perte de votre billet électronique, l'acheteur doit formuler une demande auprès d'Aventure et Volcans par téléphone ou par courrier électronique afin qu'un nouveau titre de transport puisse lui être envoyé.

**Pré et post acheminements :**

Les transports d'acheminement avant et après les transports internationaux ne sont pas vendus par Aventure & Volcans. Nous conseillons aux acheteurs de réserver des titres de transport modifiables et remboursables pour parer à toute perte financière consécutive à une modification, une annulation ou un retard des vols internationaux.

**Convocation aéroport:**

Sauf mention contraire écrite, les passagers sont convoqués pour des raisons liées à la sécurité du transport aérien 3 (trois) heures avant l'heure de décollage de l'avion figurant sur leur titre de transport. L'Heure Limite d'Enregistrement est l'heure limite après laquelle les passagers ne pourront plus être embarqués. Elle est variable selon les transporteurs aériens. En cas de non respect de l'heure limite, les places réservées pourraient être attribuées à d'autres voyageurs, aucun remboursement ne pourrait être effectué.

**Bagages enregistrés :**

Chaque compagnie aérienne a sa propre politique en matière de franchise de bagages. Le plus souvent le poids maximum admis est de 20 kilos par passager. Ils doivent porter une étiquette comportant vos coordonnées complètes.

La franchise autorisée figure sur le billet d'avion émis en votre faveur. Tout dépassement de poids est susceptible d'être taxé au moment du départ. Tout excédent de bagages est à la charge exclusive du passager. Durant le transport, le transporteur aérien est seul responsable des bagages en soute que vous lui confiez.

En cas de constat de retard, de perte ou de détérioration de tout ou partie de vos bagages, vous devrez immédiatement faire une déclaration écrite de retard, de perte ou de détérioration. À défaut de la fourniture d'une copie de cette déclaration, nous ne pourrions prendre en compte votre réclamation. Les dédommagements sont du ressort exclusif du dernier transporteur. Les dédommagements sont fixés par des Conventions internationales de transport.

**Bagages en cabines :**

Chaque compagnie a sa propre politique en ce qui concerne l'acceptation des bagages non enregistrés en soute. D'une manière générale, un seul bagage est autorisé en cabine. Il doit être d'un poids inférieur à 5 kg et le total de ses trois dimensions (L – l – h) ne doit pas dépasser 115 cm.

Nous vous invitons à consulter le site Internet de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) pour prendre connaissance des mesures restrictives des liquides et des objet interdits de transport en cabine contenus dans vos bagages à main:

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Objets-interdits-ou-reglementes-en.html>

Durant le transport, les bagages à main demeurent en permanence sous la propre responsabilité des voyageurs.

Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable de la confiscation ou de la destruction d'objets jugés dangereux par les services de sécurité aéroportuaires ou du non-embarquement de vos bagages à ce titre.

**Valeurs et bagages :**

Nous nous demandons de ne pas emporter avec vous d'objets de valeur tels que bijoux, montres de valeur, ordinateurs portables etc qui ne sont pas nécessaire au cours d'un tel voyage.

**Service à bord :**

Un nombre croissant de compagnies aériennes facturent les repas et les boissons à bord. Ces prestations ne sont jamais comprises dans le prix du voyage contracté.

**Liste noire des compagnies interdites de vol dans la CEE :**

En vertu de l'article 9 du Règlement européen 2111 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la C.E.E. mise à jour le 25/06/2015 est consultable sur le site

[http://ec.europa.eu/transport/air-ban/doc/list\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/doc/list_fr.pdf)

**Classification hôtelière :**

Les normes indiquées dans tous nos programmes sont les catégories officielles agréées par le Ministère du Tourisme local (normes locales.) Ces normes sont différentes des normes françaises et varient sensiblement d'un pays à un autre.

Compte tenu de la spécificité de nos voyages, les descriptifs découlent de notre propre connaissance de l'établissement réservé.

Les chambres individuelles sont en nombre limité, souvent de petite superficie, parfois mal situées. Les chambres triples sont souvent des chambres doubles dans lesquelles on rajoute un lit (souvent un lit d'appoint de type canapé ou sofa) laissant moins d'espace dans la chambre. Il en est de même dans les chambres quadruples (avec 2 lits d'appoint).

**Chambres à partager :**

Lors de l'inscription, tout acheteur s'étant inscrit seul sans avoir opté pour le choix d'être hébergé en chambre individuelle sera automatiquement facturé du supplément chambre individuelle applicable. Toutefois si nous pouvions trouver une autre personne susceptible de partager sa chambre, le supplément perçu serait déduit au moment du règlement du solde du voyage.

**Restauration :**

Pension complète : Petit déjeuner + déjeuner + dîner.

Demi-pension : Petit déjeuner + dîner.

Le nombre de repas pris dans lieu d'hébergement correspond toujours au nombre de nuits passées dans cet établissement. Certains repas peuvent être fournis par le transporteur aérien, dans un restaurant local ou à l'hôtel d'étape.

Les boissons peuvent être comprises, dans ce cas une mention spécifique est indiquée dans l'offre préalable en regard de l'établissement fournissant la prestation.

Sauf mention contraire figurant au programme, les repas du premier jour et du dernier jour ne sont pas inclus, ils sont donc à la charge du voyageur.

**Location de voiture :**

Une empreinte de carte de crédit internationale au nom du conducteur est exigée par la société de location. Elle lui permet de s'en servir comme caution. Dans certains cas précis elle peut être légalement débitée par le vendeur. Les marques et types des véhicules réservés sont toujours mentionnés à titre indicatif. Seule la catégorie de véhicule est garantie.

**Guides et accompagnateurs locaux :**

Nous vous demandons parfois un peu d'indulgence à l'égard de leur pratique de la langue française. Ils sont les indispensables « sésames » pour découvrir la richesse des populations locales.

**Risque particulier inhérent au voyage d'Aventure :**

Aventure & Volcans est un organisateur de voyages d'Aventure. Ce type de voyage est parfois dépendant de facteurs humains, techniques, climatiques qui ne peuvent être résolus par des règlements ou des principes propres au consumérisme. Il est possible qu'en raison de circonstances impérieuses. Le plus souvent pour des raisons liées à votre propre sécurité, que nous soyons amenés à modifier sur le terrain certains itinéraires. Nous demandons aux voyageurs de faire preuve d'adaptabilité et de compréhension à ce sujet.

Les participants doivent être en bonne santé. Ils s'engagent à informer Aventure & Volcans de tous risques de santé connus qui, sans être rédhibitoires, pourraient être susceptibles d'avoir des incidences fâcheuses voire dangereuses en cours de voyage.

Les participants à nos voyages doivent être conscients des risques qu'ils peuvent courir en participant à ce type de voyage. Des risques dus notamment à l'éloignement des centres médicaux, au stress, à l'altitude ou de fortes chaleurs.

Chaque participant est tenu de se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'encadrement qui est le seul juge en matière de sécurité et dont les décisions sont sans appel. Il est impératif de ne jamais être isolé du groupe.

Aventure & Volcans ne peut pas être tenu responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe, et se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe toute personne dont le comportement pourrait être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien-être et la cohésion des participants.

Dans certains pays, les prestataires ne peuvent pas toujours proposer d'eau potable. Dans ce cas, l'achat de bouteilles d'eau est vivement conseillé. Le coût est toujours à la charge des voyageurs.

D'une manière générale, les boissons ne sont jamais comprises dans nos prix forfaitaires.

#### **Transport au sol :**

Les véhicules utilisés par nos prestataires locaux ne répondent pas toujours aux normes de confort occidentales. Mais ce sont les seuls ou les meilleurs véhicules disponibles. Là encore, nous nous demandons d'être indulgents. C'est le prix payé à l'aventure.

#### **Les assurances de voyage - vente à distance ou en agence :**

Elles ne peuvent pas vous être imposées. Mais elles doivent vous être systématiquement proposées avant la conclusion de la vente. En cas de refus par l'acheteur de souscrire, l'acheteur serait de ce fait entièrement tributaire des contrats souscrits à sa propre initiative. Sous sa seule responsabilité.

Pour éviter la superposition d'assurances ayant des garanties similaires. Dès lors que la souscription d'un contrat est effectuée à plus de 30 (trente) jours avant la date du départ. L'acheteur d'un voyage touristique dispose d'un délai de rétraction d'une durée de 14 jours pour renoncer à son achat dès lors qu'il justifie qu'il est couvert par un autre contrat que celui qui lui a été vendu. Dans ces conditions, le vendeur remboursera la prime sans frais et pénalités.

Dans ce cas, les assurances souscrites, notamment à moins de 30 jours du départ ne seront jamais remboursables.

Des conditions des assurances souscrites vous seront remises lors de votre inscription. Celles-ci comportent des limitations de garanties, des exclusions, des franchises et des obligations en cas de sinistre. Nous vous invitons à lire attentivement ces documents.

#### **Responsabilité en cours de transport aérienne :**

Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les dispositions de la Convention de Varsovie ou de Montréal ou par les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné. La responsabilité du vendeur ne peut être supérieure aux plafonds prévus par ces textes.

#### **Réclamation, qualité du voyage :**

Les acheteurs qui ont des réclamations ou remarques à formuler sont tenus de respecter la procédure suivante :

Durant le voyage : faire constater par écrit par un représentant nommément identifié de l'organisateur ou du transporteur les motifs des dysfonctionnements constatés. Conserver toutes les preuves originales (attestations, factures, justificatifs photographiques ...).

Au retour du voyage : adresser dans les meilleurs délais à Aventure & Volcans un courrier de réclamation par courrier recommandé avec avis de réception.

Les réclamations relatives aux obligations contractuelles Aventure & Volcans seront les seules prises en compte.

Le délai de réponse peut notablement varier en fonction de la durée de notre enquête auprès des divers prestataires concernés.

Il est expressément convenu que les données conservées par Aventure et Volcans et/ou ses partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou numérique conservés par Aventure et Volcans constituent des preuves recevables lors de toutes procédures contentieuses ou autres. Au même titre que tout document écrit qui serait établi, reçu ou conservé par Aventure et Volcans.

#### **Propriété intellectuelle :**

Le contenu total du présent document est la propriété intellectuelle d'Aventure & Volcans.

#### **Recours à la médiation :**

Tout différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la non-exécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le consommateur doit impérativement exprimer ses doléances auprès du vendeur du voyage contesté.

A ce titre, en l'absence de suite jugée satisfaisante, par le consommateur ou par le vendeur lui-même, la partie la plus diligente soumettra l'objet du différend au Médiateur du Tourisme et des Voyages.

Pour la bonne information du consommateur, le vendeur précise que l'intervention auprès du Médiateur du Tourisme et des Voyages est gratuite en ce qui le concerne. Quand bien même, il serait à l'initiative de sa saisine.

Contact du Médiateur du Tourisme et des voyages : <http://mtv.travel>

En cas d'échec de la médiation les parties conservent la possibilité de saisir la juridiction française compétente.

**Limitation des responsabilités :**

Le contenu du contrat de vente validé par les parties est susceptible d'être modifié en cas de circonstances extraordinaires ou de tout autre événement relevant de la force majeure, du fait de personnes extérieures au contrat, voire des voyageurs eux-mêmes. Dans ce cas, la responsabilité d'Aventure & Volcans pourrait être partiellement ou totalement exonérée.

**Informatique et liberté :**

Selon les termes de la loi n° 76-17 dite « loi informatique et liberté » L'acheteur est informé que sa commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Ces informations permettent au vendeur et ses partenaires, de traiter et d'exécuter la commande. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi doit être adressé par écrit A Aventure & Volcans à l'adresse en tête de ce document. Le demandeur sera tenu de justifier de son identité.

**Garantie financière obligatoire :**

Elle est apportée par la Banque Populaire Loire et Lyonnais – 254, route du 4, août 69627 Villeurbanne Cedex.

**Responsabilité civile professionnelle :**

Aventure & Volcans est souscripteur d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, contractée auprès de la compagnie Allianz (adresse complète n° de contrat.)

**Loi applicable :**

Aventure & Volcans une société française. Le contrat de vente conclu l'acheteur est régi par le droit français.

**Tribunal compétent :**

Tout litige est de la compétence exclusive des tribunaux français selon la jurisprudence ou les dispositions légales en vigueur.

**Mentions légales :**

Aventure et Volcans est une S.A.R.L. au capital de 30 000€ dont le siège social est sis : 73, cours de la Liberté 69406 Lyon Cedex 03 – Siret n° 350 939 237 00029

Code N.A.F. 7912Z. Immatriculation en qualité d'agent de voyages n° IM069100077. Garantie financière délivrée par Groupama - Assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de ALLIANZ, 87 rue de Richelieu, 75002 PARIS, contrat N°54573126 – Montant de la garantie : 4 000 000€. Identification intracommunautaire n° FR9335093923700029.