

Aventure et Volcans

JAPON

VOLCANS ET TRADITIONS AU PAYS DU SOLEIL LEVANT

**VOLCAN SAKURAJIMA, VOLCAN UNZEN, VOLCAN ASO, VOLCAN
KIRISHIMA**

20 jours

Petit groupe

Ce document constitue l'offre préalable légale faite aux consommateurs, conformément aux dispositions de l'article R211-4 du code du tourisme.

MISE à JOUR : 21/03/2023

ANNULE ET REMPLACE TOUTE VERSION PRECEDENTE

DESCRIPTIF

Dans ce pays à peine plus grand que la péninsule italienne, où les volcans grondent, un certain art de vivre, légué de siècle en siècle, a été préservé sans se laisser éteindre par le rythme du modernisme actuel. C'est principalement sur l'île de Kyushu, au sud du pays, que se concentre le plus grand nombre de volcans actifs. Nous découvrons un Japon oublié, à la magie presque sensuelle.

De l'inquiétant et très explosif Sakurajima, au mythique mont Fuji, nous gravirons également les volcans Kirishima, Aso et Unzen.

Sur des sentiers jalonnés de temples et de sanctuaires, nous partons à la découverte de cet étrange pays où les Hommes, fragiles et vulnérables, évoluent dans un univers qu'ils savent instable. De ryokan en onsen, l'immersion dans ce pays à part sera un moment fort de notre vie de voyageur.

POINTS FORTS

- Approche et observation de l'activité explosive du Sakurajima
- Découverte d'une culture unique au monde
- Ascension du volcan Unzen et visite de la ville de Shimabara ensevelie en 1991
- Visite d'une des plus grandes calderas du monde au volcan Aso
- Logement et dîners typiques dans des ryokans traditionnels
- L'expérience des onsens (bain chauds)
- Randonnées dans un des plus beaux parcs nationaux du Japon (Kirishima) avec ses nombreux cônes volcaniques et observation du mont Shinmoedake en activité irrégulière depuis mars 2018
- Découverte de l'ancienne capitale Kyoto, berceau des traditions nippones...
- ... et de Tokyo, capitale actuelle, mégapole ultramoderne !

VOLCANS

Volcan Sakurajima

L'activité dominante du Sakurajima (1117m) se compose d'explosions volcaniennes, de fontaines de lave, de coulées de lave, et parfois de coulées pyroclastiques. Le Sakurajima est l'un des volcans les plus actifs et les plus dangereux du Japon. Il se dresse à l'intérieur de la caldeira de Aira, à 8 km de Kagoshima, dans la partie Sud de l'île de Kyushu. Il produit des explosions quotidiennes (dont la fréquence varie), et constitue une menace constante pour les 13 000 habitants de la péninsule. Sa première éruption connue remonte à l'an 708, et depuis 1955 son activité est quasi permanente. Des explosions journalières variables en nombre s'y produisent depuis l'intérieur du cratère actif et génèrent d'immenses panaches de cendres au-dessus du volcan. Il ne se passe pas un mois sans que les vitres ou pare-brise des voitures n'éclatent sous l'onde de choc de ces déflagrations. La dernière éruption d'envergure date de 1914, lorsque les coulées de lave qui remontèrent de profondes fissures sur les flancs du volcan donnèrent naissance à la péninsule qui relie désormais le volcan à l'île de Kyushu. Très surveillé, il y a été installé en 1978 un observatoire utilisant toutes les techniques les plus modernes.

Volcan Unzen

Le volcan Unzen (1483m) est situé dans la péninsule de Shimbara. Il est actif par épisodes depuis 500 000 ans. C'est un volcan type d'arc insulaire formé de 3 édifices distincts répartis sur 20 kms de diamètre. Il constitue l'une des plus fortes menaces naturelles du Japon en émettant des laves acides visqueuses andésitiques et dacitiques. Son dynamisme très explosif produit des dômes de laves qui s'écroulent parfois engendrant de redoutables coulées pyroclastiques. Ses activités passées font de lui un tueur gris. L'Unzen est surveillé par l'un des plus modernes observatoires volcanologiques du monde et par une couverture radar satellite permanente. L'Unzen a été le premier Parc National japonais en 1934. Il recèle de nombreuses sources chaudes et de petits volcans de boue. Les autochtones y font cuire des œufs et des plats cuisinés. Dans de nombreux sites, des bains ont été aménagés. L'éruption de 1792 engendra l'écroulement de son dôme de lave évalué à 30 000 000 m³ et provoqua un terrible tsunami qui tua 15000 personnes. Sa dernière éruption qui a débuté en 1990 dura 5 ans. Le 3 Juin 1991 une nuée ardente de 7 kms tua 43 personnes dont les volcanologues Maurice et Katia Krafft.

Volcan Aso

Ensemble de cinq cônes volcaniques, le Mt Aso a l'une des plus vastes caldeiras du monde (périmètre de 130 km). Le Mt Nakadake (1506m), encore actif, émet des fumerolles sulfureuses et des gaz chauds qui valent à Kumamoto le qualificatif de Hi-no-kuni (« pays du feu »). Au pied de ces volcans, la caldeira est occupée par des forêts, des prairies, des bois de bambous, des sources chaudes et des petites villes dont les habitants exploitent les terres fertiles.

L'activité dominante du Mont Aso (1592m) est strombolienne et vulcanienne phréatique avec émission de lahars. Situé dans le centre de l'île de Kyushu, la caldeira de l'Aso, l'une des plus vastes du monde, se compose d'une dépression de forme elliptique (25 km N-S X 18 km E-O) et représente l'un des volcans les plus actifs du Japon. Il y a 300 000 ans, l'activité volcanique débuta par une éruption explosive de grande envergure, suivie par trois éruptions importantes, dont la dernière, responsable de la forme actuelle du volcan, eut lieu voici 70 000 à 80 000 ans. Au cours de ces éruptions, les coulées pyroclastiques ont parcouru une distance de plus de 150 km à partir du cratère. A l'intérieur de la caldeira, quinze cônes volcaniques forment actuellement un alignement Est-Ouest, mais le seul qui ait manifesté une activité au cours de notre ère est le Naka-Dake (1506 m) avec 170 éruptions depuis l'an 553. Les éruptions les plus récentes ont eu lieu en 1979, 1984 – 85, 1989 – 90 et en 1992 – 93. De 1993 à 2014, l'activité du Naka-Dake se réduit à de fréquentes explosions de boue (Novembre 1997) dans le lac de cratère, ainsi qu'à l'apparition de nouvelles fumerolles et d'épisodes d'incandescence sur les parois du cratère.

Après que le lac d'acide se soit totalement évaporé au premier semestre 2014, une activité strombolienne s'est installée dans le cratère.

Sa dernière éruption du 14 septembre 2015, bien que très violente, n'a fait aucune victime.

Volcan Kirishima

S'élevant à 1700m d'altitude à son plus haut point, le Kirishima est un énorme massif volcanique de 20 km sur 30, composé d'une vingtaine de volcans récents, au nord de la baie de Kagoshima. On y trouve des stratovolcans, des cônes pyroclastiques, des maars et même des volcans bouclier. Le cône Karakunidake est le plus haut de tous, les volcans Onamiike et Miike, sont les deux cratères d'explosion (maars) les plus larges, le Shinmoedake étant pour sa part le plus actif de ces derniers siècles. De fréquentes éruptions explosives d'intensité faible à modérée y ont été observées depuis 1200 ans. La dernière phase éruptive s'est produite en 2017-2018 avec, notamment, de spectaculaires séquences de fontaines de lave.

AUTRES SITES VISITES

Nagasaki

Longtemps coupée du monde par le pouvoir shogunal, Nagasaki reprit en 1855 sa place de centre marchand et culturel florissant. Elle s'orne d'un port au cadre magnifique, de rues sinueuses et de constructions en terrasses. Puis elle fut détruite par une bombe atomique trois jours après Hiroshima. Il est possible de se rendre au point zéro de la déflagration. Ses relations prolongées avec l'Europe au cours de l'histoire, son destin tragique et sa renaissance miraculeuse depuis la guerre ont fait de Nagasaki une ville particulièrement cosmopolite.

Beppu

Cette station thermale située dans une vaste baie, est une sorte de grand parc d'attractions balnéaire. Le sol poreux libère une infinité de fumerolles qui donnent à la ville un aspect d'immense chaudière. Dans les « enfers » de Beppu, l'eau émerge du sol sous forme de gros bouillonnements, de projections de jets de vapeur d'un bleu artificiel, de geyser ou de source très chaude d'une étonnante couleur rouge. L'eau jaillit de 3 750 sources chaudes et 168 bains publics. Le bain chaud est très pratiqué à Beppu. Les visiteurs s'étendent dans une succession de baignoires dont l'eau est de plus en plus chaude, plongent dans des tourbillons thermaux et se recouvrent jusqu'au cou de sable noir ou de boue.

Ibusuki

Ibusuki est un petit village sympathique au bord d'une immense plage de sable chauffée par les fumerolles du volcan. Moyennant une somme modique, des femmes armées de pelles recouvrent votre corps de sable chaud pour que vous soyez baigné des vapeurs qui filtrent du sol. Une expérience étonnante !

Tokyo

La mégapole de Tokyo, qui comprend près de 38 millions d'habitants, est tout simplement la plus grande du monde. Il est fascinant de découvrir ses temples, ses monuments, ses musées et ses parcs, mais surtout de s'imprégner du style de vie de ses habitants.

PROGRAMME

JOUR 1

PARIS - KAGOSHIMA

Envol pour Kagoshima. Dîner à bord.

Nuit : Avion

Repas inclus : Dîner

JOUR 2

KAGOSHIMA

Arrivée à l'aéroport de Kagoshima. Transfert à l'hôtel avec notre bus, dans le centre de Kagoshima. Installation. Soirée libre. Déjeuner et dîner libres.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Aucun

JOUR 3

KAGOSHIMA - SAKURAJIMA

Survol optionnel en hélicoptère de 5 places d'une durée de 30 minutes environ. (Localisation et observation de l'activité en cours.)

Après le survol, nous rejoignons la presqu'île du Sakurajima avec notre bus.

Tour du volcan et repérage des meilleurs sites d'observation de l'activité éruptive. Tout au long de la route, plusieurs espaces ont été aménagés pour jouir de ce spectacle impressionnant (certains accessibles en voiture, d'autres après une courte randonnée). Suivant le type d'activité (explosive ou effusive), nous cherchons à nous rapprocher au maximum et sélectionnons les meilleurs points de vue tout en respectant les restrictions (accès à la partie sommitale interdit et dangereux). Si les explosions ou coulées de lave sont importantes, il nous est possible de prolonger notre observation une partie de la nuit (nous louons dans ce cas un véhicule 5 places avec lequel nous faisons des navettes, notre bus n'ayant pas le droit de circuler la nuit).

Installation dans un ryokan sur la presque île du Sakurajima en bord de mer. Déjeuner pique-nique et dîner typiquement japonais. Onsens : (bains chauds en intérieur et extérieur) très agréables à l'intérieur de l'hôtel ou sur la plage.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 4

SAKURAJIMA

Deuxième possibilité de survol optionnel du Sakurajima (si mauvaise météo le jour précédent). Observation de l'activité du Sakurajima à partir de différents sites. Visite de la terrasse d'observation des deux observatoires volcanologiques et des lieux recouverts par les dépôts des dernières coulées pyroclastiques.

Des travaux colossaux qui ont été réalisés pour tenter de canaliser ces monstrueuses coulées pyroclastiques jusqu'à la mer. Tous les enfants qui se rendent à l'école doivent obligatoirement porter un casque jaune réglementaire. Déjeuner pique-nique et dîner inclus. Onzens à l'hôtel ou sur la plage.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 5

SAKURAJIMA- IBUSUKI - KIRISHIMA

Dernière possibilité de survol optionnel du Sakurajima. Ferry pour rejoindre Kagoshima. Route pour Ibusuki, situé à environ 1h30 de Kagoshima. Pour les Japonais, Ibusuki est le bout du monde. C'est un petit village sympathique au bord d'une immense plage de sable chauffée par les fumerolles du volcan. Moyennant une somme modique, des femmes armées de pelles recouvrent votre corps de sable chaud pour que vous soyez baigné des vapeurs qui filtrent du sol (seule la tête dépasse!). Ce type de spa est appelé "sand-bathing".

Route vers Kirishima, avec arrêt pour déjeuner dans un restaurant. Continuation de la route vers le mont

Kirishima et installation dans un ryokan au pied du massif volcanique. Déjeuner libre et dîner typique japonais et onsen.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Dîner

JOUR 6

KIRISHIMA

Départ dans la matinée pour le musée d'histoire naturelle (Ebino eco museum) et visite. Puis, repérage des sentiers du parc national Kirishima.

Randonnée dans le parc (environ 6h si tous les sentiers sont ouverts, ceci étant dépendant de l'activité éruptive du mont Shinmoedake). Nous parcourrons entre 2 et 5 cônes différents, certains boisés, d'autres plus minéraux avec des fumerolles. Le Shinmoedake, le plus actif, est souvent fermé pour des question de sécurité. Déjeuner pique-nique ou bento.

Retour à l'hôtel, dîner typique japonais, onsen.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 7

KIRISHIMA - MONT ASO

Départ dans la matinée pour le Mont Aso (dernière éruption septembre 2015). En cours de route, arrêt à un point d'observation du mont Shinmoedake puis continuation vers le Mont Aso. Deux nouveaux arrêts pendant le parcours nous permettent de découvrir le pont suspendu de Ayanoteruhaotsuri et les belles gorges de Takachiho). Arrivée le soir dans un ryokan proche de la caldera de l'Aso.

Selon notre horaire d'arrivée, nous essayons de monter tout de suite avec notre bus jusqu'au bord du cratère actif de l'Aso pour un premier coup d'œil et quelques photos (si le vent pousse les émanations gazeuses très abondantes du côté accessible aux visiteurs, la route d'accès ainsi que le téléphérique peuvent être momentanément interdits).

Déjeuner libre, dîner typique japonais, onsen.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Dîner

JOUR 8

MONT ASO - YUFUIN

Une route à péage conduit au sommet de Nakadake, offrant par temps clair un panorama splendide. De là, différentes possibilités de randonnées autour du mont Takadake, puis descente jusqu'à la gorge de Sensuikyo. Nous visitons ensuite le Mount Aso Volcanic Museum d'où l'on peut suivre l'activité du volcan.

Départ en fin de journée pour Yufuin près de Beppu. Installation et onsens.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Dîner

JOUR 9

YUFUIN - BEPPU

Matinée réservée à la découverte libre de Yufuin, petit village de montagne et station thermale très prisée des japonais avec quelques sites magnifiques où l'on rencontre beaucoup moins de touristes qu'à Beppu. L'après-midi est consacrée à la découverte libre de Beppu, Cette station thermale située dans une vaste baie, est une sorte de grand parc d'attractions balnéaire. Le sol poreux libère une infinité de fumerolles qui donnent à la ville un aspect d'immense chaudière. Dans les « enfers » de Beppu, l'eau émerge du sol sous forme de gros bouillonnements, de projections de jets de vapeur d'un bleu artificiel, de geysers ou de source très chaude d'une étonnante couleur rouge. L'eau jaillit de 3 750 sources chaudes et 168 bains publics. Le bain chaud est très pratiqué à Beppu. Les visiteurs s'étendent dans une succession de baignoires dont l'eau est de plus en plus chaude, plongent dans des tourbillons thermaux et se recouvrent jusqu'au cou de sable noir ou de boue. Découverte de 3 sites parmi les plus pittoresques.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 10

BEPPU - KUMAMOTO - SHIMABARA

Route pour Kumamoto. Visite de son magnifique jardin Suizensi et de son incroyable château. Ferry pour Shimabara. Cette péninsule est une station thermale située au pied du redoutable volcan Unzen dont la dernière et catastrophique éruption eut lieu en 1990/1991. Route pour Obama au pied de l'Unzen. Déjeuner libre, dîner typique japonais et onsen.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Dîner

JOUR 11

SHIMABARA - MONT UNZEN - SHIMABARA

Tôt le matin, nous prenons le téléphérique pour monter au sommet du Myoken Dake. De là, superbe randonnée pour gravir le Fugen Dake et s'approcher jusqu'au pied du dôme de lave toujours fumant datant de la dernière éruption de l'Unzen en 1990. Retour à Shimabara.

Dans l'après-midi visite libre du village caractérisée par ses sites géothermiques appelés Jigoku (enfer). Déjeuner pique-nique/bento, Dîner traditionnel japonais et onsen.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 12

SHIMABARA - NAGASAKI

Le matin, découverte de la face est de l'Unzen (ravagée par les coulées pyroclastiques en 1990/1991). Stop au mémorial Maurice et Katya Krafft. Coup d'œil aux maisons ensevelies sous les lahars et au musée volcanologique. Départ pour Nagasaki. Visite de la ville et des sites reflétant les diverses influences étrangères. Visite du musée de la bombe atomique.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 13

NAGASAKI - KYOTO

Tôt le matin transfert à la gare de Nagasaki. Trajet en train vers Kyoto avec une connexion à la gare de Hakata (Fukuoka). Premier trajet en train de ligne régionale classique et second trajet sur un des fameux Shinkansen (Bullet train) ! Arrivée à Kyoto dans l'après-midi et installation dans un hôtel dans le centre de la ville. Soirée libre.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 14

KYOTO

Petit déjeuner à l'hôtel et journée libre pour visiter la ville de Kyoto, ancienne capitale du Japon, célèbre pour ses innombrables jardins, châteaux, sanctuaires shintoïstes et ses milliers de temples. La ville offre aussi la possibilité de s'immerger dans la culture ancestrale nippone en assistant à des spectacles (geisha, samouraï, etc.). On trouve à Kyoto des quartiers parmi les plus caractéristiques du Japon.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 15

NAGASAKI - MONT FUJI SAN - KAWAGUCHIKO

Départ en matinée pour la gare de Kyoto. Trajet en train rapide (shinkansen) vers la ville de Fuji. Accueil par notre chauffeur et trajet en minibus vers le lac où se reflète le célébrissime mont Fuji. Découverte de différents sites au pieds du volcan sacré. Puis, route jusqu'à Kawaguchiko, face au Fuji-San (ou Fuji-Yama). Déjeuner libre, dîner typique japonais et onsen.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Dîner

JOUR 16

KAWAGUCHIKO - TOKYO

Départ en matinée et route pour Tokyo en passant par la région des lacs au pied du Mont Fuji, visite de Hakone. Dans l'après-midi on reprend la route vers Tokyo. Installation à l'hôtel au dans le quartier de

Asakusa, un des plus populaires de Tokyo fameux pour son temple Senso-ji et le contraste entre architecture moderne et ancienne. Soirée libre dédiée à la découverte de cette ville immense.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 17

TOKYO

Journée de découverte libre de Tokyo. Quelques incontournables:

- marché aux poissons "Tsukiji" (idéalement entre 6h et 09h du matin) pour goûter à la grande variété de poissons frais de la journée.
- Shibuya, quartier le plus chic et siège du croisement de rue le plus célèbre dans le monde !
- Shinjuku, avec le Golden Gai caractérisé par ses rues étroites et ses bars/restaurants minuscules.
- Akihabara, connue comme la "Ville électrique" depuis la fin de la 2nd Guerre Mondiale à cause de son marché d'objets électroniques et son marché noir. Aujourd'hui le quartier est fameux pour sa culture "Pop".

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 18

TOKYO

Journée de découverte libre de Tokyo. Possibilité de découvrir et tester un simulateur de séismes.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 19

TOKYO - PARIS

Matinée réservée à la découverte libre de Tokyo, dépendante des horaires de vols. Déjeuner libre. Transfert pour l'aéroport. Envol pour Paris.

Nuit : Avion

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 20

ARRIVEE A PARIS

Nuit : Non spécifié

Repas inclus : Aucun

Remarque : L'itinéraire est donné à titre indicatif et peut être modifié suivant les conditions météorologiques ou géopolitiques, l'activité volcanologique ou autres imprévus. L'accès aux volcans est quant à lui soumis aux autorisations des autorités locales. Aventure et Volcans, ses accompagnateurs et guides locaux sont les seuls décisionnaires pour modifier le programme et mettront toujours tout en œuvre pour apporter les meilleures solutions. Les surcoûts éventuels générés par ces imprévus ne sont pas pris en charge par Aventure et Volcans.

DATES ET PRIX

À partir de €

DETAIL DES PRIX

Le prix comprend	
Les vols internationaux aller-retour au départ de Paris.	
Les taxes aériennes (susceptibles d'être réajustées).	
L'ensemble des transferts, en bus ou train, et traversées et remontées mécaniques prévus au programme.	
L'ensemble des hébergements prévus au programme, base 2 personnes par chambre.	
L'ensemble des repas inclus tels que détaillés au programme.	
L'encadrement par un accompagnateur français ou local francophone d'Aventure et Volcans.	
La présence d'un guide local traducteur permanent pendant le séjour (excepté à Tokyo).	
Les entrées payantes dans les sites prévus au programme (deux sites hydrothermaux à Yufuin, trois sites hydrothermaux à Beppu, musée volcanologique du Mont Aso, musée de la bombe atomique de Nagasaki, bains de sable à Ibusuki, jardin Suizensi, château Kunamoto).	
L'assistance à l'embarquement à l'aéroport de Paris le jour 1 (sauf plans de vols particuliers).	
10 nuit(s) Auberge	
2 nuit(s) Avion	
7 nuit(s) Hôtel	
17 petit(s) déjeuner	
4 déjeuner(s)	
10 diner(s)	
Le prix ne comprend pas	
Les repas non inclus dans le programme.	
Les boissons.	
L'eau minérale.	
La taxe de séjour.	
Les pourboires aux équipes locales.	
Les visites facultatives et extras personnels.	
La surcharge carburant en cas de réajustement des taxes aériennes.	
Options	
Assurance multirisque 3,7%, ou complémentaire CB 2,1% du montant du voyage.	
Chambre individuelle : 890 €.	
Si vous voyagez seul, vous pouvez demander une chambre à partager (chambres de 2). Dans ce cas, supplément chambre individuelle réduit facturé si pas de possibilité de partage de chambre : 445 €.	
Survol du volcan Sakurajima à régler sur place en espèces et en yen (change avant votre départ indispensable) : environ XXX Yen (XXX €) par hélicoptère de 5 personnes pour 30 minutes (ce survol peut être prolongé en accord avec les autres participants).	
CALCULER VOTRE BUDGET	

Japon

FORMALITÉS :

Vous devez être en possession d'un passeport valide 6 mois après votre retour.

Les autorités françaises ont rétabli l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs à compter du 15 janvier 2017.

Les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination).
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale.
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

PHARMACIE ET SANTE:

Nous disposons d'une pharmacie de base, mais nous vous recommandons d'apporter vos médicaments personnels, ainsi que vos protections solaires et anti-moustiques.

A prévoir :

- Antibiotique large spectre.

Nous vous conseillons de consulter votre médecin traitant avant votre voyage, et de vous assurer être à jour de vos vaccinations.

LANGUE PARLEE :

La langue officielle au Japon et le Japonais (très peu de japonais parlent anglais).

CLIMAT :

Climat océanique tempéré et humide.

DECALAGE HORAIRE :

8 heures de plus.

MONNAIE :

La monnaie au Japon est le Yen : 1€ = 143JPY au 15/02/23.

SOUVENIRS :

Que rapporter du Japon?

- Sandales en bois,
- Cerfs-volants,
- Masques de théâtre,
- Matériel de calligraphie,
- Poteries,
- Perles,
- Estampes,
- Eventails,
- Jeux de go,
- Bols et baquettes traditionnels.

BIBLIOGRAPHIE :

- Le voyage au Japon : Patrick Beillevaire,
- Japon : Teresa Perez et Tibor Bogнар,
- Le grand guide du Japon : Dorothee de Boisseson (Gallimard),
- Le Japon que j'aime : Danielle et Yves Mahusier (Solar),
- Le Japon de japonais : Philippe Pons (Levi).

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Retrouvez plus d'infos, et notamment vos formalités, dans notre rubrique consacrée à la destination [Japon](#)

ASSURANCE :

Vous devez obligatoirement être munis d'une assurance assistance et rapatriement. Si vous êtes déjà couvert par une telle assurance, veuillez nous faire parvenir une attestation sur laquelle doit figurer le numéro de contrat ainsi que le numéro de téléphone (en cas d'accident).

Nous vous recommandons par ailleurs de veiller à être assurés pour les imprévus : annulation de voyage, interruption de séjour, frais de recherche, bagages...

Nous vous proposons en partenariat avec ALLIANZ une assurance [multirisque](#) dont le détail des garanties sont disponibles [en cliquant ici](#) ou sur simple demande.

Si vous réglez au moyen d'une carte bancaire "haut de gamme" (Visa premier, Mastercard Gold...), vous pourrez bénéficier du même niveau de garantie que notre assurance multirisque en souscrivant à notre [assurance complémentaire CB](#), moins honoreuse et dont le détail des garanties sont disponibles [en cliquant ici](#) ou sur simple demande.

GROUPE :

De 6 à 12 participants. Nous nous réservons le droit d'inscrire une 13^e personne lorsque les derniers inscrits voyagent à deux.

ENCADREMENT :

Accompagnateur local francophone ou français.

Guides locaux lors des randonnées au Mont Aso et au Mont Unzen.

HÉBERGEMENT :

Nuits en ryokans et hôtels confortables.

Les ryokans sont de belles auberges typiquement japonaises. Les chambres sont meublées de tatamis et on dort sur un futon. L'accueil est toujours chaleureux, c'est la meilleure façon de s'initier à la vie japonaise. Raffinement, relaxation et dépaysement sont les termes qui pourraient décrire une nuit passée dans un ryokan.

Cependant mieux vaut connaître quelques règles afin d'éviter les impers :

- Enlever ses chaussures à l'entrée.
- Mettre les chaussons pour se déplacer dans l'hôtel.
- Enlever ses chaussons pour marcher dans les chambres.
- Ne pas utiliser les pantoufles des toilettes.

Dans les onsens (bains) :

- Se mettre en sous-vêtements sous le yukata.
- Prendre deux serviettes.
- A l'entrée des bains, laisser les chaussons.
- Laisser ses affaires dans les panières.
- Passer sous la douche.
- Entrer nu dans les bains hommes ou femmes.

NOURRITURE:

- Petit-déjeuners dans les hôtels.
- Déjeuners inclus pris sous forme de pique-niques. Déjeuners libres dans des restaurants locaux ou sous forme de pique-niques.
- Dîners typiquement japonais (excellents et abondants) dans les ryokans. Dîners libres au restaurant.

Transport terrestre : Minibus avec chauffeur privatif au groupe. Téléphérique au Mont Unzen.

Navigation : Ferry aller - retour pour le volcan Sakurajima. Ferry entre Kunamoto à Shimabara.

Vols internationaux : China Eastern airlines , Japan airlines, Air France, Qatar Airlines ou Cathay Pacific.

Vols locaux : Japan airlines ou autre compagnie locale régulière.

Les horaires aller et retour des vols internationaux inclus dans nos prestations peuvent le plus souvent vous être communiqués dès votre inscription. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés par la compagnie à tout moment et ne sont donc pas contractuels. Aventure et Volcans ne peut être tenu pour responsable de ces modifications, notamment lorsqu'elles occasionnent la perte de billets de pré ou post-acheminements réservés par vos soins. Nous vous conseillons à cet égard d'opter pour des billets échangeables et remboursables et, si vous faites le choix contraire, de bien vous assurer au préalable que votre voyage a bien dors et déjà réuni le nombre minimum de participants pour être garanti.

BAGAGES :

1 bagage de 20kg par personne autorisé pour le voyage en avion + 1 bagage à main de 5 kg ou 50cm x 35cm x 20cm.

ATTENTION : Bâtons télescopiques, masques à gaz, couteau, briquet, dentifrice, gel et liquide à mettre dans vos bagages en soute.

PORTAGE :

Pas de portage, hormis un petit sac à dos avec vos affaires personnelles pour la journée (K-way, boisson, appareil photo et pique-nique).

EQUIPEMENTS :



Notre partenaire pour vos équipements, les magasins [au Vieux Campeur](#), la référence pour tous vos voyages trekking sur les volcans actifs.

Quelques conseils au sujet de l'[équipement](#)

Bagages :

- Un sac de voyage en toile (pas de valise)
- Un sac à dos (60 litres environ) pour les porteurs
- Un petit sac à dos pour les balades (35 litres environ)

Tête :

- Un bonnet
- Chapeau ou casquette
- Lunettes de soleil

Buste :

- Une cape de pluie
- Une veste imperméable type gore-tex
- Une polaire chaude ou un pull de randonnée
- Un ou deux tee-shirts respirants à manches longues
- Tee-shirts ou chemises

Jambes

- Un pantalon confortable pour randonner (éviter les jeans)
- Un pantalon de rechange
- Un ou deux shorts
- Un sur-pantalon imperméable

Pieds

- Une bonne paire de chaussures de randonnée à tige montante.
- Une paire de guêtres ou stop tout (facultatif mais pratique pour éviter que la cendre volcanique ne pénètre dans les chaussures)
- Plusieurs paires de chaussettes de randonnée
- Une paire de tennis ou chaussures en toile

Divers :

- Une lampe frontale ou de poche, plus une autre lampe de secours, avec piles alcalines et ampoules de rechange pour les randonnées nocturnes. Il est indispensable d'avoir 2 lampes de bonne qualité.
- Bâtons de marche télescopiques (facultatifs)
- Une gourde
- Un sifflet
- Couteau de poche
- Barres énergétiques pour les ascensions (facultatives)
- Un réveil ou téléphone portable
- Une paire de jumelles (facultative)
- Sacs plastiques ou sacs poubelle pour protéger vos affaires de la pluie

Toilette et pharmacie :

- Un maillot de bain et une petite serviette
- Crème solaire
- Trousse de toilette
- Pharmacie personnelle

Securité :

- Un casque de protection type escalade ou spéléo, montagne ou même chantier si sangles de maintien (si l'activité du Sakurajima le justifie).
- Si l'activité en cours le justifie : un [masque à gaz](#) (disponible chez Aventure et Volcans lors de votre inscription). Filtrage : gaz et vapeur organique, gaz et vapeur anorganique et acide (chlore, sulfure d'hydrogène, cyanure d'hydrogène), anhydride sulfureux, chlorure d'hydrogène, dioxyde de soufre, ammoniac. Cartouches filtrantes ABEK.

PHOTO :**Pour les prises de vue photo et vidéo d'éruptions :**

Appareil photo conseillé avec :

- 1 téléobjectif et 1 grand angle
- 1 trépied pour prise de vues nocturnes (indispensable)

Possibilité de recharger les accumulateurs durant le voyage dans les véhicules.

NIVEAUX DE DIFFICULTE

Difficulté globale du voyage : Modéré

Randonnée au Kirishima : Modéré

Dénivelé approximatif : +600 / -600 m. Temps de marche d'environ 6h aller et retour (en fonction des sentiers autorisés)

Randonnée au volcan Aso : Facile

Durée de la randonnée au Mont Aso : 3h30.

Ascension du volcan Unzen : Modéré

Durée de la randonnée au volcan Unzen : 4h30 environ.

Conditions Generales de ventes

Le Carnet de Voyage d'Aventure et Volcans constitue l'information préalable visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant sur votre contrat de vente, les caractéristiques, conditions de vente et les prix du voyage tels qu'indiqués dans le Carnet de Voyage de Aventure et Volcans, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

Le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 48 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

Article R.211-3 :

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité.

Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R.211-3-1 :

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R.211-4 :

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R.211-5 :

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R.211-6 :

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Les prestations de restauration proposées ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les

informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R.211-7 :

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R.211-8 :

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R.211-9 :

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R.211-10 :

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R.211-11 :

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Champ d'application :

Les présentes conditions de vente s'appliquent aux relations d'Aventure & Volcans avec l'ensemble des acheteurs. Il est précisé que les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Tourisme ci-dessus reproduits ne concernent pas les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique. En conséquence, les dispositions des conditions de vente qui visent ces articles ne s'appliquent pas à ces mêmes opérations.

Des voyages forfaitaires :

Les voyages que nous vous proposons sont des voyages forfaitaires. Ils sont assimilés à des produits finis. Il convient donc de les acheter comme tel en jugeant si les prix sont conformes à vos attentes. Aucune contestation en matière de prix ne sera admise au retour.

Caractéristiques des voyages forfaitaires et durée du voyage :

Dans la mesure le forfait comprend au minimum un hébergement et un transport, les prix sont calculés en fonction du nombre de nuitées, et non du nombre de journées entières. La durée totale du voyage s'entend :

- Du jour du départ à partir de l'heure de convocation à l'aéroport de départ,
- Au jour du voyage retour jusqu'à l'heure d'arrivée à l'aéroport de retour.

Aussi, nous vous demandons de considérer que le premier jour et le dernier jour sont des jours consacrés au transport et non des jours de séjour, même si votre rendez-vous est très tôt le matin ou très tard le soir.

Formation du contrat :

Le « Carnet de voyage » concernant la destination choisie par les acheteurs constitue l'information préalable visée par l'article R.211-4 du Code du Tourisme susvisé. Elle est obligatoirement remise à ces derniers, préalablement à la conclusion du contrat de vente.

Préalablement à la conclusion du contrat de vente l'acheteur doit attirer l'attention du vendeur sur tout élément déterminant son choix, sur toute particularité susceptible d'affecter le déroulement du voyage ou du séjour de son choix.

Les autres documents publicitaires d'Aventure & Volcans ne sont pas susceptibles d'engager Aventure & Volcans. Toutefois, ils constituent autant de sources d'information pour la bonne réussite des voyages que nous proposons.

La rédaction par Aventure & Volcans du contrat de Vente et son acceptation par l'acheteur sont obligatoires selon les termes de l'article R.211-6 du Code du Tourisme.

Les cocontractants :

Aventure et Volcans

73, cours de la Liberté

B.P. 3154

69406 Lyon

(Métro Guillotière.)

Téléphone : 04 78 60 51 11

Télécopie : 04 78 60 63 22

Courrier électronique : lyon@aventurevolcans.com

Notre site web : www.aventurevolcans.com

et l'Acheteur :

Toute personne majeure qui passe commande ou achète un forfait touristique présenté dans le « carnet de voyage ».

Acheter un voyage :

L'Acheteur peut passer commande en se rendant à l'agence Aventure et Volcans à l'adresse précisée ci-dessus.

Acheter à distance :

Se renseigner sur la disponibilité par téléphone ou par email (lyon@aventurevolcans.com).

Compléter soigneusement le bulletin de préinscription figurant en fin de la brochure Aventure & Volcans. Envoyer ce document complété par courrier à l'adresse ci-dessus.

Ventes numérique :

Compléter le formulaire d'inscription en ligne sur notre site www.aventurevolcans.com.

Les prix :

Tous nos prix sont indiqués en euros (€.) La TVA est comprise.

Prix du transport aérien :

Nos prix sont calculés sur la base d'un prix de référence du transport aérien négocié avec les compagnie sous réserve de disponibilité des vols dans une classe de réservation spécifique. Il est possible qu'au moment de votre réservation, et notamment en cas d'inscription tardive, la classe de référence ne soit plus disponible. Nous vous soumettrons dans ce cas une offre tarifaire incluant un supplément aérien plus ou moins important en fonction des tarifs disponibles à la réservation.

Modalité de paiement :

Les factures sont payables comptant au point de vente d'Aventure & Volcans. Les paiements effectués par d'autres moyens que des espèces sont acceptés sous réserve d'encaissement.

Par carte bancaire :

Carte bleue nationale - Carte Visa - Carte Visa Premier - Visa Platinum - Visa Infinite, et Visa Electron. Seules les cartes émises par des banques établies en France sont acceptées.

Par chèque :

A l'ordre d'Aventure & Volcans. Nous acceptons le règlement par chèques sous réserve d'encaissement.

En espèces :

Nous acceptons un règlement en espèces dans notre agence, dans la limite de 1.000 € maximum par commande.

Absence d'un droit de rétractation :

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L.121-21-8 § 12 du code de la consommation).

Pré-inscription :

Votre inscription sera considérée comme étant définitive à compter de la réception par Aventure & Volcans du contrat de vente daté et signé, dont le retour ainsi que le versement de l'acompte par l'acheteur sont obligatoires.

Au moment de votre inscription définitive, nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre une copie du document d'identité que vous utiliserez au moment du voyage organisé par nos soins. En fonction des informations que nous vous confirmeront, Il vous incombera de vérifier sa validité et de le modifier le cas échéant. Nous ne saurions être tenus pour responsable de toute carence de votre part à ce sujet.

Acompte :

Sauf disposition contraire précisée par écrit, Aventure et Volcans reçoit de l'acheteur un acompte égal ou supérieur à 35% du prix total du voyage.

Inscription à moins de 30 jours du départ :

En cas d'inscription à moins de 30 jours du départ, le paiement de la totalité du prix est immédiatement exigible lors de la signature du contrat de vente. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur à l'aéroport le jour du départ.

Règlement du solde du voyage :

Il sera effectué, sans relance de notre part, au plus tard 30 jours avant le départ. Les documents de voyages pourront être remis à l'aéroport le jour du départ. A défaut du paiement complet du prix du voyage à la date convenue, Aventure & Volcans se réserve la possibilité d'annuler le voyage réservé, sans que l'acheteur puisse se prévaloir de cette annulation. Le voyage serait considéré comme annulé du fait de l'acheteur qui serait alors redevable des frais d'annulation applicables.

Remises :

Les réductions ci-dessous précisées ne s'appliquent que pour les achats réalisés directement auprès d'Aventure et Volcans, et qu'aux voyages figurant à notre catalogue. Les voyages "spéciaux", ou les voyages en groupe privatif ne sont pas éligibles.

Une remise de fidélité d'un montant variable, sera définie avant la conclusion du contrat. Elle sera accordée à tout acheteur voyageant avec Aventure et Volcans au minimum trois fois au cours des cinq dernières années.

Une remise de 100€ par personne est accordée à tout voyageur s'inscrivant plus de quatre mois avant le départ (hors Europe et Tour du Monde).

Les remises précisées ci-dessus sont cumulables.

Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - avant la conclusion du contrat de vente :

Avant la conclusion de la vente, conformément à l'article R. 211-5 du Code du Tourisme, le vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur son offre préalable, notamment au prix des voyages forfaitaires proposés, de leur contenu ainsi que les prestations de transport, de séjour et d'accompagnement, de l'identité du transporteur aérien, ainsi qu'aux dates d'ouverture et de fermeture des établissements hôteliers proposés.

Ces modifications ne seront pas applicables aux ventes déjà validées. Exception faite des révisions tarifaires résultant de l'application des articles L. 211-12 et R. 211-8 du code du tourisme précisées ci-après.

Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - après le départ :

Après le départ, en fonction de certains impératifs locaux, le déroulement de nos programmes est susceptible d'être modifié. Les étapes ou activités inversées ou décalées sans préavis. Aventure & Volcans s'efforcera à fournir l'intégralité des prestations convenues. L'acheteur ne pourra prétendre à aucune indemnité si la modification est imposée par un cas de force majeure ou pour des raisons tenant leur sécurité. Dans cette hypothèse, Aventure & Volcans se réserve le droit de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre. Les dates ou les horaires convenus pourraient également être modifiés en conséquence.

Modification du fait de l'acheteur après le départ :

L'acheteur ne peut en aucun cas, sauf accord écrit préalable de l'organisateur, modifier le déroulement du voyage contracté. Les frais de modification non autorisés resteraient entièrement à sa charge sans qu'il puisse prétendre obtenir le remboursement des prestations dont il n'aurait pas bénéficié du fait des modifications prise à son entière initiative. Une interruption du voyage et / ou une renonciation à certains services compris dans le forfait ne pourront donner lieu à une demande de remboursement d'aucune sorte.

Révision de prix :

Les prix prévus au contrat peuvent être révisés, après la conclusion du contrat, dans les limites légales des articles L. 211-12 et R.211.8 du Code du Tourisme. En fonction des données économiques suivantes :

- Coût des transports, lié notamment au coût du carburant.
- Redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement ou de débarquement dans les ports et les aéroports. En cas de modification de l'une et/ou l'autre de ces données, la variation sera intégralement répercutée.
- Taux de change appliqués au voyage ou au séjour : lorsqu'une partie des prestations est facturée en monnaie étrangère à Aventure et Volcans, le taux de référence des devises et la part des devises dans le montant du voyage peuvent avoir une incidence sur le prix des voyages.

Tout refus de la part du ou des voyageurs restant inscrits de s'acquitter de cet ajustement sera considéré comme une annulation de leur fait. Les frais d'annulations convenus seront perçus en conséquence.

Les données économiques sont celles indiquées dans le contrat de vente.

Au cours des 30 jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix du voyage fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une quelconque majoration.

Annulation du fait du vendeur - Après la conclusion du contrat, avant le départ du voyage

Si nous étions contraints d'annuler votre voyage, vous seriez immédiatement informé. Conformément aux dispositions légales en vigueur.

Annulation pour nombre insuffisant de participants :

Nous pouvons être amené à annuler un départ si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis et précisé dans notre carnet de voyages. Cette décision vous sera communiquée par écrit au plus tard 21 jours avant la date de départ prévue.

Aventure et Volcans vous remboursera les sommes que vous auriez versées sans autres indemnités. Des solutions alternatives vous seront proposées.

Nombre maximum de participants :

Le nombre maximum de participants est précisé dans nos offres de voyages. Il est en général fixé à 12 personnes. Toutefois, le nombre maximum peut être dépassé dans le cas où la dernière personne qui s'inscrit souhaite voyager avec une autre ou plusieurs autres personnes voyageant avec lui. Les prestations ne seront pas modifiées et les conditions du voyage seront strictement identiques de ce fait.

Cession :

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit rigoureusement les mêmes conditions pour effectuer le voyage, tant que le Contrat n'a produit aucun effet.

Il doit informer le vendeur par courrier recommandé avec avis de réception. Au plus tard sept jours avant le départ pour les circuits et quinze jours pour une croisière.

Il doit indiquer l'état civil (Nom/Prénom-âge ainsi que les coordonnées complètes du ou des cessionnaires et de justifier que ceux-ci remplissent exactement les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage

Frais de cession :

La cession d'un contrat de voyage entraîne des frais supplémentaires variables. Ils seront dus « in solidum » par le cédant et/ou le cessionnaire dès lors que les titres de transport sont émis et que la cession implique une réémission.

Modification du fait de l'acheteur :

Toute modification entre l'inscription à l'un de nos voyages et son départ implique la perception par Aventure et Volcans de frais de dossier d'un montant de 80€.

Annulation du fait de l'acheteur :

Toute demande d'annulation émanant du client devra être envoyée par courrier recommandé avec avis de

réception adressé à : Aventure et Volcans – 73, cours de la Liberté – B.P 3154 69406 Lyon cedex 03 (France.)

La date de réception de la demande d'annulation sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après. La prime d'assurance, les frais de dossier et les frais de billetterie ne sont pas remboursables.

Annulation du voyage forfaitaire après émission de titres de transport non remboursable :

Afin de pouvoir vous proposer des voyages forfaitaires au meilleur prix possible, nous sommes amenés à acheter en votre faveur, des titres de transport qui, le plus souvent, ne sont ni modifiables, ni remboursables.

Ces billets d'avion seront émis dès la signature du contrat de vente de voyage forfaitaire par les parties. Au plus tard trente jours avant la date de départ.

De ce fait, en cas d'annulation du fait de l'acheteur, le montant total des titres de transport émis seront intégralement dus par l'acheteur et facturées en conséquence.

Annulation des prestations terrestres et autres services :

L'exigence de nos fournisseurs ainsi que les délais de règlement qui nous sont imposés par ceux-ci nous imposent la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche.

En cas d'annulation du fait de l'acheteur, le remboursement des sommes versées interviendra sous déduction des montants précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date convenue du voyage.

Les assurances souscrites ainsi que les frais consulaires ne sont jamais remboursables.

Barème des frais d'annulation applicables par personne :

- Annulation 60 jours avant le départ ou plus : 200€ au titre des frais d'annulation.
- Annulation de 59 jours à 31 jours avant le départ : 35% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 30 jours à 22 jours avant le départ : 50% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 21 jours à 15 jours avant le départ : 75% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 14 jours à 8 jours avant le départ : 90% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation moins de 8 jours avant le départ : 100% du montant des prestations en fonction du cas.

Annulation du voyage forfaitaire dans le cas où les titres de transport sont remboursables :

Si les billets d'avion n'étaient pas émis au moment de l'annulation du fait de l'acheteur, ou si les titres de transport s'avèrent remboursables, les frais ci-dessus seraient intégralement perçus selon le barème ci-dessus (application du barème au montant TTC du voyage).

Remboursement des taxes d'aéroport :

En cas d'annulation d'un titre de transport du fait de l'acheteur. Lorsque le billet n'est plus valide, les taxes aéroportuaires sont remboursables dès lors que le billet d'avion réservé a été émis par le vendeur.

Il appartient à l'acheteur d'en faire expressément la demande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais de dossier d'un montant de 20% du prix de taxes d'aéroport seront prélevés par le vendeur. »

Non présentation à l'aéroport le jour du départ :

Si l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnés dans ses documents de voyage ou si le client se trouve dans l'impossibilité de participer au voyage (défaut de présentation des documents nécessaires convenus, tels que passeport, visa, certificat de vaccination, ou autres causes...) le voyage ne sera en aucun cas remboursé, à quelque titre que ce soit.

Aventure & Volcans ne pourrait être tenu pour responsable du défaut d'enregistrement de l'acheteur au lieu de départ du voyage aérien à forfait occasionné par un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par Aventure & Volcans. Même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

Frais de dossier concernant l'annulation :

Une somme de 100€ sera facturée en sus à l'acheteur au titre des frais de gestion du dossier d'annulation.

Formalités : administratives et sanitaires :

Elles vous seront communiquées par le vendeur, préalablement à la conclusion de la vente. Elles concernent les nationaux français ou les ressortissants d'un autre état membre de l'Union européenne ou d'un état parti à l'accord sur l'Espace économique européen.

Les formalités administratives et sanitaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. En conséquence et surtout juste avant de départ, Aventure & Volcans vous demande de le site Internet www.diplomatie.fr rubrique « Conseils aux voyageurs », ou de vous renseigner par téléphone au 01 43 17 86 86 (Cellule de veille du Ministère français des affaires étrangères.)

Nous vous conseillons de consulter régulièrement vos courriers électroniques ou votre téléphone portable afin d'être averti dans le cas de modification ou d'annulation de votre vol. Veuillez signaler tout changement d'adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone.

L'acheteur doit impérativement communiquer au moment de la réservation le nom d'état civil tel qu'il figure sur les documents d'identité qui seront utilisés durant le voyage. Le livret de famille ne constitue jamais une pièce d'identité.

Il est également impératif de nous communiquer les âges et particularités des enfants mineurs accompagnés par leurs parents (Nom - Prénom - Age - Situation familiale) pour que nous puissions vous informer en conséquence des formalités.)

Risques sanitaires :

Nous vous invitons à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques sanitaires et les préconisations en ce domaine. Notamment le site <http://www.m.sga.fr>

Consultez votre médecin traitant ou un service de maladie tropicale. Certaines précautions sanitaires, variables selon les pays visités, sont vivement conseillées, mais non obligatoires. Il convient de se renseigner en conséquence auprès de son médecin traitant. Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable des problèmes de santé éventuels, en cours et après le terme du voyage.

Transport aérien :

Nous vous conseillons vivement de ne pas prévoir d'engagements importants, d'obligations professionnelles, (le jour du retour ou le lendemain.) Ou des temps de transit ou de correspondance trop courts, notamment en cas d'utilisation de vols charters, qui peuvent être plus facilement sujets modifications d'horaires.

Horaires :

Les horaires de vols ainsi que les types d'appareils sont communiqués à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Le contrat de transport qui lie les transporteurs aériens avec leurs passagers est régi selon les cas soit par la Convention de Varsovie du 12 Octobre 1929 ou de Montréal du 28 juin 2004 ainsi que par les conditions de ventes IATA.

Perte ou vol de billets d'avion :

En cas de perte de votre billet électronique, l'acheteur doit formuler une demande auprès d'Aventure et Volcans par téléphone ou par courrier électronique afin qu'un nouveau titre de transport puisse lui être envoyé.

Pré et post acheminements :

Les transports d'acheminement avant et après les transports internationaux ne sont pas vendus par Aventure & Volcans. Nous conseillons aux acheteurs de réserver des titres de transport modifiables et remboursables pour parer à toute perte financière consécutive à une modification, une annulation ou un retard des vols internationaux.

Convocation aéroport:

Sauf mention contraire écrite, les passagers sont convoqués pour des raisons liées à la sécurité du transport aérien 3 (trois) heures avant l'heure de décollage de l'avion figurant sur leur titre de transport. L'Heure Limite d'Enregistrement est l'heure limite après laquelle les passagers ne pourront plus être embarqués. Elle est variable selon les transporteurs aériens. En cas de non respect de l'heure limite, les places réservées pourraient être attribuées à d'autres voyageurs, aucun remboursement ne pourrait être effectué.

Bagages enregistrés :

Chaque compagnie aérienne a sa propre politique en matière de franchise de bagages. Le plus souvent le poids maximum admis est de 20 kilos par passager. Ils doivent porter une étiquette comportant vos coordonnées complètes.

La franchise autorisée figure sur le billet d'avion émis en votre faveur. Tout dépassement de poids est susceptible d'être taxé au moment du départ. Tout excédent de bagages est à la charge exclusive du passager. Durant le transport, le transporteur aérien est seul responsable des bagages en soute que vous lui confiez.

En cas de constat de retard, de perte ou de détérioration de tout ou partie de vos bagages, vous devrez immédiatement faire une déclaration écrite de retard, de perte ou de détérioration. À défaut de la fourniture d'une copie de cette déclaration, nous ne pourrions prendre en compte votre réclamation. Les dédommagements sont du ressort exclusif du dernier transporteur. Les dédommagements sont fixés par des Conventions internationales de transport.

Bagages en cabines :

Chaque compagnie a sa propre politique en ce qui concerne l'acceptation des bagages non enregistrés en soute. D'une manière générale, un seul bagage est autorisé en cabine. Il doit être d'un poids inférieur à 5 kg et le total de ses trois dimensions (L – l – h) ne doit pas dépasser 115 cm.

Nous vous invitons à consulter le site Internet de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) pour prendre connaissance des mesures restrictives des liquides et des objets interdits de transport en cabine contenus dans vos bagages à main:

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Objets-interdits-ou-reglementes-en.html>

Durant le transport, les bagages à main demeurent en permanence sous la propre responsabilité des voyageurs.

Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable de la confiscation ou de la destruction d'objets jugés dangereux par les services de sécurité aéroportuaires ou du non-embarquement de vos bagages à ce titre.

Valeurs et bagages :

Nous nous demandons de ne pas emporter avec vous d'objets de valeur tels que bijoux, montres de valeur, ordinateurs portables etc qui ne sont pas nécessaire au cours d'un tel voyage.

Service à bord :

Un nombre croissant de compagnies aériennes facturent les repas et les boissons à bord. Ces prestations ne sont jamais comprises dans le prix du voyage contracté.

Liste noire des compagnies interdites de vol dans la CEE :

En vertu de l'article 9 du Règlement européen 2111 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la C.E.E. mise à jour le 25/06/2015 est consultable sur le site

http://ec.europa.eu/transport/air-ban/doc/list_fr.pdf

Classification hôtelière :

Les normes indiquées dans tous nos programmes sont les catégories officielles agréées par le Ministère du Tourisme local (normes locales.) Ces normes sont différentes des normes françaises et varient sensiblement d'un pays à un autre.

Compte tenu de la spécificité de nos voyages, les descriptifs découlent de notre propre connaissance de l'établissement réservé.

Les chambres individuelles sont en nombre limité, souvent de petite superficie, parfois mal situées. Les chambres triples sont souvent des chambres doubles dans lesquelles on rajoute un lit (souvent un lit d'appoint de type canapé ou sofa) laissant moins d'espace dans la chambre. Il en est de même dans les chambres quadruples (avec 2 lits d'appoint).

Chambres à partager :

Lors de l'inscription, tout acheteur s'étant inscrit seul sans avoir opté pour le choix d'être hébergé en chambre individuelle sera automatiquement facturé du supplément chambre individuelle applicable. Toutefois si nous pouvions trouver une autre personne susceptible de partager sa chambre, le supplément perçu serait déduit au moment du règlement du solde du voyage.

Restauration :

Pension complète : Petit déjeuner + déjeuner + dîner.

Demi-pension : Petit déjeuner + dîner.

Le nombre de repas pris dans lieu d'hébergement correspond toujours au nombre de nuits passées dans cet établissement. Certains repas peuvent être fournis par le transporteur aérien, dans un restaurant local ou à l'hôtel d'étape.

Les boissons peuvent être comprises, dans ce cas une mention spécifique est indiquée dans l'offre préalable en regard de l'établissement fournissant la prestation.

Sauf mention contraire figurant au programme, les repas du premier jour et du dernier jour ne sont pas inclus, ils sont donc à la charge du voyageur.

Location de voiture :

Une empreinte de carte de crédit internationale au nom du conducteur est exigée par la société de location. Elle lui permet de s'en servir comme caution. Dans certains cas précis elle peut être légalement débitée par le vendeur. Les marques et types des véhicules réservés sont toujours mentionnés à titre indicatif. Seule la catégorie de véhicule est garantie.

Guides et accompagnateurs locaux :

Nous vous demandons parfois un peu d'indulgence à l'égard de leur pratique de la langue française. Ils sont les indispensables « sésames » pour découvrir la richesse des populations locales.

Risque particulier inhérent au voyage d'Aventure :

Aventure & Volcans est un organisateur de voyages d'Aventure. Ce type de voyage est parfois dépendant de facteurs humains, techniques, climatiques qui ne peuvent être résolus par des règlements ou des principes propres au consumérisme. Il est possible qu'en raison de circonstances impérieuses. Le plus souvent pour des raisons liées à votre propre sécurité, que nous soyons amenés à modifier sur le terrain certains itinéraires. Nous demandons aux voyageurs de faire preuve d'adaptabilité et de compréhension à ce sujet.

Les participants doivent être en bonne santé. Ils s'engagent à informer Aventure & Volcans de tous risques de santé connus qui, sans être rédhibitoires, pourraient être susceptibles d'avoir des incidences fâcheuses voire dangereuses en cours de voyage.

Les participants à nos voyages doivent être conscients des risques qu'ils peuvent courir en participant à ce

type de voyage. Des risques dus notamment à l'éloignement des centres médicaux, au stress, à l'altitude ou de fortes chaleurs.

Chaque participant est tenu de se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'encadrement qui est le seul juge en matière de sécurité et dont les décisions sont sans appel. Il est impératif de ne jamais être isolé du groupe.

Aventure & Volcans ne peut pas être tenu responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe, et se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe toute personne dont le comportement pourrait être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien-être et la cohésion des participants.

Dans certains pays, les prestataires ne peuvent pas toujours proposer d'eau potable. Dans ce cas, l'achat de bouteilles d'eau est vivement conseillé. Le coût est toujours à la charge des voyageurs.

D'une manière générale, les boissons ne sont jamais comprises dans nos prix forfaitaires.

Transport au sol :

Les véhicules utilisés par nos prestataires locaux ne répondent pas toujours aux normes de confort occidentales. Mais ce sont les seuls ou les meilleurs véhicules disponibles. Là encore, nous nous demandons d'être indulgents. C'est le prix payé à l'aventure.

Les assurances de voyage - vente à distance ou en agence :

Elles ne peuvent pas vous être imposées. Mais elles doivent vous être systématiquement proposées avant la conclusion de la vente. En cas de refus par l'acheteur de souscrire, l'acheteur serait de ce fait entièrement tributaire des contrats souscrits à sa propre initiative. Sous sa seule responsabilité.

Pour éviter la superposition d'assurances ayant des garanties similaires. Dès lors que la souscription d'un contrat est effectuée à plus de 30 (trente) jours avant la date du départ. L'acheteur d'un voyage touristique dispose d'un délai de rétraction d'une durée de 14 jours pour renoncer à son achat dès lors qu'il justifie qu'il est couvert par un autre contrat que celui qui lui a été vendu. Dans ces conditions, le vendeur remboursera la prime sans frais et pénalités.

Dans ce cas, les assurances souscrites, notamment à moins de 30 jours du départ ne seront jamais remboursables.

Des conditions des assurances souscrites vous seront remises lors de votre inscription. Celles-ci comportent des limitations de garanties, des exclusions, des franchises et des obligations en cas de sinistre. Nous vous invitons à lire attentivement ces documents.

Responsabilité en cours de transport aérienne :

Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les dispositions de la Convention de Varsovie ou de Montréal ou par les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné. La responsabilité du vendeur ne peut être supérieure aux plafonds prévus par ces textes.

Réclamation, qualité du voyage :

Les acheteurs qui ont des réclamations ou remarques à formuler sont tenus de respecter la procédure suivante :

Durant le voyage : faire constater par écrit par un représentant nommément identifié de l'organisateur ou du transporteur les motifs des dysfonctionnements constatés. Conserver toutes les preuves originales (attestations, factures, justificatifs photographies ...).

Au retour du voyage : adresser dans les meilleurs délais à Aventure & Volcans un courrier de réclamation par courrier recommandé avec avis de réception.

Les réclamations relatives aux obligations contractuelles Aventure & Volcans seront les seules prises en compte.

Le délai de réponse peut notablement varier en fonction de la durée de notre enquête auprès des divers prestataires concernés.

Il est expressément convenu que les données conservées par Aventure et Volcans et/ou ses partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou numérique conservés par Aventure et Volcans constituent des preuves recevables lors de toutes procédures contentieuses ou autres. Au même titre que tout document écrit qui serait établi, reçu ou conservé par Aventure et Volcans.

Propriété intellectuelle :

Le contenu total du présent document est la propriété intellectuelle d'Aventure & Volcans.

Recours à la médiation :

Tout différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la non-exécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le consommateur doit impérativement exprimer ses doléances auprès du vendeur du voyage contesté.

A ce titre, en l'absence de suite jugée satisfaisante, par le consommateur ou par le vendeur lui-même, la

partie la plus diligente soumettra l'objet du différend au Médiateur du Tourisme et des Voyages.

Pour la bonne information du consommateur, le vendeur précise que l'intervention auprès du Médiateur du Tourisme et des Voyages est gratuite en ce qui le concerne. Quand bien même, il serait à l'initiative de sa saisine.

Contact du Médiateur du Tourisme et des voyages : <http://mtv.travel>

En cas d'échec de la médiation les parties conservent la possibilité de saisir la juridiction française compétente.

Limitation des responsabilités :

Le contenu du contrat de vente validé par les parties est susceptible d'être modifié en cas de circonstances extraordinaires ou de tout autre événement relevant de la force majeure, du fait de personnes extérieures au contrat, voire des voyageurs eux-mêmes. Dans ce cas, la responsabilité d'Aventure & Volcans pourrait être partiellement ou totalement exonérée.

Informatique et liberté :

Selon les termes de la loi n° 76-17 dite « loi informatique et liberté » L'acheteur est informé que sa commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Ces informations permettent au vendeur et ses partenaires, de traiter et d'exécuter la commande. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi doit être adressé par écrit A Aventure & Volcans à l'adresse en tête de ce document. Le demandeur sera tenu de justifier de son identité.

Garantie financière obligatoire :

Elle est apportée par la Banque Populaire Loire et Lyonnais – 254, route du 4, août 69627 Villeurbanne Cedex.

Responsabilité civile professionnelle :

Aventure & Volcans est souscripteur d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, contractée auprès de la compagnie Allianz (adresse complète n° de contrat.)

Loi applicable :

Aventure & Volcans une société française. Le contrat de vente conclu l'acheteur est régi par le droit français.

Tribunal compétent :

Tout litige est de la compétence exclusive des tribunaux français selon la jurisprudence ou les dispositions légales en vigueur.

Mentions légales :

Aventure et Volcans est une S.A.R.L. au capital de 30 000€ dont le siège social est sis : 73, cours de la Liberté 69406 Lyon Cedex 03 – Siret n° 350 939 237 00029

Code N.A.F. 7912Z. Immatriculation en qualité d'agent de voyages n° IM069100077. Garantie financière délivrée par Groupama - Assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de ALLIANZ, 87 rue de Richelieu, 75002 PARIS, contrat N°54573126 – Montant de la garantie : 4 000 000€. Identification intracommunautaire n° FR9335093923700029.